

# **CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA GESTIÓN 2019**

# ¿POR QUE REALIZAR UNA CUENTA PÚBLICA?

Las Cuenta Pública Participativa, es un Mecanismos de Participación Ciudadana, que facilita la fiscalización y control por parte de la ciudadanía, objetivos implícitos en un proceso de rendición de cuenta.

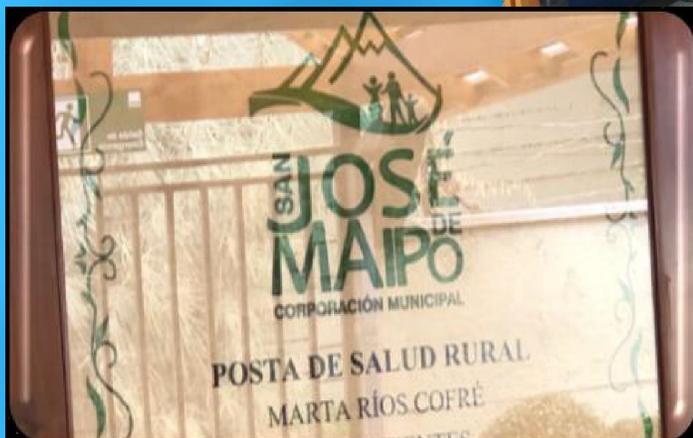
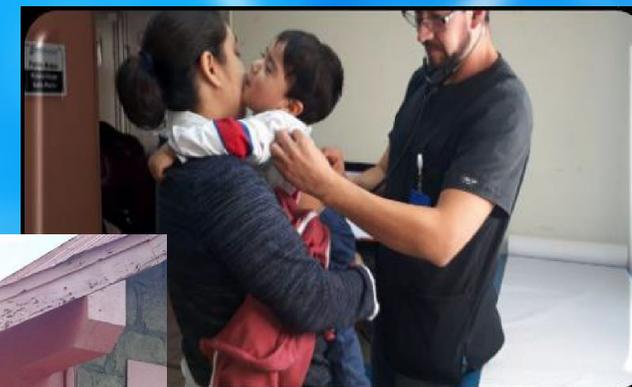
La ley 20500 de Asociación y Participación ciudadana en la gestión Pública, establece en su artículo 72 que:  
“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria...en el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consulta, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma” 7121 del Ministerio de Salud.

# NUESTROS CENTROS DE SALUD

**POSTA SALUD RURAL  
SAN GABRIEL**



**SALA MIXTA**



**POSTA SALUD RURAL  
MARTA RÍOS COFRE**



**POSTA SALUD RURAL  
EL VOLCÁN**

# NUESTRA MISIÓN

*“Somos establecimientos de salud que buscan mejorar en forma continua la gestión interna y la calidad de los servicios otorgados en el Área de Salud de la CMSJM, de forma equitativa e igualitaria, garantizando la accesibilidad centrada en el modelo de salud familiar”.*

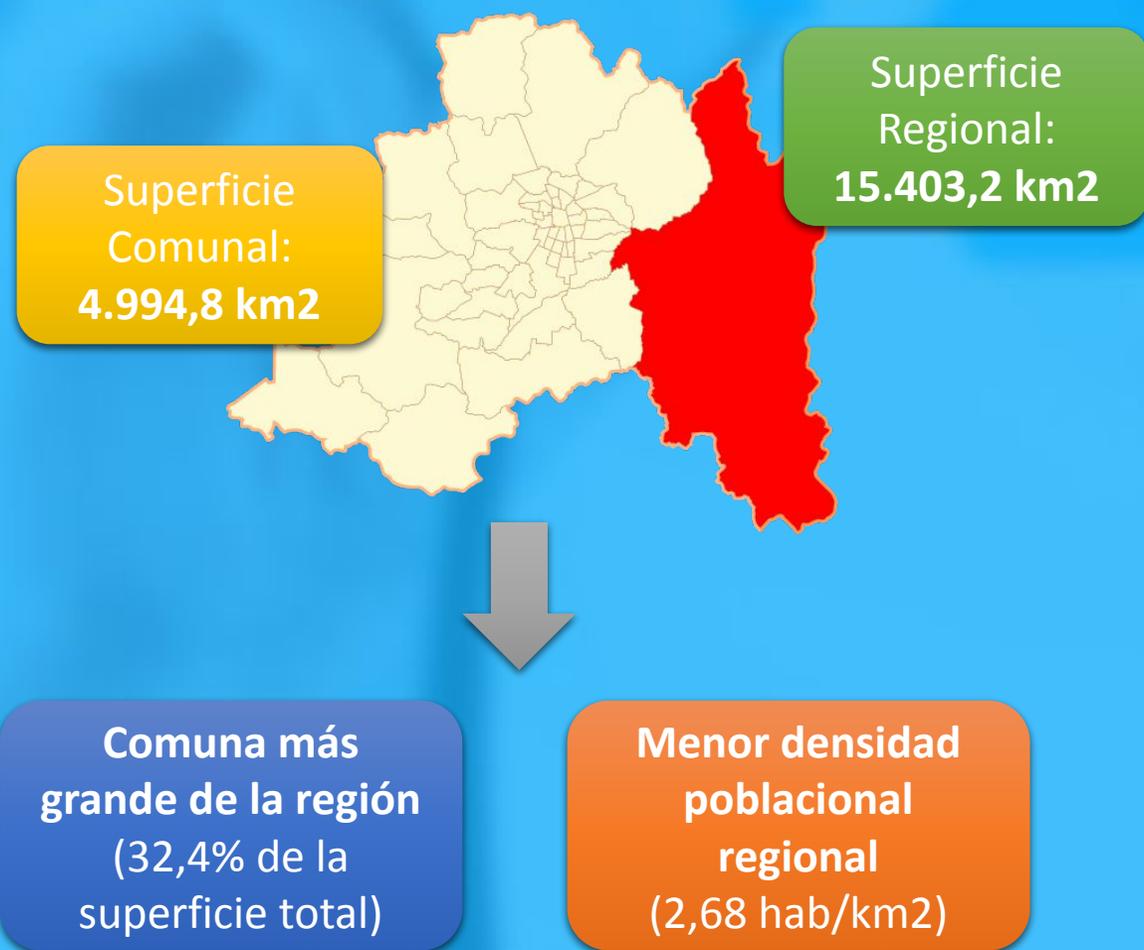


# NUESTRA VISIÓN

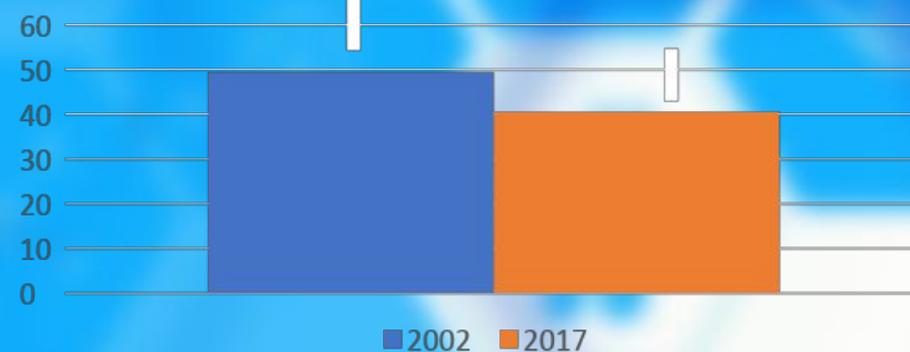


*“Ser Establecimientos de Salud de Atención Primaria centrados en el buen y oportuno servicio a los usuarios internos y externos del sistema, desarrollando la gestión a favor del progreso de una salud humanizada basada en los lineamientos de la salud familiar y la gestión participativa, considerando las necesidades de la población y la idea fundamental de la promoción y la prevención”.*

# Antecedentes sociodemográficos



Índice de Dependencia Demográfica



## Tasa de Pobreza REGIONAL

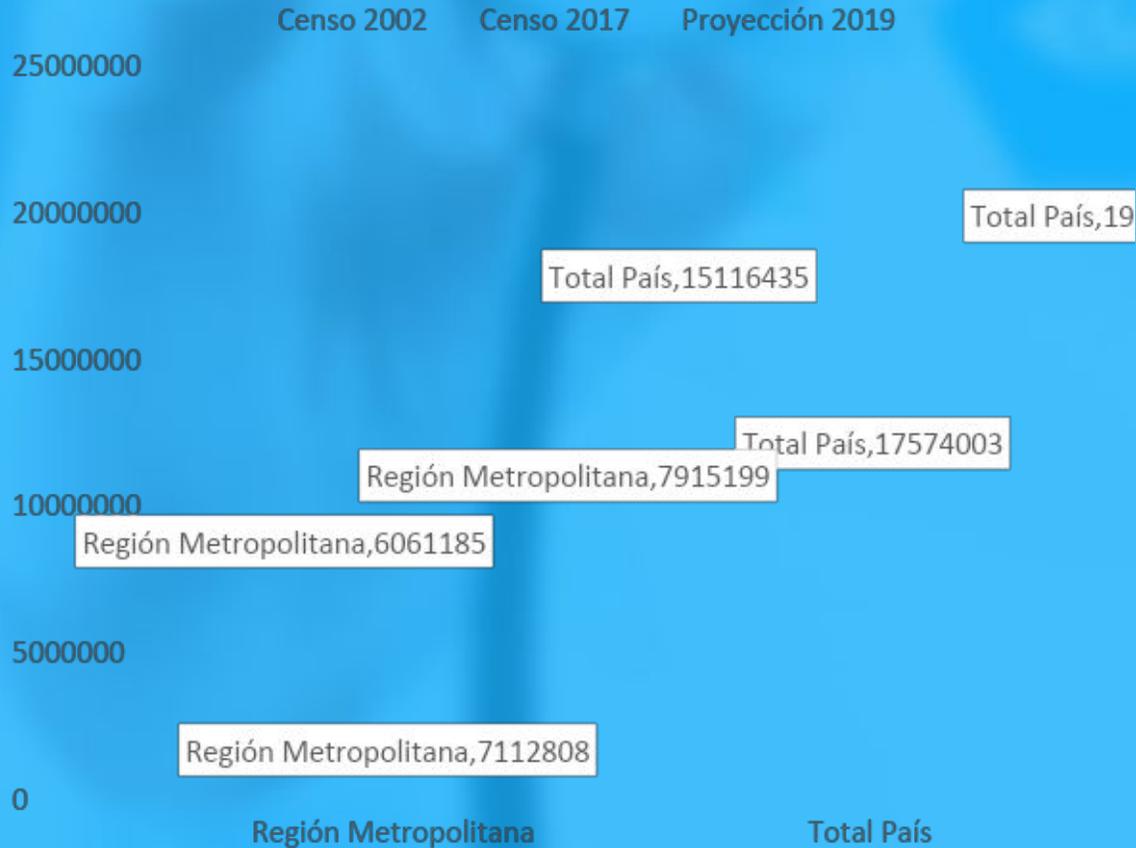
Por INGRESO por Persona (%)	MULTIDIMENSIONAL (%)
6,2	15,1

## Servicios básicos y Hacinamiento SJM

Personas sin servicios básicos (%)	Familias en condición de hacinamiento (%)
48,5	16,3

# Antecedentes Sociodemográficos

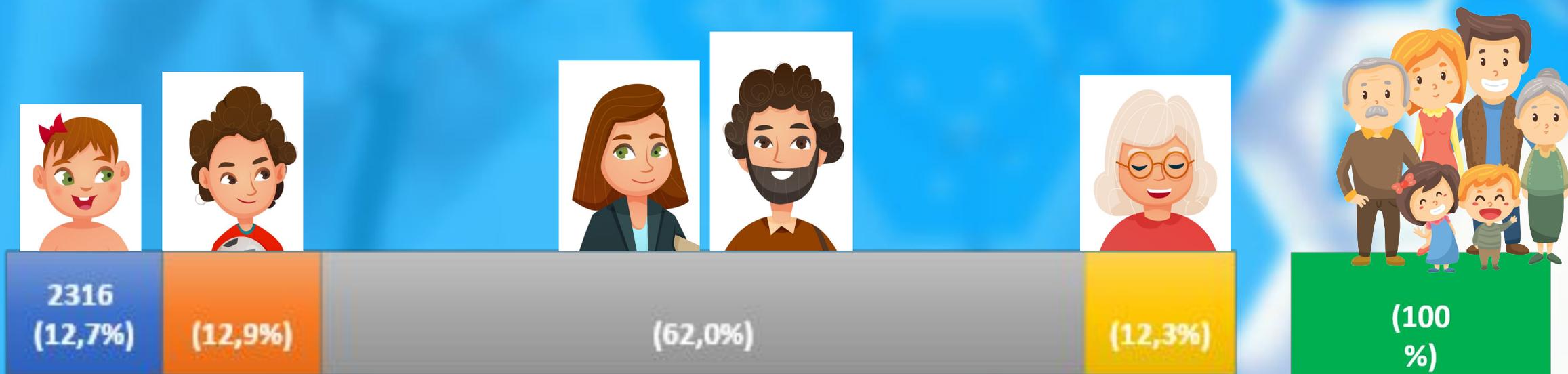
## Población por territorio



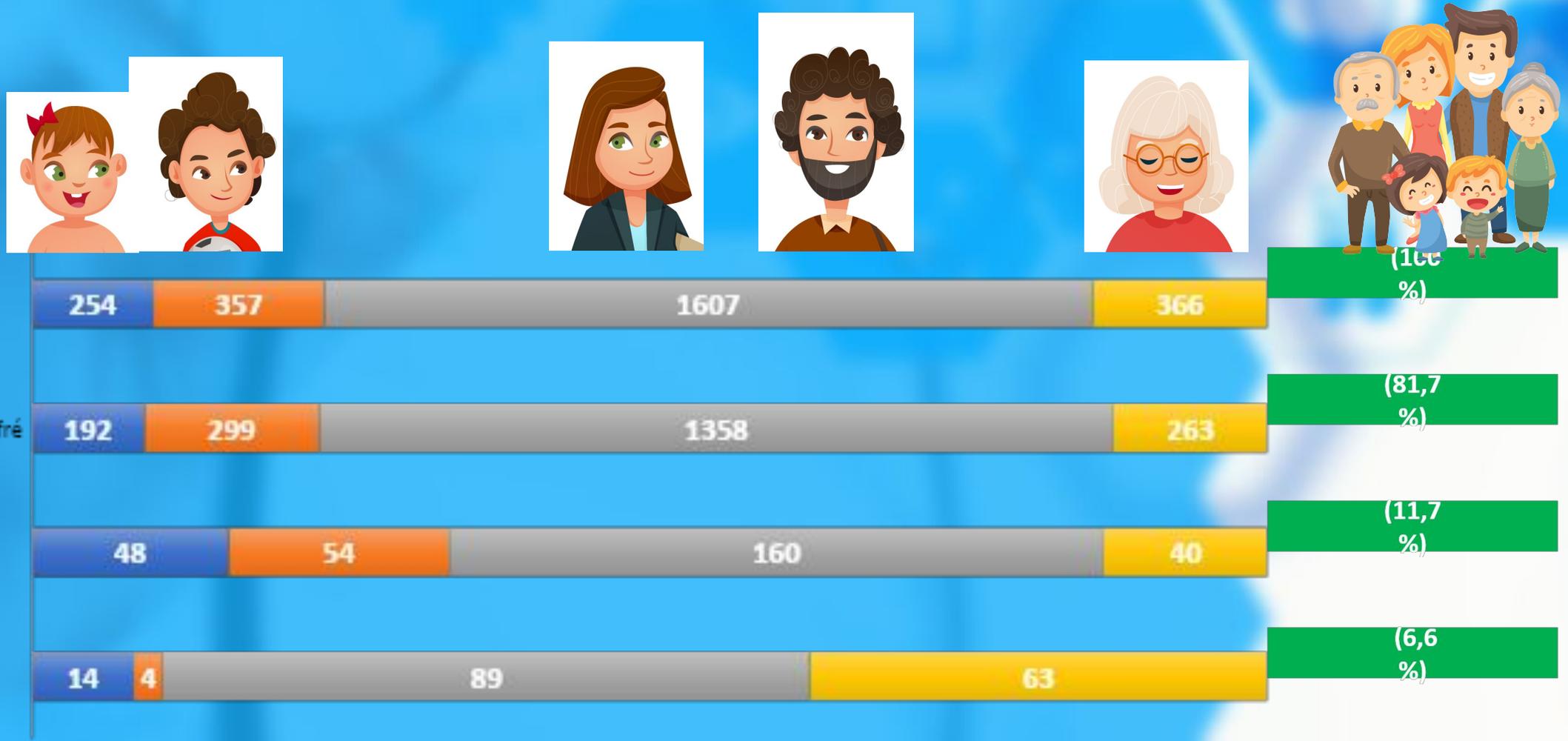
## Población Comunal



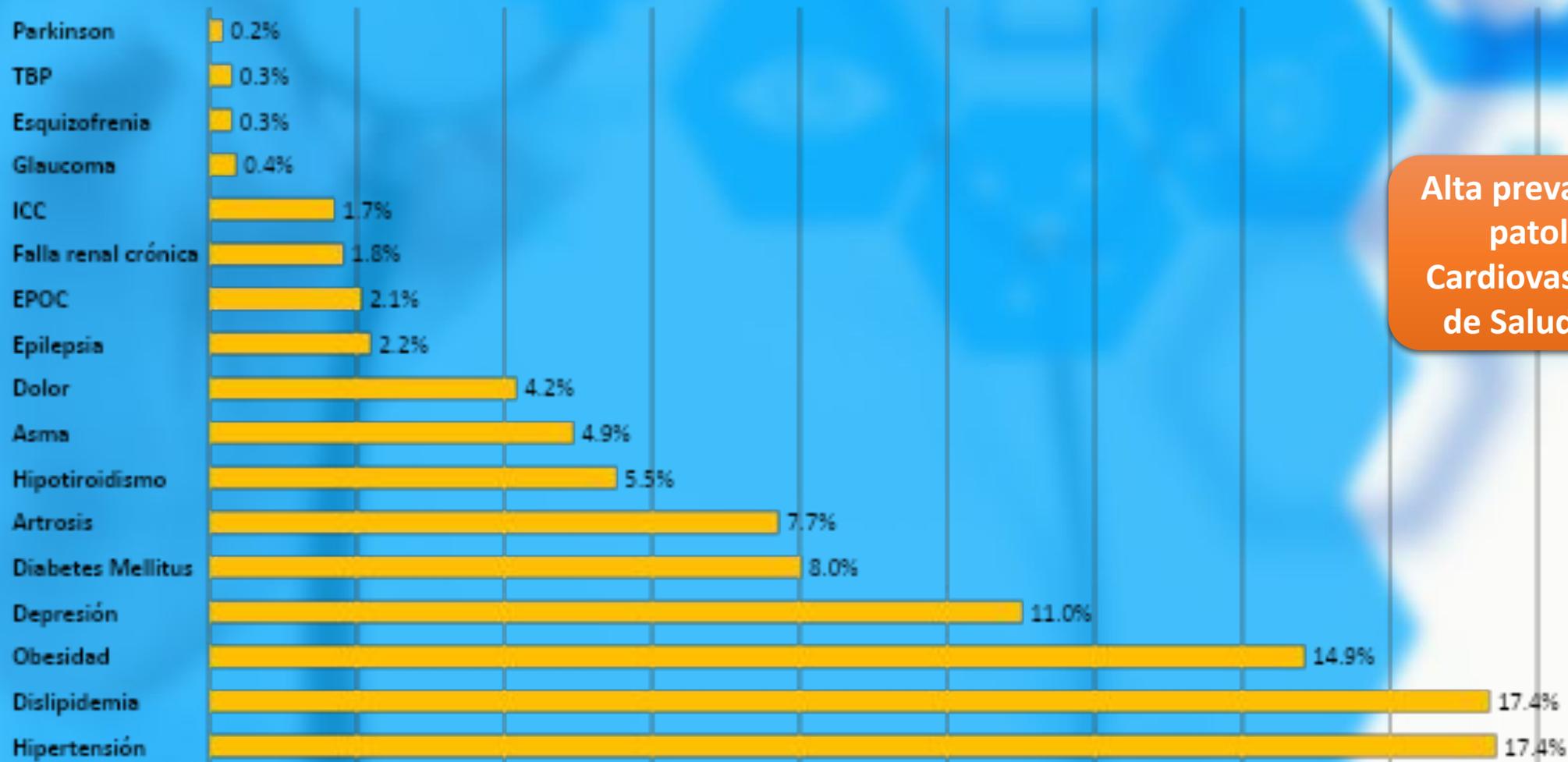
# Datos Sociodemográficos: Distribución Poblacional



# Distribución Poblacional: Nuestros Centros



# Análisis Sanitario: Prevalencia diagnóstica



Alta prevalencia de patologías Cardiovasculares y de Salud Mental

# Coronavirus: ¿Cómo lo enfrentamos?

**Limitación de atenciones presenciales según su naturaleza**

Respiratorio

No respiratorio

Atenciones de urgencia  
Controles priorizados por ciclo vital

**Implementación de equipo motor COVID-19**

Enfermero, Trabajador Social, Kinesiólogo, TENS

**Despacho de medicamentos a domicilio**

Adultos mayores y requerimientos especiales

**Operativos de toma de examen PCR preventivo**

Búsqueda activa de casos

**Entrega de ayudas a la comunidad**

Kit de higiene, ayudas solidarias

**Refuerzo de unidades críticas**

Mantener nuestras atenciones

**Implementación de callcenter sanitario**

Matrona

Médico

Trabajo social

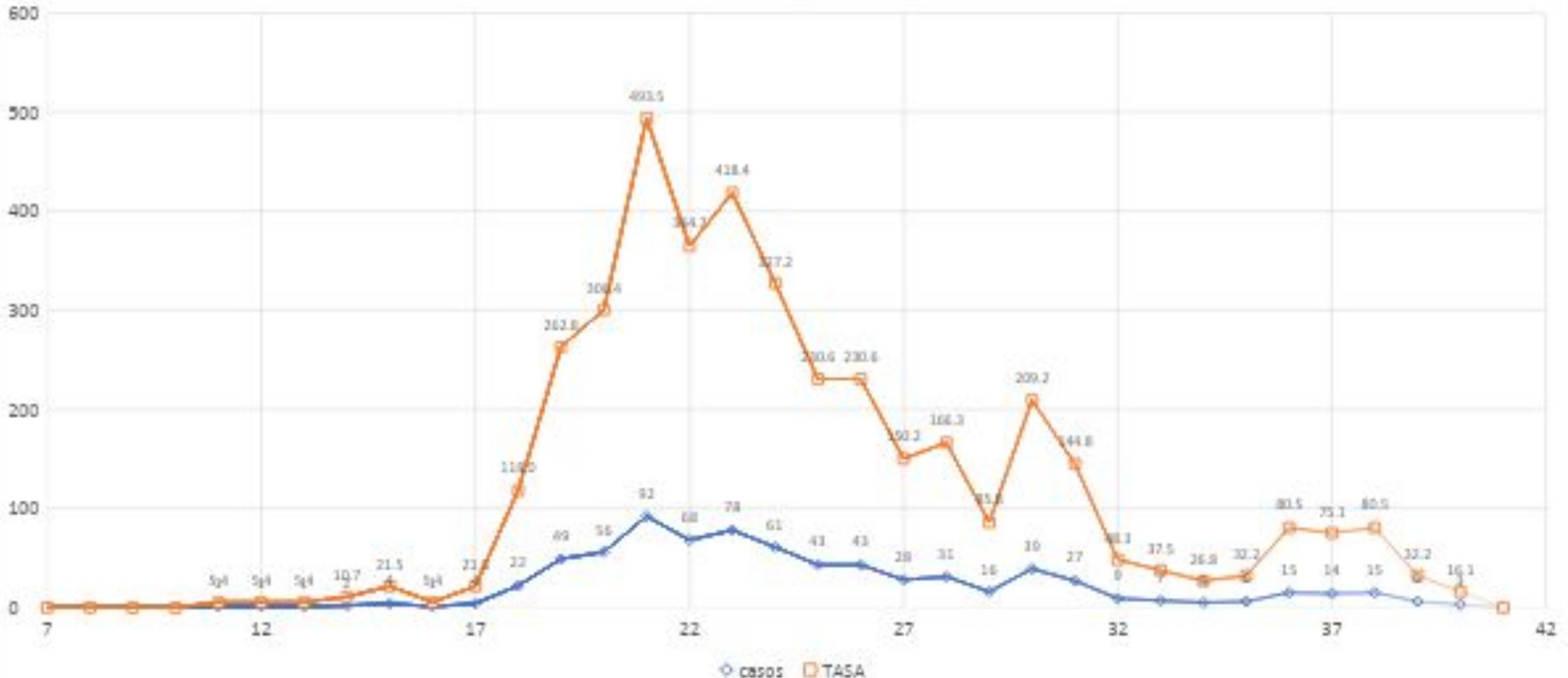
Infantil

Rehabilitación

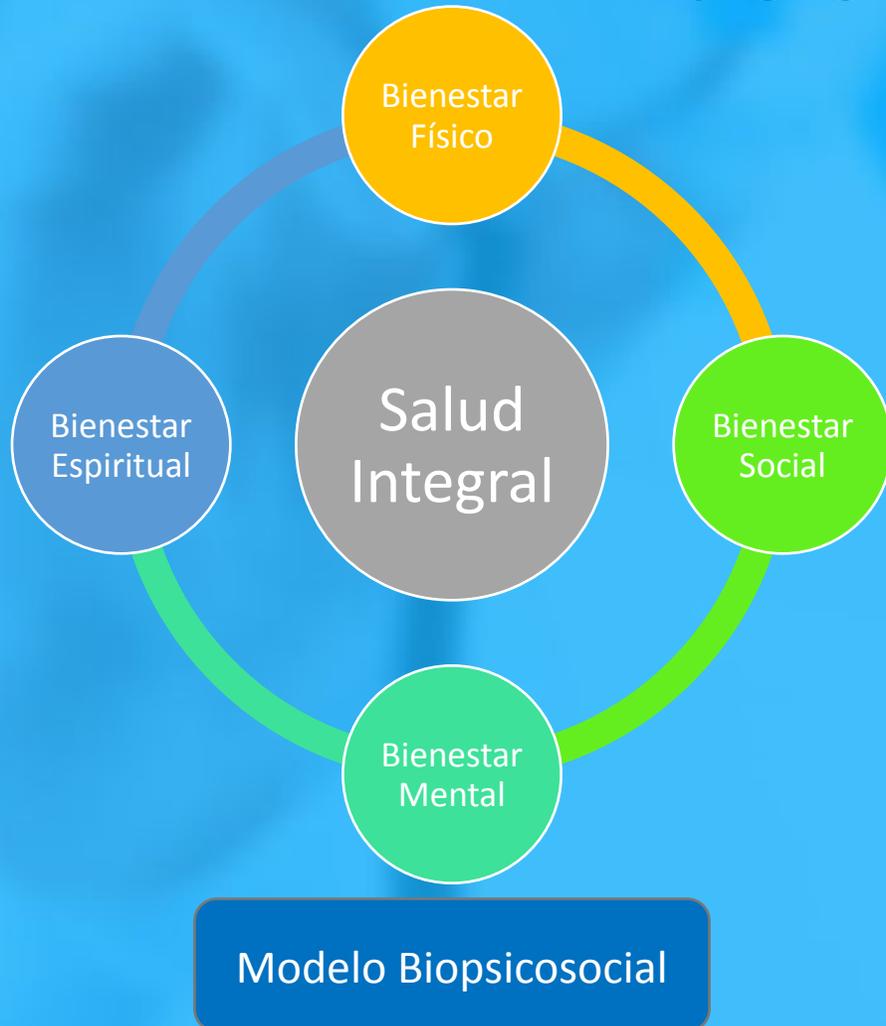
Odontología

Salud Mental

# Coronavirus: Situación local



# Nuestro trabajo enmarcado en el Modelo de Salud Familiar



# GESTION ADMINISTRATIVA

## GESTIÓN DE LA DEMANDA:

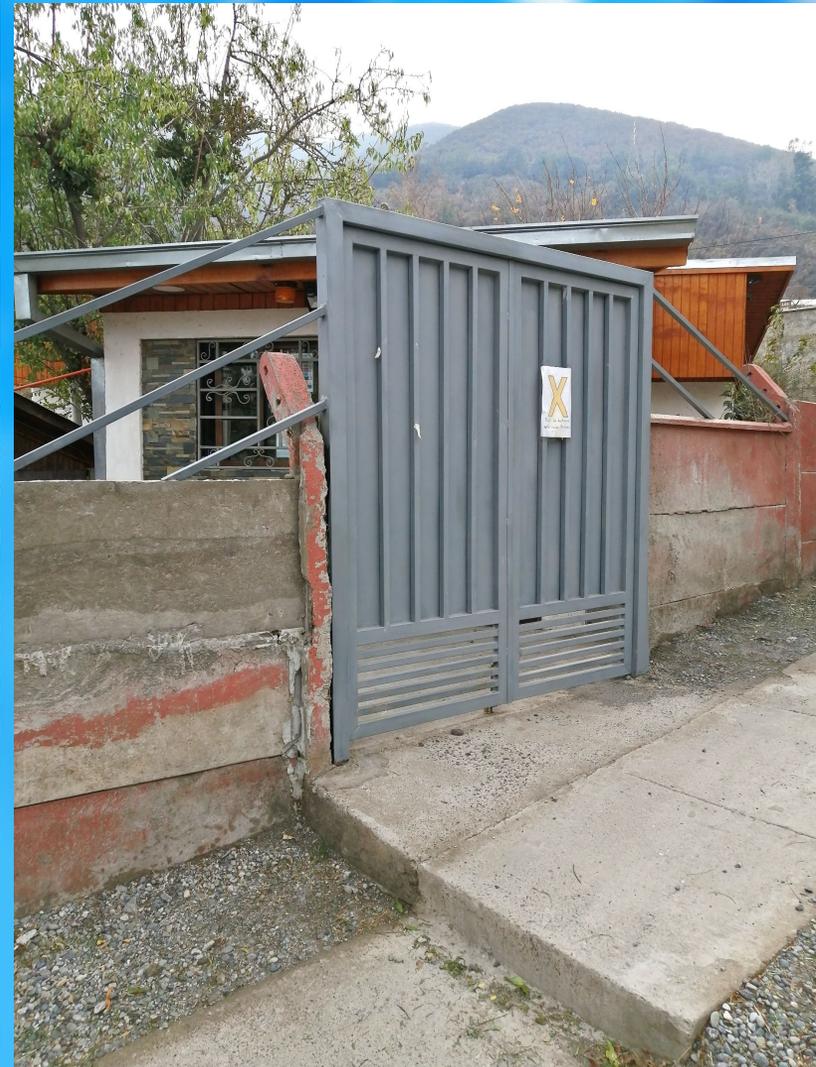
**DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTADÍSTICA Y GESTIÓN DEL USUARIO**

**MEJORA EN EL PROCESO DE AGENDAMIENTO Y GESTIÓN DE ATENCIONES CRÍTICAS**

**EN CONTEXTO DE PANDEMIA HABILITACIÓN DE ATENCIONES TELEFÓNICAS DE DIVERSAS ÁREAS PROFESIONALES**

**PRIORIZACIÓN DE ATENCIONES CLÍNICAS DE USUARIOS Y USUARIAS CON NECESIDADES MAYORES EN PANDEMIA**

**INGRESOS A LOS CENTROS DIFERENCIADOS PARA EVITAR CONTAGIO**



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

## PLAN DE PARTICIPACION SOCIAL



Plan de Participación Social Postas Rurales San José de Maipo

2019



Postas Rurales San José de Maipo

Área de Salud Corporación Municipal SJM

**Objetivo General:**

- Facilitar el proceso de la inclusión de prácticas que promuevan la equidad en Salud Rural por medio de la Participación ciudadana en salud.

**Objetivos específicos**

- Gestionar que la Participación Social sea un eje transversal en Salud y en Salud para todas las políticas
- Fortalecer y favorecer la Participación social como herramienta de promoción y prevención de Salud en nuestras tres postas y sus alrededores

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## PARTICIPACIÓN SOCIAL:



FERIA DE LA MUJER 2019

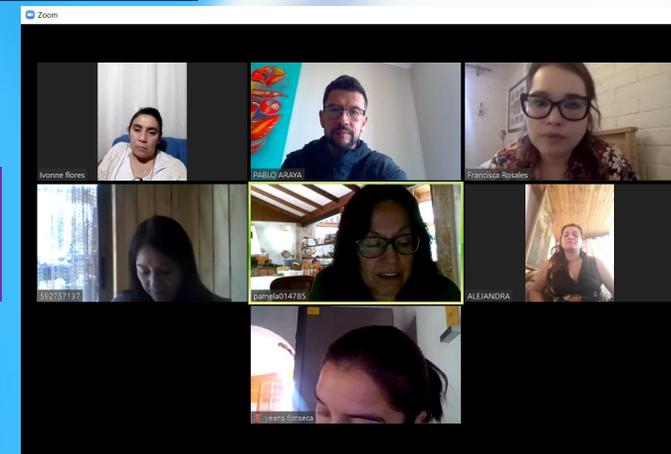


MESAS TERRITORIALES



JORNADAS DE SALUD CON EL INTRA E INTERSECTOR

EN PANDEMIA REUNIONES CON LA COMUNIDAD





# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

## PARTICIPACIÓN SOCIAL:



ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO

### HABLEMOS DE RETORNO SEGURO

[https://zoom.us/j/92804746968?](https://zoom.us/j/92804746968?pwd=QXgyUWdlSzdIRWRmbW5veWMxMk5PdZ09)

[pwd=QXgyUWdlSzdIRWRmbW5veWMxMk5PdZ09](https://zoom.us/j/92804746968?pwd=QXgyUWdlSzdIRWRmbW5veWMxMk5PdZ09)

**ID de Reunión: 92804746968 Código Acceso: 473133**

**TODO LO QUE NECESITAMOS SABER PARA EL PASO 2 DEL RETORNO SEGURO**

TENDRÁS LA OPORTUNIDAD DE CONOCER LA VISIÓN Y PLANES DESDE TU ÁREA DE SALUD SOBRE EL PLAN PASO A PASO EN SU ETAPA 2.

Síguenos en redes sociales para estar informado:

@postassanjosedemaipo

MARTES 25/08/2020 DE 11:00 A 12:00 HORAS



### Fono de atención Odontológica

# 965010451

Postas de salud rural  
San José de Maipo

Orientaciones y consultas dentales  
Horario: lunes a viernes 9:00 a 11:00 horas



### Fono de atención médica

# +569-37033687

Postas de salud rural  
San José de Maipo



Orientación y consultas de medicina general  
Horario de consultas 9:00-13:00h

HABLEMOS DE REHABILITACIÓN

## CONSULTAS DE REHABILITACIÓN

ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO

CONSULTAS SOBRE:

- MANEJO DEL DOLOR OSTEO-MUSCULAR NO FARMACOLÓGICO.
- CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO Y ASESORÍA EN REHABILITACIÓN.
- CONSULTA SOBRE SINTOMATOLOGÍA OSTEO-MUSCULAR



# 9 6 269 03 57

DESDE LAS 09:00 A 11:00 HRS



### IMPORTANCIA DEL JUEGO EN NIÑOS Y NIÑAS



Jugar ayuda al desarrollo de los niños y niñas en sus habilidades motrices, sociales, psicológicas y emocionales



El juego SIEMPRE es libre y espontáneo.



### BENEFICIOS DEL JUEGO

- Favorece la creatividad e imaginación
- Trabaja el control de su cuerpo
- Potencia su desarrollo motor
- El juego es placentero, entrega felicidad
- Ayuda a la comprensión de su entorno
- A través del juego se expresan vivencias



### OBJETOS O JUGUETES

Niños y niñas necesitan materiales simples para el juego, con ellos siempre tendrán algo para explorar, construir y transformar. (maderas, telas, cajas, etc)



Los juguetes articulados limitan la creatividad al tener una función específica.

## Salud de la Mujer



+56 9 30095841

# GESTION ADMINISTRATIVA

ACCIONES

MEJORAS COMPLEMENTARIAS

Incorporación de Hospital Digital Rural

Incorporación de telemedicina, de especialidad en:

- Diabetes
- Medicina interna
- Geriatría
- Nefrología
- Dermatología
- Proctología

# Recursos

¿De dónde provienen los recursos para desarrollar nuestro trabajo sanitario?



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





# GESTION ADMINISTRATIVA

## CONTEXTO COVID

Aumento dotación RRHH destinada entrega de prestaciones a usuarios con patología COVID-19

Incorporación sistema de atención remota en prestaciones de controles de salud

Aumento visitas domiciliarias, con el fin de realización de controles de salud en hogar.

Seguimiento vía telefónica en usuarios con patología COVID-19

# GESTION ADMINISTRATIVA

## RESULTADOS 2019

Aumento de atenciones clínicas en PSR San Gabriel en un 15%.

Aumento de atenciones clínicas en PSR Marta Ríos Cofre en un 30 %

Aumento usuarios inscritos validados alcanza 2414 usuarios en el año 2019

Actualmente: usuarios inscritos validados alcanza 2449 usuarios en el año 2020

# EVOLUCIÓN POBLACIÓN INSCRITA



Validación por FONASA  
alcanza un 99%

# PLANIFICACION 2019



- La planificación 2019 se enfocó en la EQUIDAD EN LA SALUD RURAL, realizando un abordaje a partir de los determinantes sociales, diagnóstico de necesidades donde como Área se pueda intervenir con la finalidad de levantar brechas y proponer planes de mejora continua para dar respuestas a las necesidades de la población.
- Para ello es necesario visualizar la equidad en salud rural en todos los ámbitos del quehacer en salud, potenciando el desarrollo de los elementos clínicos y administrativos, con una profunda reflexión para orientar la forma de trabajar en salud hacia una perspectiva de ética, respeto y profesionalismo para el abordaje integral de las necesidades sanitarias de nuestra población.

# PLANIFICACION 2019



# COMPROMISOS 2019

Mejorar la calidad de la infraestructura bajo los lineamientos de calidad y seguridad asistencial.

Mantener el posicionamiento de los centros de salud como espacios comunitarios.

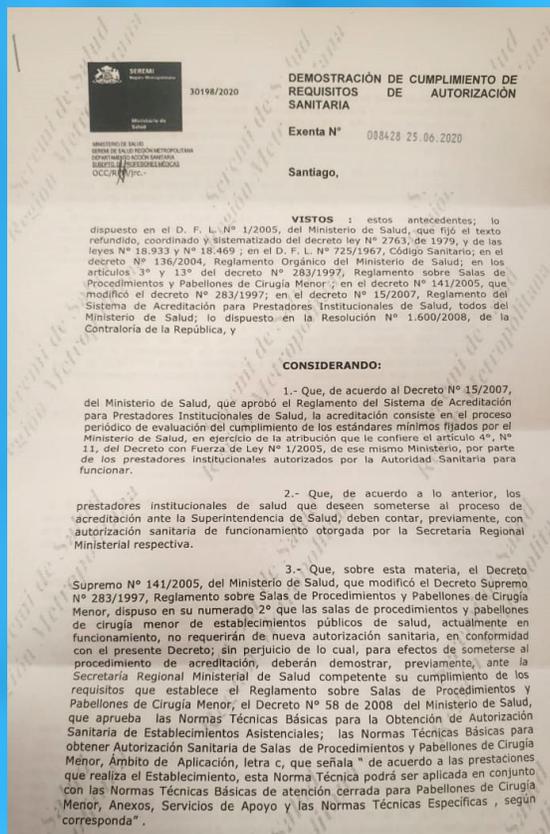
Obtener demostración sanitaria Posta Marta Ríos Cofré.

Obtener autorización sanitaria clínica móvil.

Conformación CDU Posta San Gabriel.

# ACCIONES DESARROLLADAS PARA CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS 2019

- Presentación de documentación en SEREMI de Salud, para postulación a Demostración Sanitaria PSR Marta Ríos Cofre.
- **El año 2020 se logra la Demostración Sanitaria en PSR Marta Ríos Cofré**



# COMITÉ DE GESTIONES CIUDADANAS

Instancia de participación que apoya en la gestión de las solicitudes ciudadanas  
repcionadas a través de OIRS

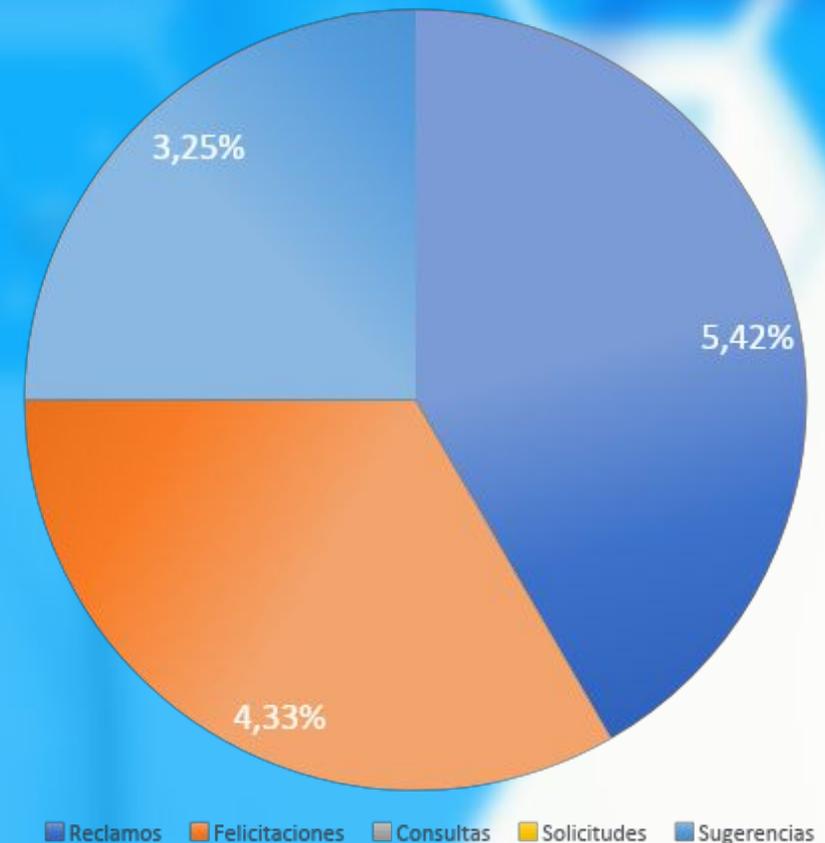
2019

- Comité de Gestión ciudadana establecido con representantes de la comunidad
- Se ha realizado la primera reunión de análisis de las solicitudes del 2019.

2020

Se ha realizado la primera reunión de análisis de las solicitudes del año 2020.

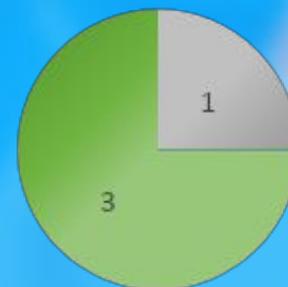
Informacion y analisis de solicitudes ciudadanas



# CONTENIDOS DE PARTICIPACIÓN

Total de reclamos por tipología	cantidad
Trato	0
Competencia Técnica	0
Infraestructura	1
Tiempo de espera (en sala de espera)	0
Información	0
Procedimientos administrativos	3
Probidad administrativa	0
Garantías explícitas en Salud (GES)	0
Total	4

## TOTAL DE RECLAMOS DISTRIBUIDOS POR TIPOLOGIA



- Trato
- Competencia Técnica
- Infraestructura
- Tiempo de espera (en sala de espera)
- Información
- Procedimientos administrativos
- Probidad administrativa
- Garantias explícitas en Salud (GES)

