



ÁREA DE SALUD CMSJM

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA 2019

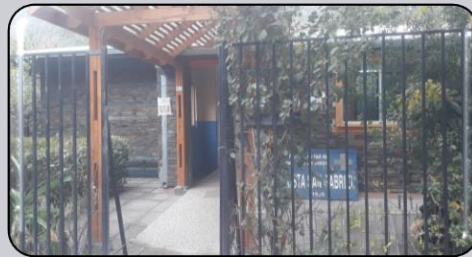
**GESTIÓN 2018
JUNTOS SIGAMOS AVANZANDO**

SALUD SAN JOSÉ DE MAIPO

NUESTROS CENTROS DE SALUD



POSTA DE
SALUD
RURAL
MARTA RÍOS
COFRÉ



POSTA DE
SALUD
RURAL SAN
GABRIEL

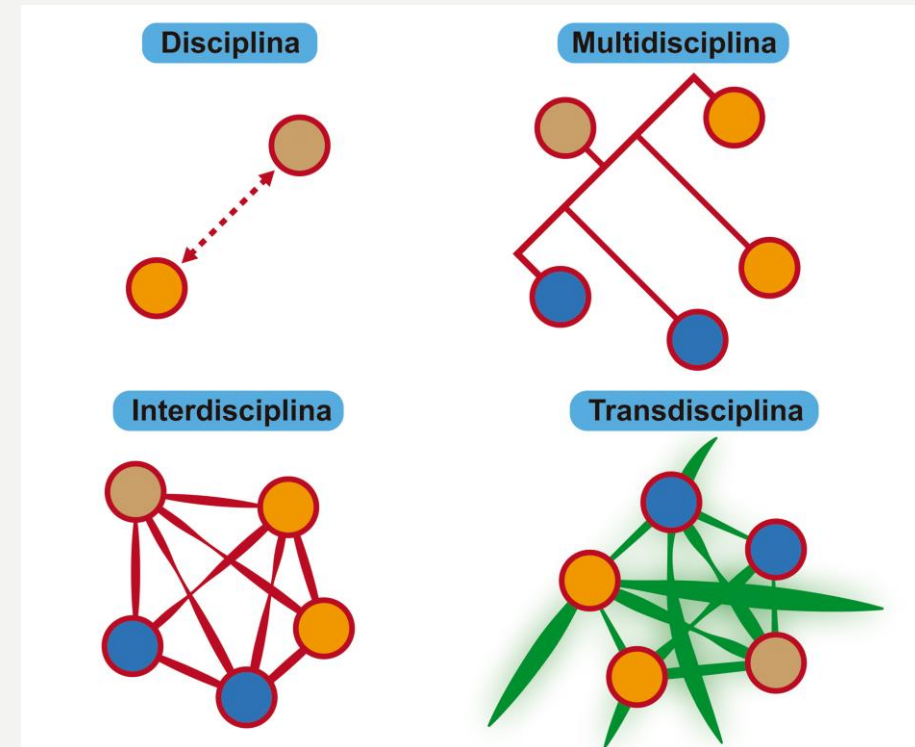
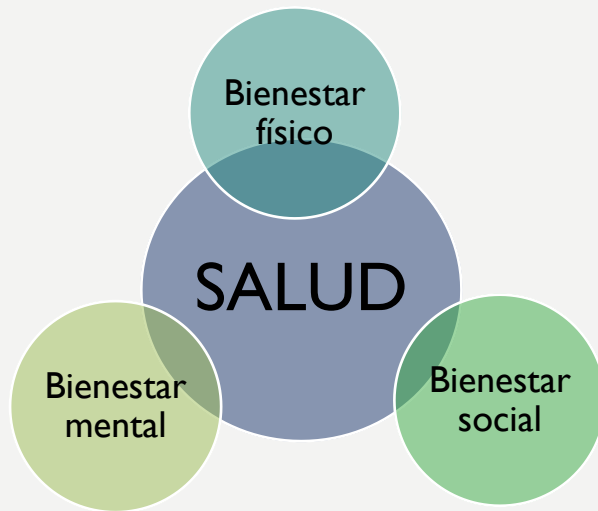


POSTA DE
SALUD
RURAL EL
VOLCÁN



SALA MIXTA
IRA/ERA

NUESTRO TRABAJO EN EL MARCO DEL MODELO DE SALUD FAMILIAR



NUESTRA MISIÓN: ¿QUIÉNES SOMOS?



- *“Somos establecimientos de salud que buscan mejorar en forma continua la gestión interna y la calidad de los servicios otorgados en el Área de Salud de la CMSJM, de forma equitativa e igualitaria, garantizando la accesibilidad ,centrada en el modelo de salud familiar”.*



NUESTRA VISIÓN: ¿QUÉ QUEREMOS?



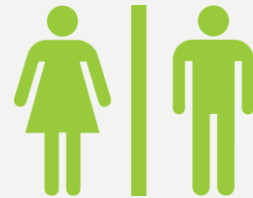
- *“Ser Establecimientos de Salud de Atención Primaria centrados en el buen y oportuno servicio a los usuarios internos y externos del sistema, desarrollando la gestión a favor del desarrollo de una salud humanizada basada en los lineamientos de la salud familiar y la gestión participativa, considerando las necesidades de la población y la idea fundamental de la promoción y la prevención”.*



ANÁLISIS SANITARIO

- Antecedentes sociodemográficos:
 - Superficie: 4.994,8 km² lo que representa un 32,3% de la superficie total de la Región Metropolitana. (Comuna de mayor extensión territorial de la RM y al mismo tiempo menor población).

DISTRIBUCIÓN POR SEXO SJM	
MUJER	MUJER
8328	9861



Unidad Territorial	Censo 2002	Censo 2017	Variación (%)
Comuna de SJM	13.376	18.189	35,98
R. Metropolitana	6.061.185	7.112.808	17,35
País	15.116.435	17.574.003	16,26

INDICE DE DEPENDENCIA DEMOGRÁFICA	
2002	2017
49,39	40,6



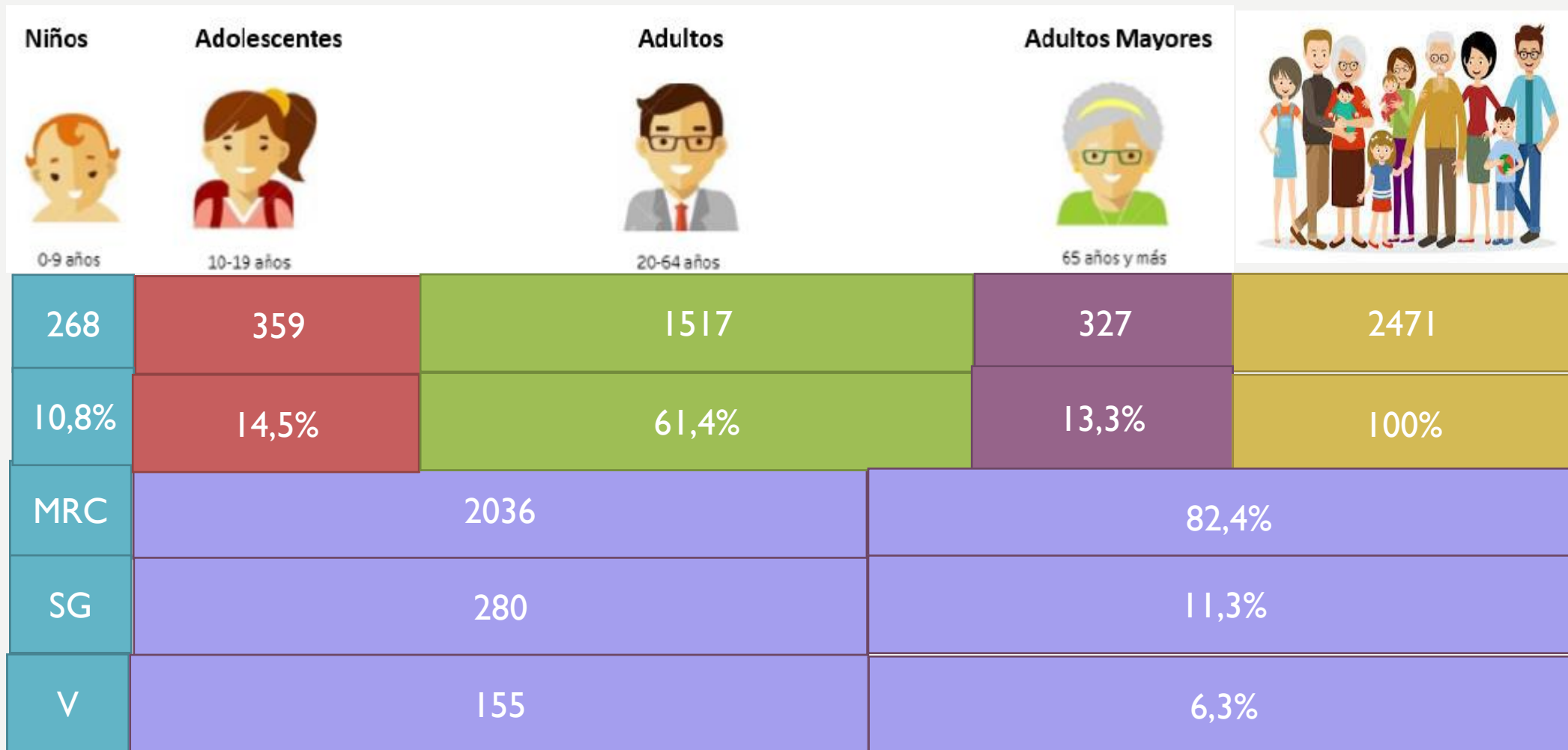
COMUNA		
TRAMO DE INGRESO	N°	%
A	2545	22,53
B	3757	33,26
C	2014	17,83
D	2979	26,37
TOTAL	11295	100

TASA DE POBREZA RM	
POR INGRESO POR PERSONA (%)	MULTIDIMENSIONAL (%)
6,2	15,1

SERVICIOS BÁSICOS Y HACINAMIENTO SJM	
% PERSONAS SIN SERVICIOS BÁSICOS	% FAMILIAS HACINAMIENTO
48,5	16,3

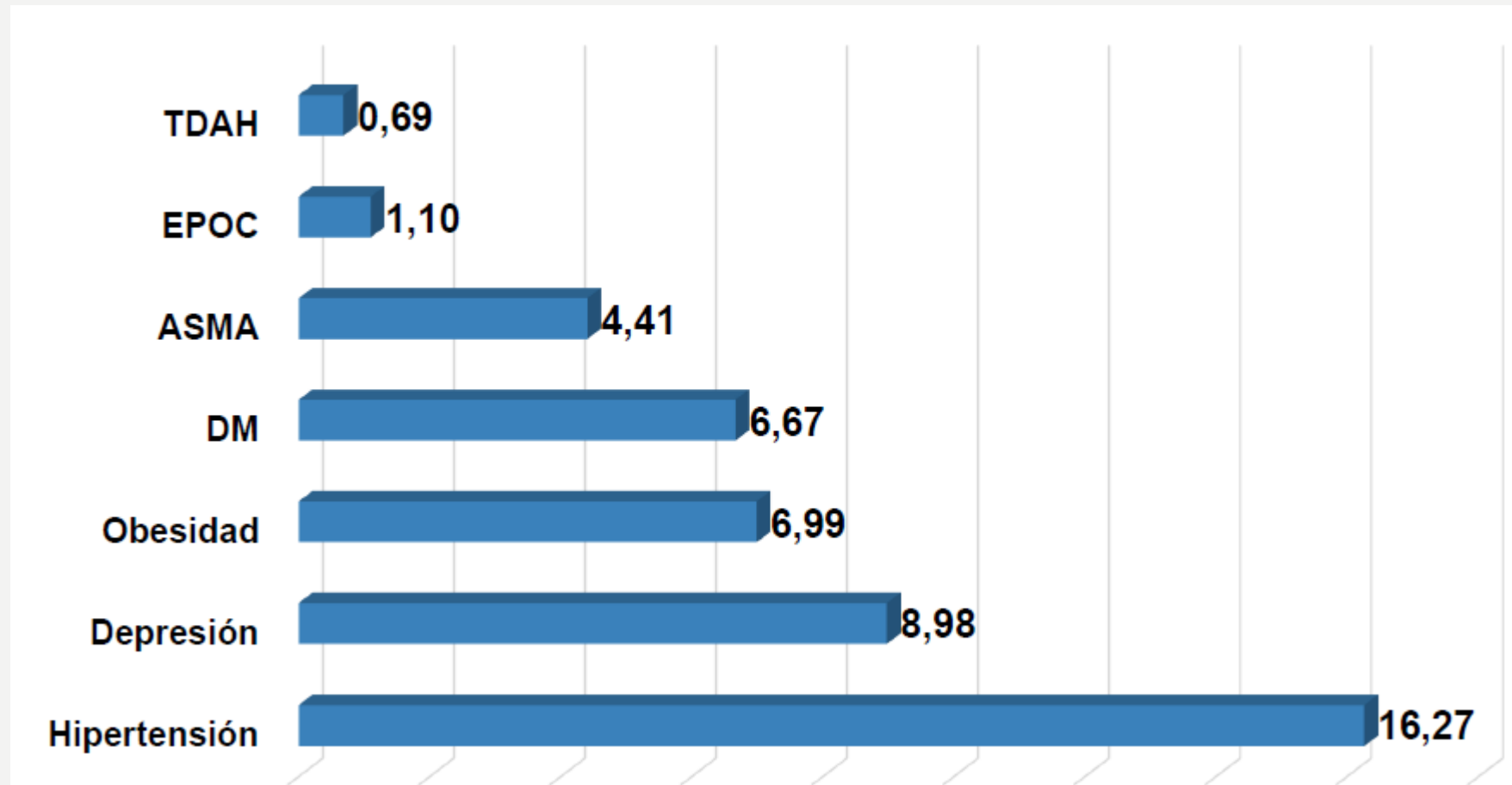
Fuente: CENSOS de población y vivienda 2002-2017, INE

DISTRIBUCIÓN DE LA POBLACIÓN POR EDAD



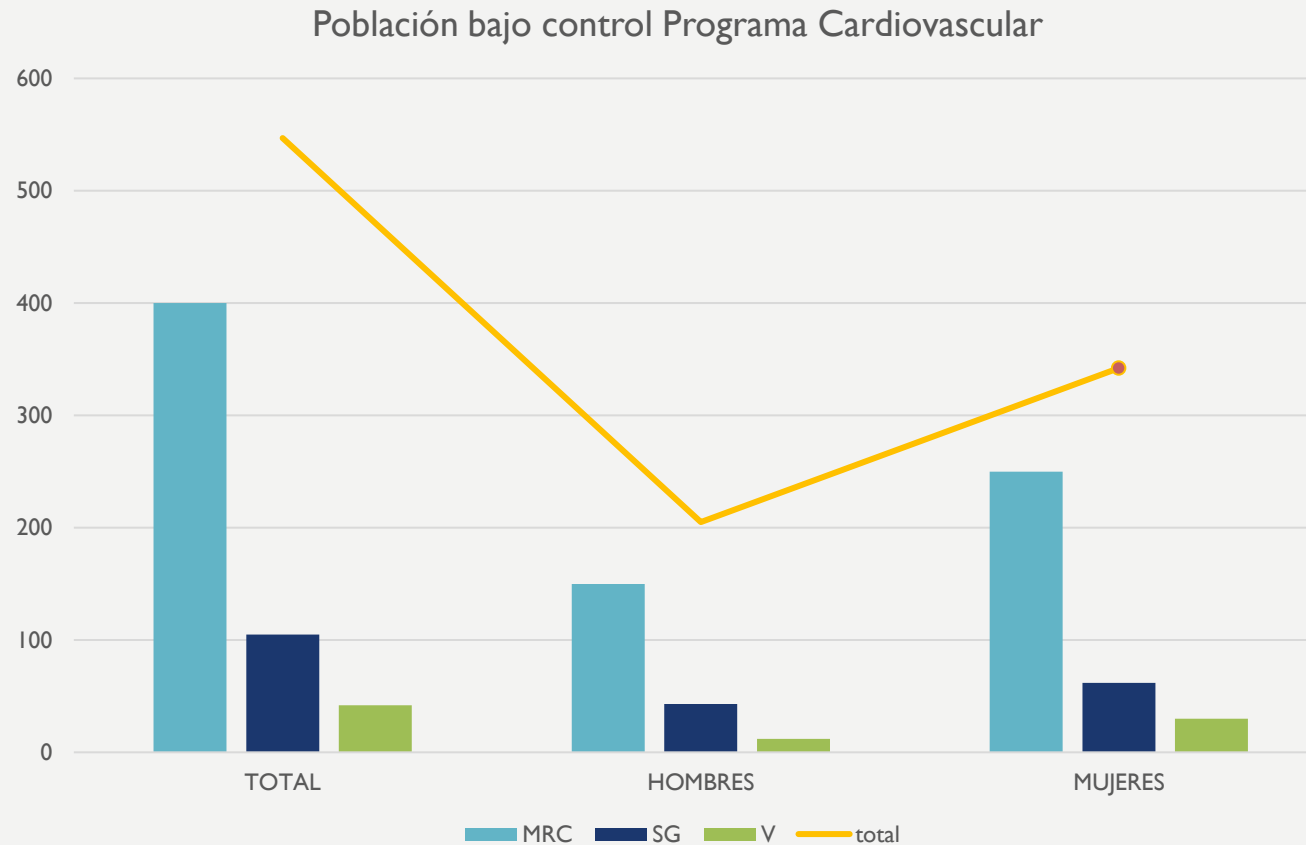
Fuente: SSMSO

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD DE NUESTRA POBLACIÓN



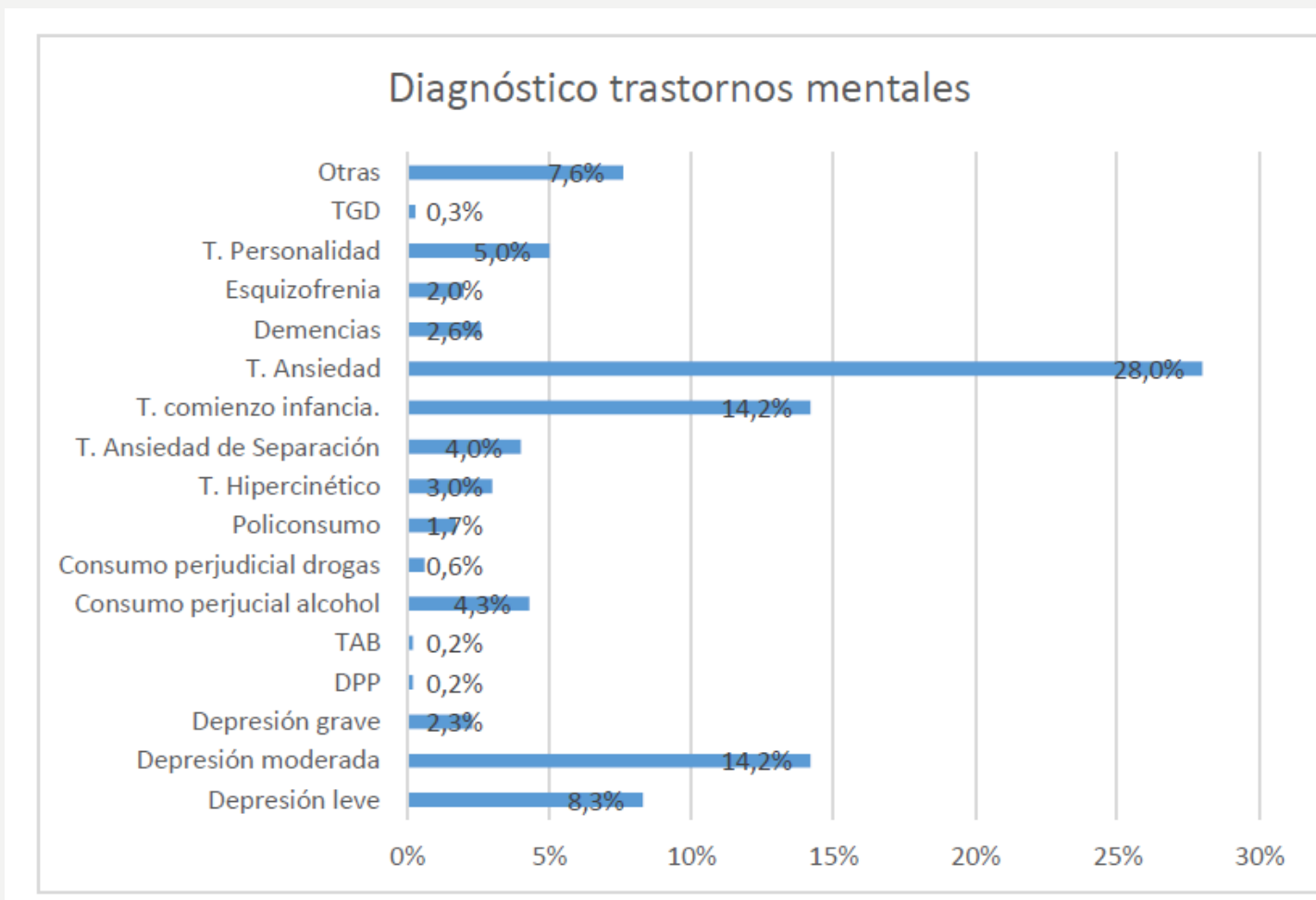
Fuente: SSMSO

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD DE NUESTRA POBLACIÓN



Fuente: REM 2018, CMSJM

PRINCIPALES PROBLEMAS DE SALUD DE NUESTRA POBLACIÓN



Fuente: REM 2018, CMSJM

ANÁLISIS SANITARIO



- Describir antecedente sociodemográficos relevantes (población, pobreza, hacinamiento, etc.).
- Describir el estado de salud de la población
- Incorporar casos clínicos para ejemplificar al análisis sanitario

- Particularidades de SG y V
- MAS PRESENTACIÓN DE UN CASO CLÍNICO POR CENTRO (DONDE SE DEBE CONTAR CON UN CONSENTIMIENTO DE PARTICIPACIÓN)

PLANIFICACIÓN Y LOGROS



- Señala la misión y visión del centro **(AL INICIO)**
- Expone la planificación del año 2018
- Señala los objetivos del año que se da cuenta
- Indica las acciones desarrolladas para cumplir los objetivos **(SG V)**
- Explicitan lo no logrado y como lograrlo en el año en curso **(SG V)**
- Se menciona el funcionamiento del centro de APS en el marco del MSF **(AL INICIO)**

PLANIFICACIÓN 2018

- La planificación 2018 se orientó a la **EQUIDAD EN SALUD RURAL**, comparando los estándares de vida en el sector urbano versus el sector rural (general nacional) a partir de los determinantes sociales, diagnosticando necesidades donde está Área de Salud pueda intervenir, levantando brechas y proponiendo planes de mejora continua para dar respuesta a la población. Para ello no tan solo debemos fortalecer el área clínico asistencial, entendida esta como la asistencia sanitaria propiamente tal, es impensable visualizar en equidad en salud rural sin potenciar el desarrollo de la gestión administrativa, pues promover las prestaciones requiere de reflexión, de levantamiento de procesos, de toma de decisiones, situaciones que no deben ocurrir dentro de los box de atención junto a nuestros usuarios, aquí la importancia de los equipos de gestión quienes velarán por el desarrollo de herramientas de medición y monitoreo de la equidad en salud, con enfoque en los determinantes sociales.

PLANIFICACIÓN 2018

Lineamiento estratégico

- Equidad en salud

Valores corporativos

- Trato digno
- Atención humanizada
- Responsabilidad

Competencias transversales

- Ética
- Adaptabilidad al cambio
- Orientación a los resultados
- Trabajo transdisciplinar

COMPROMISOS 2018

- Mejorar la calidad en infraestructura
- Mantener el posicionamiento de los centros como espacios comunitarios
- Obtener autorización sanitaria clínica móvil
- Obtener demostración sanitaria Posta Marta Ríos Cofré
- Conformación CDU Posta San Gabriel

ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

- Infraestructura:
 - Adecuación a norma sanitaria de box procedimientos – vacunatorio – triage – toma de muestra.
 - Adecuación a norma sanitaria farmacia y bodega de farmacia.
 - Oficinas administrativas y sala de reuniones
 - Renovación del tendido eléctrico
 - Adquisición de equipo electrógeno



ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

- Centros de salud como espacios comunitarios
- Grupo de tejedoras
- Huerto comunitario
- PRODEMU
- Programa Jefas de Hogar

BRECHAS

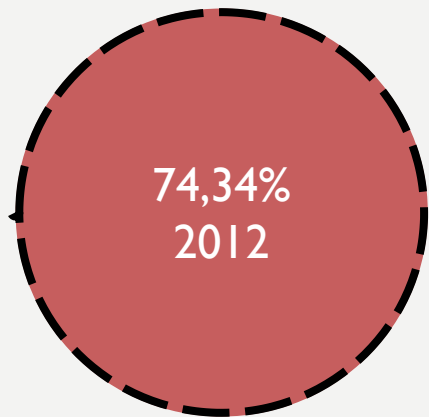
- Demostración Sanitaria Posta Marta Ríos Cofré, Las Vertientes.
- Formación Consejo de Usuarios Posta de Salud Rural San Gabriel
- Autorización sanitaria clínica móvil
- Mejorar el acceso a farmacia

GESTIÓN ADMINISTRATIVA



- EXPONE INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD COMPARADOS (NUERO DE ATENCION, CONSULTAS,ETC) Al menos 2 años
- Recursos humanos (año 2018 disminución de evaluación puesto que el RRHH solo es mencionado) (SGV)
- Ejecución presupuestaria (ítem no incorporado en 2018)
- Plan de inversiones del periodo (infraestructura, equipamiento, habilitación, etc).
- Se señala evolución de la población inscrita (dos o más años)

CUMPLIMIENTOS SANITARIOS

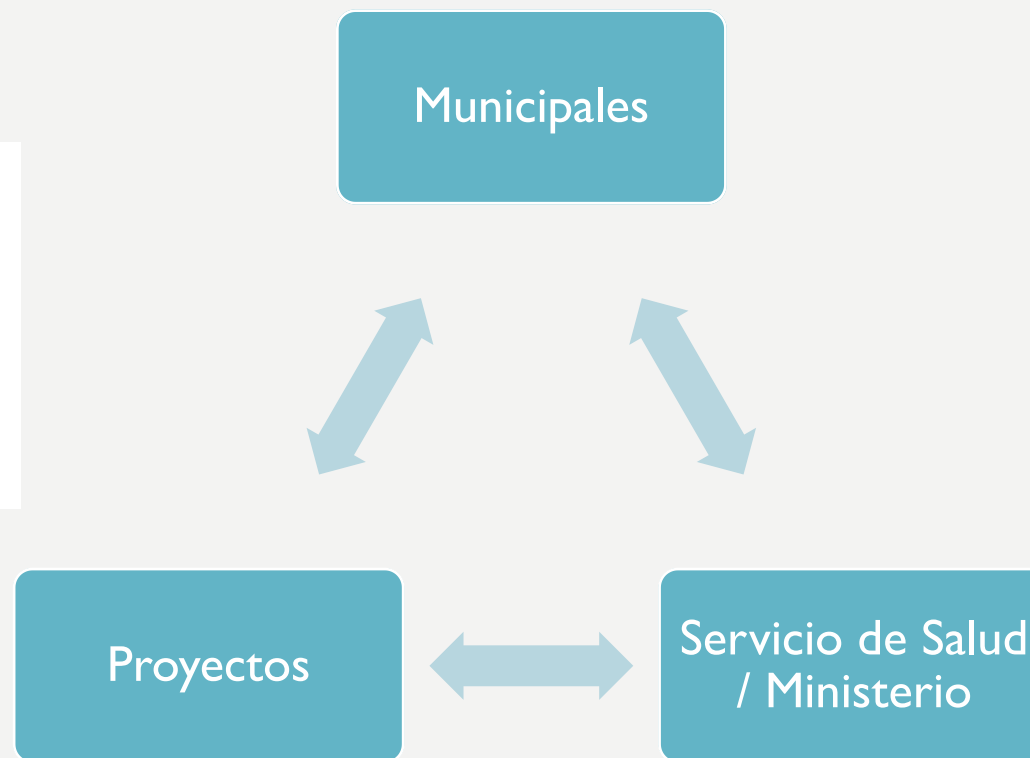


AÑO	CUMPLIMIENTO
2015	96,70%
2016	99,43%
2017	99,70%
2018	100%

CUMPLIMIENTO METAS SANITARIAS 2015-2018



¿DE DÓNDE PROVIENEN NUESTROS RECURSOS?



BREVE DESGLOSE (MUNICIPAL)

BREVE DESGLOSE

PROGRAMA	PRESUPUESTO ANUAL	PRESUPUESTO EJECUTADO	% EJECUTADO
Acompañamiento psicosocial	\$ 12.340.914	\$ 12.340.914	100,00%
AGL transmisión vertical VIH	\$ 5.433.600	\$ 5.433.600	100,00%
Apoyo a la gestión local	\$ 60.000.000	\$ 60.000.000	100,00%
Buenas prácticas promoción de salud	\$ 15.724.576	\$ 15.724.576	100,00%
Chile crece contigo	\$ 6.259.718	\$ 6.202.381	99,08%
Equidad rural	\$ 16.244.472	\$ 16.140.704	99,36%
Espacios amigables	\$ 8.887.308	\$ 8.860.406	99,70%
Fondo de farmacia	\$ 95.648.979	\$ 95.174.090	99,50%
GES odontológico	\$ 4.112.535	\$ 4.031.303	98,02%
Imágenes diagnósticas	\$ 7.649.030	\$ 7.320.100	95,70%
Inmunización Influenza y neumococo	\$ 292.984	\$ 292.984	100,00%
Intervenciones breves en alcohol	\$ 3.110.398	\$ 3.110.398	100,00%
MAIS	\$ 4.445.647	\$ 4.319.721	97,17%
Mejoramiento Odontológico	\$ 63.705.600	\$ 62.832.761	98,63%
Odontológico integral	\$ 32.979.938	\$ 32.547.950	98,69%
Programa de mantenimiento de infraestructura	\$ 13.888.000	\$ 13.888.000	100,00%
Refuerzo campaña invierno	\$ 3.280.140	\$ 3.280.140	100,00%
Resolutividad	\$ 14.739.070	\$ 14.739.070	100,00%
Sala IRA - ERA	\$ 13.411.104	\$ 13.411.104	100,00%
Sembrando sonrisas	\$ 2.483.481	\$ 2.386.950	96,11%
Vida sana	\$ 25.428.460	\$ 25.058.965	98,55%
TOTAL	\$ 410.065.954	\$ 407.096.117	99,07%

¿CÓMO SE UTILIZAN NUESTROS RECURSOS?

- RRHH
- Infraestructura
- Equipamiento
- Insumos clínicos
- Material funcionamiento administrativo
- Mantenimiento y utilización de vehículos
- Servicios básicos
- Laboratorio
- Gestión de farmacia
- Participación y promoción en salud



RECURSOS HUMANOS

Colaboradores	horas semanales
1 Directora (Trabajadora social)	44 horas
1 Químico farmacéutico	44 horas
2 médicos	77 horas
4 odontólogos	133,75 horas
1 especialista en rehabilitación oral	12 horas
2 matronas	105 horas
1 Educadora de párvulos	29 horas
2 nutricionistas	66 horas
4 kinesiólogos	133 horas
3 trabajadoras sociales	59 horas
4 psicólogos	146 horas
2 Enfermeras	77 horas
3 técnicos en odontología	140,75 horas
1 podóloga	44 horas mensuales
9 técnicos en enfermería	381,5 horas
5 administrativos	242 horas
4 auxiliares de servicio	176 horas
2 conductores	88 horas
1 agente comunitario	11 horas

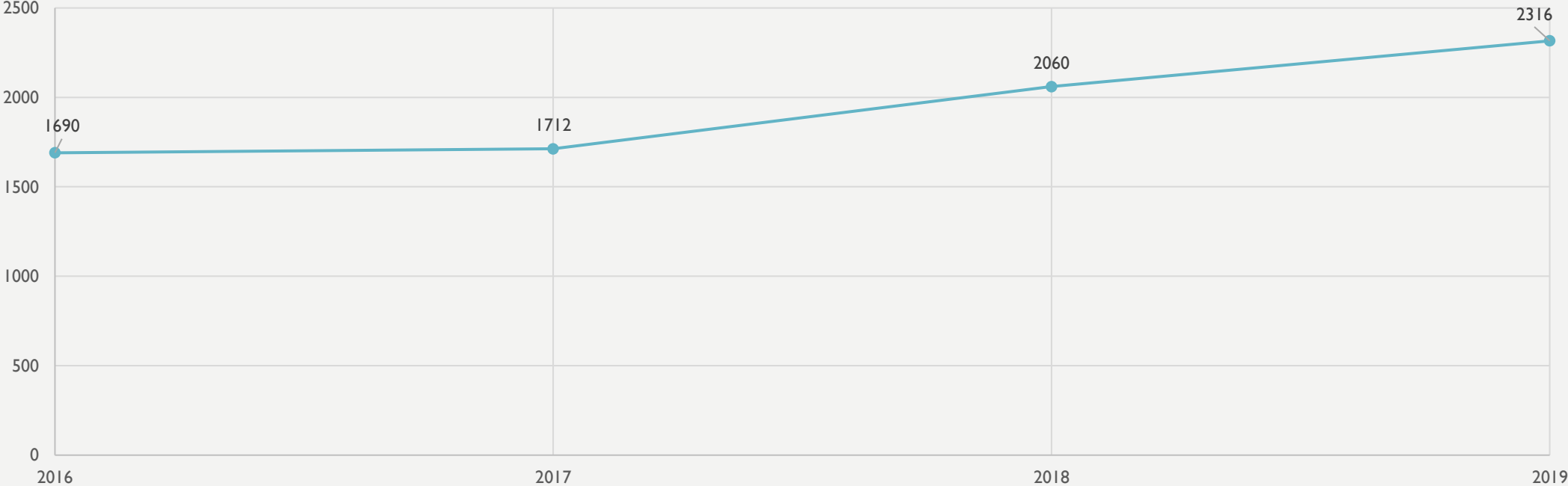


51

RECURSOS HUMANOS

POSTA: Las Vertientes	ENFERMERA	EDUCADORA	KINESIÓLOGO/A	MATRONA/ÓN	MÉDICO/A	NUTRICIONISTA	ODONTÓLOGO/A	PSICÓLOGO/A	T. SOCIAL	PODOLOGO	Químico Farmacéutico	TENS y Auxiliares Paramédicos
TOTAL HORAS IND. AÑO	5.904,0	1.080,0	564,0	7.060,0	3.420,0	1.692,0	4.984,0	6.682,0	3.444,0	432,0	2.824,0	7.368,0
HRS. Indirectas * día	26,7	4,9	2,5	31,9	15,4	7,6	22,5	30,2	15,5	2,0	12,7	33,3
Jornadas Indirectas	3,31	0,61	0,32	3,96	1,92	0,95	2,80	3,75	1,93	0,24	1,58	4,13
Jornadas Directas por Programación 2017	1,63	0,13	0,64	1,17	2,29	1,15	0,80	3,47	2,70	0,08	0,65	1,08
Necesidades 2017	4,94	0,74	0,96	5,13	4,21	2,10	3,59	7,22	4,63	0,33	2,24	5,21
Dotación Actual	2,00	0,64	0,25	2,00	1,75	0,75	1,00	2,75	1,75	0,25	0,75	4,50
Horas extensión	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
Jornadas de extensión	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00	0,00
DELTA	-2,94	-0,10	-0,71	-3,13	-2,46	-1,35	-2,59	-4,47	-2,88	-0,08	-1,49	-0,71

EVOLUCIÓN POBLACIÓN INSCRITA



CONTENIDOS DE PARTICIPACIÓN



- Trabajo realizado con CDU
- Comité de gestión de solicitudes ciudadanas **MARITE diapo completa**
- Acciones y vínculos con las organizaciones sociales del territorio
- Otros mecanismos de participación
- Información y análisis de las solicitudes ciudadanas
- Plan de participación del establecimiento
- resultados de mediciones de satisfacción usuaria
- Se señala la importancia que tiene el ejercicio de rendición de cuentas a la opinión pública en relación a la norma

METODOLOGÍA PARTICIPATIVA



- La presentación debe ser expuesta en un lenguaje sencillo y claro
- Diálogo ciudadano (trabajo en grupos y acuerdos)
- Consulta ciudadana previa a la ceremonia (para definir temas a tratar en CPP)
- Se abre espacio para preguntas y se dan respuestas.
- El CDU da su propia CPP



ÁREA DE SALUD CMSJM

CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

SALUD SAN JOSÉ DE MAIPO

GESTIÓN 2018
JUNTOS SIGAMOS AVANZANDO