# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2021

## GESTIÓN 2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

Área de Salud CMSJM

# ¿POR QUÉ REALIZAMOS UNA CPP?

La CPP es un mecanismos de participación ciudadana, que facilita la fiscalización y control por parte de la ciudadanía, objetivos implícitos en un proceso de rendición de cuenta

La ley 20500 de Asociación y Participación ciudadana en la gestión Pública, establece en su artículo 72 que:

“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria en el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consulta, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma 7121 del Ministerio de Salud".

VIDEO INTR

# NUESTROS CENTROS DE SALUD

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

POSTA DE SALUD RURAL MRC

POSTA DE SALUD RURAL SG

POSTA DE SALUD RURAL VOLCÁN

SALA MIXTA IRA/ERA

Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# NUESTRA MISIÓN

“Somos establecimientos de salud que buscan mejorar en forma continua la gestión interna y la calidad de los servicios otorgados en el Área de Salud de la CMSJM, de forma equitativa e igualitaria, garantizando la accesibilidad centrada en el modelo de salud familiar”.

Área de  Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# NUESTRA VISIÓN

“Ser Establecimientos de Salud de Atención Primaria centrados en el buen y oportuno servicio a los usuarios internos y externos del sistema, desarrollando la gestión a favor del progreso de una salud humanizada basada en los lineamientos de la salud familiar y la gestión participativa, considerando las necesidades de la población y la idea fundamental de la promoción y la prevención”.

Área de Salud CMSJM, 2021

# ANÁLISIS SANITARIO

2020

# ESTADO DE SALUD

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

Área de Salud CMSJM, 2021

# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

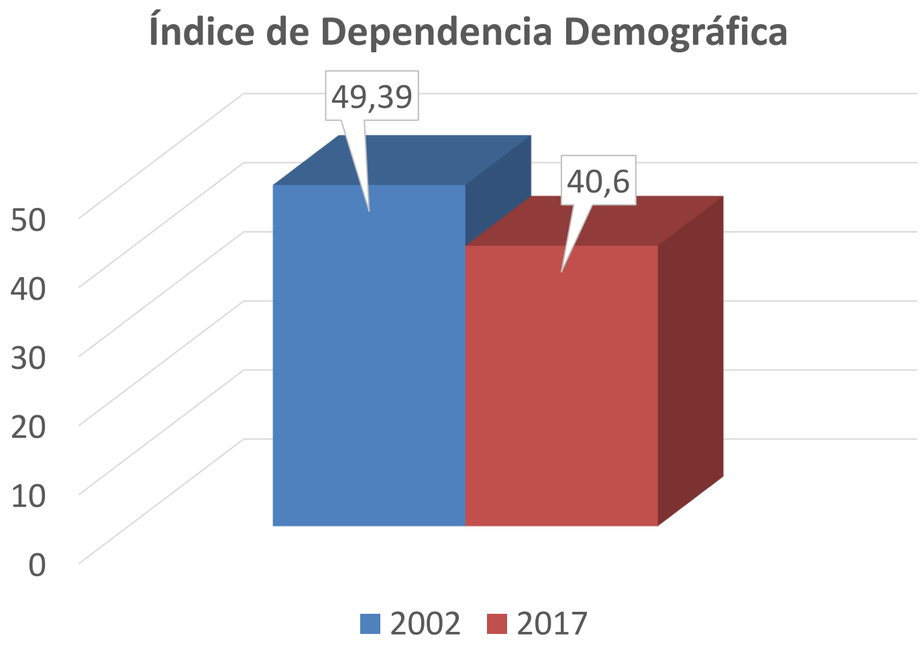
**Superficie Comunal: 4.994,8 km2**

**Comuna más grande de la región (32,4% de la superficie total)**

**Menor densidad poblacional regional (2,68 háb/km2)**

Área de Salud CMSJM, 2021

# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS

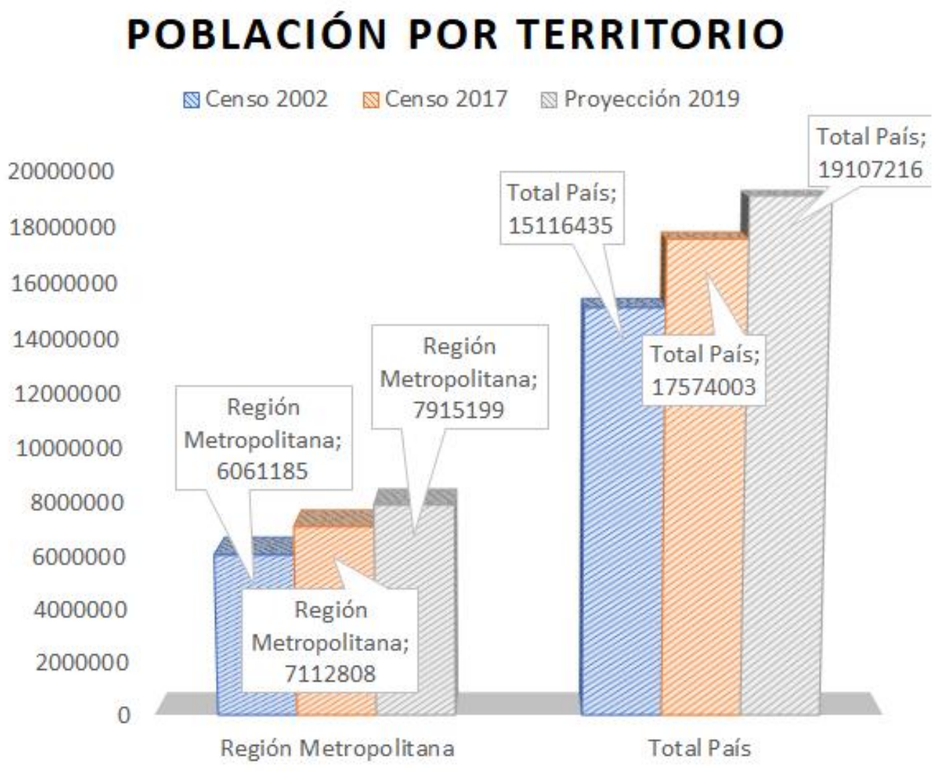


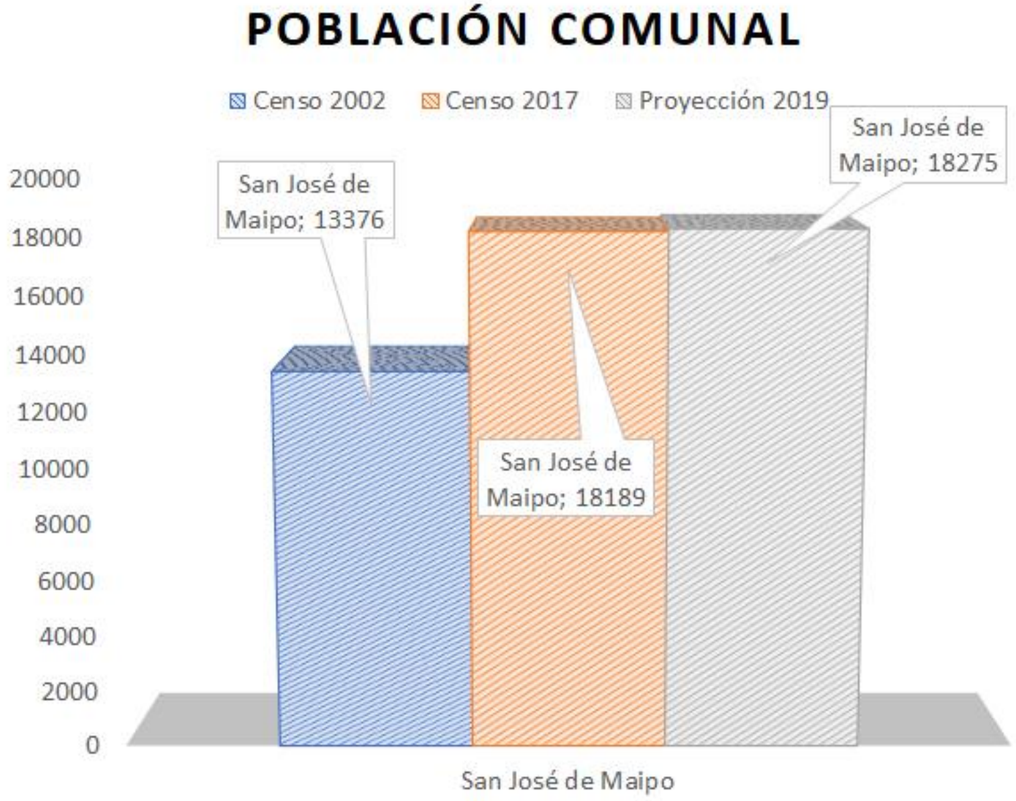

| Tasa de Pobreza REGIONAL | |
|---|---|
| Por INGRESO por Persona (%) | MULTIDIMENSIONAL (%) |
| 6,2 | 15,1 |

| Servicios básicos y Hacinamiento SJM | |
|---|---|
| Personas sin servicios básicos (%) | Familias en condición de hacinamiento (%) |
| 48,5 | 16,3 |

Área de Salud CMSJM, 2021

# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS

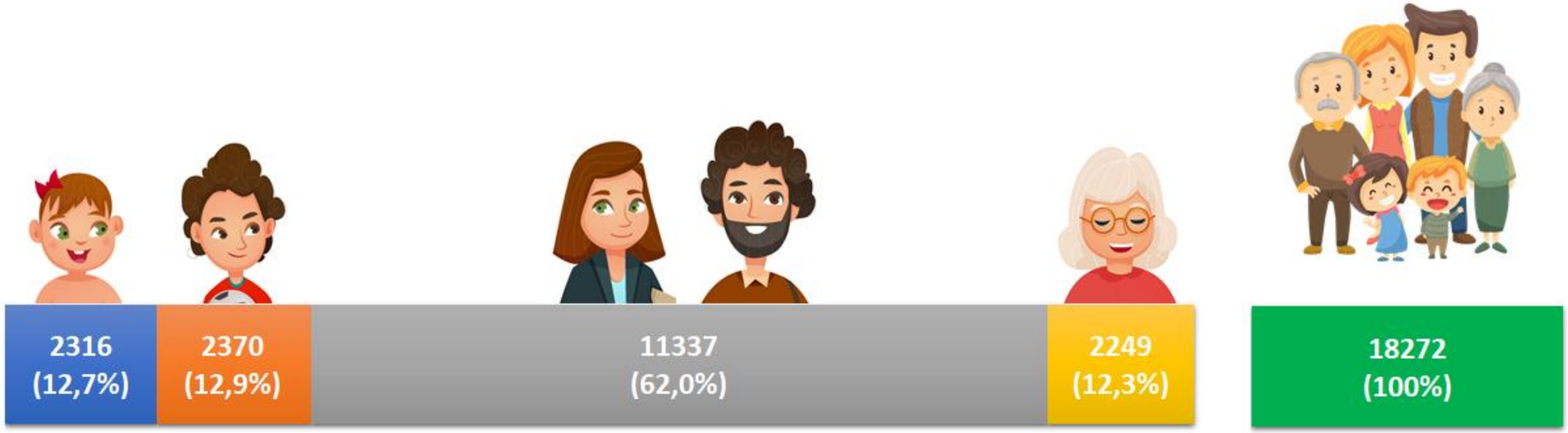



Área de Salud CMSJM, 2021

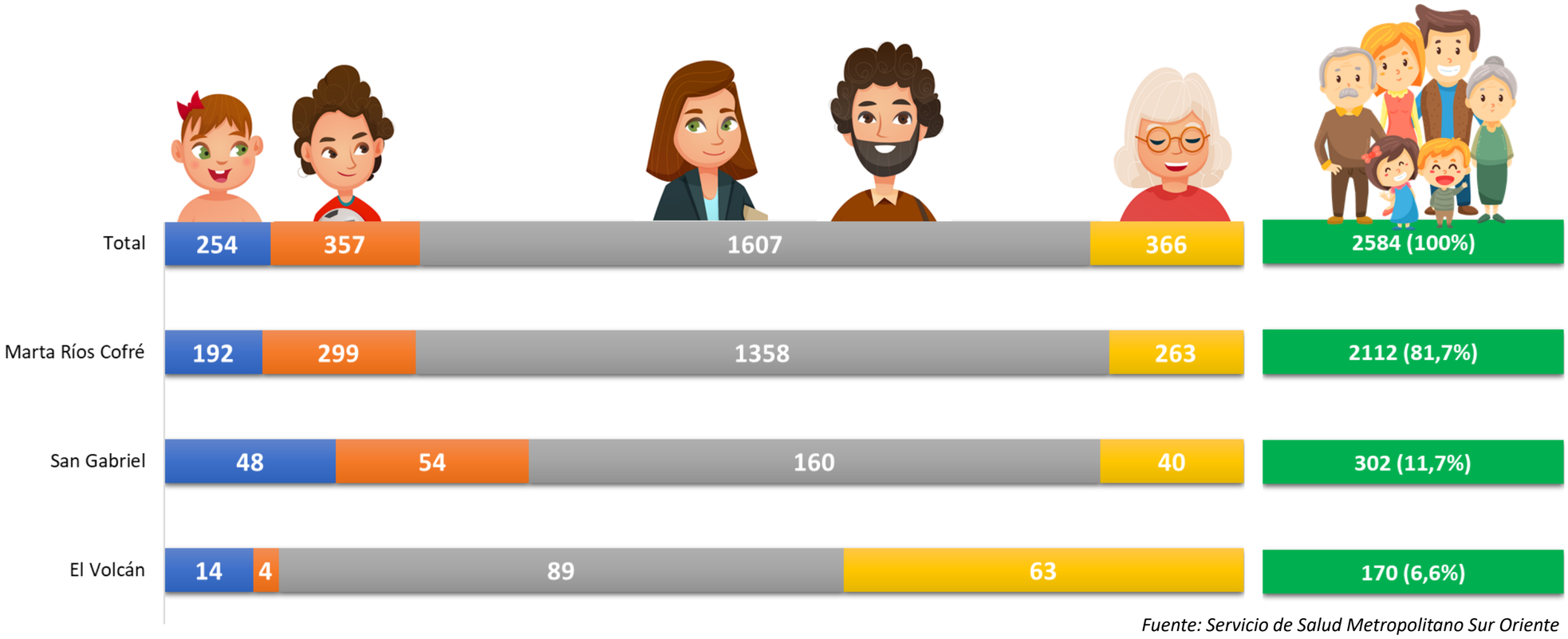
*Fuente: CENSOS de población y vivienda 2002-2017 y Proyecciones de población 2020, Instituto Nacional de Estadísticas.*

# DISTRUBUCIÓN POBLACIONAL COMUNAL




*Fuente: Proyecciones de población 2020, Instituto Nacional de Estadísticas.*

# DISTRUBUCIÓN POBLACIONAL POR CENTRO DE SALUD

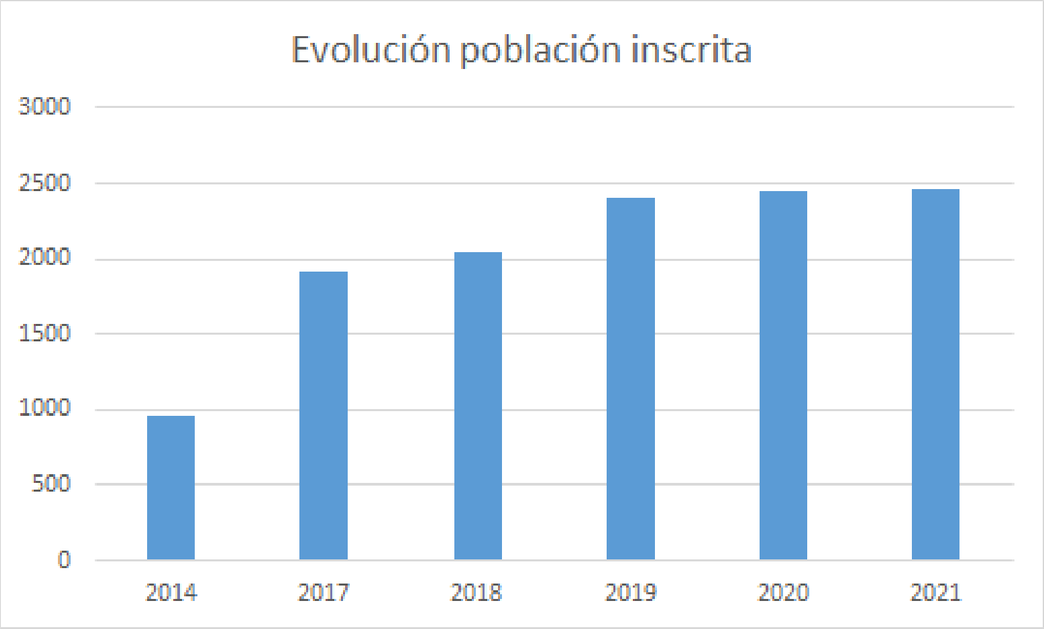



*Fuente: Servicio de Salud Metropolitano Sur Oriente*

Área de Salud CMSJM, 2021

# POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA

## Evolución




CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN Y SALUD

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# Cartera de Servicios APS municipal

| Ciclo Vital | Prestación | Programa | ¿Requiere Inscripción? | Prestadores |
|---|---|---|---|---|
| INFANTIL (0-10 años) | CONTROL DE SALUD DEL NIÑO SANO | CHCC | SI | Enfermera, Médico |
| | EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR | CHCC | SI | Educadora |
| | CONSULTA POR DEFICIT DEL DESARROLLO PSICOMOTOR | CHCC | SI | Educadora |
| | INGRESO RECIÉN NACIDO (DIADA) | CHCC | SI (Madre e hijo) | Matrona |
| | CONSULTA DE LACTANCIA MATERNA | CHCC | SI | Matrona |
| | CONSULTA DE MORBILIDAD | P. INFANTIL | SI | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA | P. INFANTIL | NO | Médico |
| | CONSULTA KINESICA | P. INFANTIL | SI | Kinesiologo |
| | CONSULTA DENTAL | P. INFANTIL | SI | Odontólogo |
| | CONSULTA NUTRICIONAL | P. INFANTIL | SI | Nutricionista |
| | CONSULTA SOCIAL | CHCC | SI | Trabajadora Social |
| | CONSULTA SALUD MENTAL | CHCC | SI | Trabajadora social, Psicólogo, Médico, Químico Farmacéutico |
| | PNAC | PNAC | NO (Controles al día) | Nutricionista, Bodega de leche |
| | PROCEDIMIENTOS | Transversal | SI | Enfermera, TENS |
| | VACUNAS | P. INFANTIL | NO | Enfermera |
| | ATENCIÓN EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA) | DEPENDENCIA SEVERA | SI | Equipo de salud |
| | EDUCACIONES GRUPALES | P. INFANTIL | NO | Equipo de salud |
| | CONSEJERIAS INDIVIDUALES | TODOS | SI | Equipo de salud |
| | CONSEJERIAS FAMILIARES | TODOS | SI | Equipo de salud |
| | CONSULTA Y CONTROL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS | P. INFANTIL | SI | Médico, Enfemera, Nutricionista, Químico Farmacéutico |
| | CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN | P. INFANTIL | NO | Enfermera |
| | PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO | SALUD MENTAL | SI | Equipo Psicosocial |
| | URGENCIA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Médico |
| | FARMACIA | Transversal | SI | Químico Farmacéutico |

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# Cartera de Servicios APS municipal

| Ciclo Vital | Prestación | Programa | ¿Requiere Inscripción? | Prestadores |
|---|---|---|---|---|
| ADOLESCENTE (10-19 años) | CONTROL DE SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE (FICHA CLAP) | ESPACIO AMIGABLE | NO | Matrona, Psicologa, Trabajadora Social |
| | CONSULTA DE MORBILIDAD | TODOS | SI | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA | TODOS | NO | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Médico |
| | CONSULTA Y CONTROL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS | TODOS | SI | Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico |
| | INGRESO Y CONTROL PRENATAL | SSR | SI | Matrona |
| | CONTROL DIADA (PUERPERA Y RECIEN NACIDO MENOR DE 28 DIAS) | CHCC | SI | Matrona |
| | INGRESO Y CONTROL REGULACION DE FERTILIDAD | SSR, CHCC | SI | Matrona |
| | CONSULTA MORBILIDAD GINECOLOGICA | SSR, CHCC | SI | Matrona |
| | CONTROL GINECOLOGICO | SSR | SI | Matrona |
| | CONSULTA MORBILIDAD OBSTÉTRICA | TODOS | SI | Matrona |
| | CONSULTA KINESIKA | RBC | SI | Kinesiólogo |
| | CONSULTA NUTRICIONAL | TODOS | SI | Nutricionista |
| | CONSULTA SOCIAL | TODOS | SI | Trabajadora Social, Agente comunitario |
| | PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO (RIESGO PSICOSOCIAL GRAVE) | SALUD MENTAL | SI | Trabajadora Social, Agente comunitario |
| | CONSULTA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Trabajadora Social, Psicóloga, Médico, Químico Farmacéutico |
| | CONSULTA DENTAL | P. ODONTOLOGICO | SI | Odontólogo |
| | CONSULTA DE URGENCIA DENTAL | P. ODONTOLOGICO | NO | Odontólogo |
| | ATENCION EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA) | DEPENDENCIA SEVERA | SI | Equipo de salud |
| | EDUCACIONES GRUPALES | EEAA, SM, Vida Sana | NO | EEAA, SM, Vida Sana |
| | TALLER DE PROMOCIÓN DE SALUD | EEAA, SM, Vida Sana | NO | EEAA, SM, Vida Sana |
| | TALLER DE PREVENCIÓN DE SALUD | EEAA, SM, Vida Sana | NO | EEAA, SM, Vida Sana |
| | CHARLAS PREVENTIVAS | EEAA, SM, Vida Sana | NO | EEAA, SM, Vida Sana |
| | CONSEJO CONSULTIVO | EEAA | NO | Psicólogo, matrona, trabajadora social. |
| | TAMIZAJE EN CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS | SALUD MENTAL | NO | Equipo de salud |
| | ACOMPAÑAMIENTO DOMICILIARIO | SM, P. Acompañamiento | SI | Trabajadora social, Agente comunitario, Psicóloga |
| | CONTROL ITS | SSR | SI | Matrona |
| | SESIONES EDUCATIVAS | TODOS | SI | Equipo de salud |
| | CONSEJERÍAS INDIVIDUALES | TODOS | SI | Equipo de salud |
| | CONSEJERIAS FAMILIARES | TODOS | SI | Equipo de salud |
| | CAMPAÑA DE VACUNACIÓN (INFLUENZA GESTANTES) | PNI | NO | Enfermera |
| | PROCEDIMIENTOS | Transversales | SI | Enfermera, TENS |
| | CONSEJERÍA PRE Y POST TEST VIH | SSR | NO | Matrona |
| | CONSULTA LACTANCIA | CHCC | SI | Matrona |
| | FARMACIA | Transversales | SI | Químico Farmacéutico |

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# Cartera de Servicios APS municipal

| Ciclo Vital | Prestación | Programa | ¿Requiere Inscripción? | Prestadores |
|---|---|---|---|---|
| ADULTO (20-65 años) | CONSULTA MORBILIDAD | TODOS | SI | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA | TODOS | NO | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Médico |
| | CONSULTA Y CONTROL ENFERMEDADES CRONICAS | CRÓNICOS | SI | Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico |
| | CONTROL DE SALUD (EMPA) | M. PREVENTIVA | SI | Enfermera, Nutricionista |
| | ATENCION PODOLOGICA A USUARIOS DM | DM | SI | Podólogo |
| | TALLER DE PROMOCIÓN | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | TALLER DE PREVENCIÓN | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | GRUPO DE AUTOAYUDA | SALUD MENTAL | SI | Psicóloga |
| | CHARLAS EDUCATIVAS | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO (RIESGO PSICOSOCIAL GRAVE EN JÓVENES) | SALUD MENTAL | SI | Trabajadora social, Agente Comunitario |
| | CONSEJERIA INDIVIDUALES | TODOS | SI | Equipo de Salud |
| | CONSEJERIAS FAMILIARES | TODOS | SI | Equipo de Salud |
| | CONSULTA NUTRICIONAL | CRÓNICOS | SI | Nutricional |
| | CONSULTA DENTAL | ODONTOLÓGICOS | SI | Odontólogo |
| | CONSULTA DE URGENCIA DENTAL | ODONTOLÓGICOS | SI | Odontólogo |
| | CONSULTA KINESICA | RBC | SI | Kinesiólogo |
| | CONSULTA SOCIAL | SOCIAL | SI | Trabajadora Social |
| | CONSULTA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Trabajadora Social, Psicólogo, Agente Comunitario, Médico, Químico Farmacéutico |
| | CONSULTA MATRONA | SSR | SI | Matrona |
| | CONSULTA URGENCIA GINECOLOGICA | TODOS | SI | Matrona |
| | ATENCIÓN EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA) | DEPENDENCIA SEVERA | SI | Equipo de Salud |
| | PROCEDIMIENTOS | Transversal | SI | Enfermera, TENS |
| | CAMPAÑA VACUNACIÓN (ADULTO CON PATOLOGÍA CRÓNICA) | PNI | NO | Enfermera |
| | FARMACIA | Transversal | SI | Químico Farmacéutico |

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

# Cartera de Servicios APS municipal

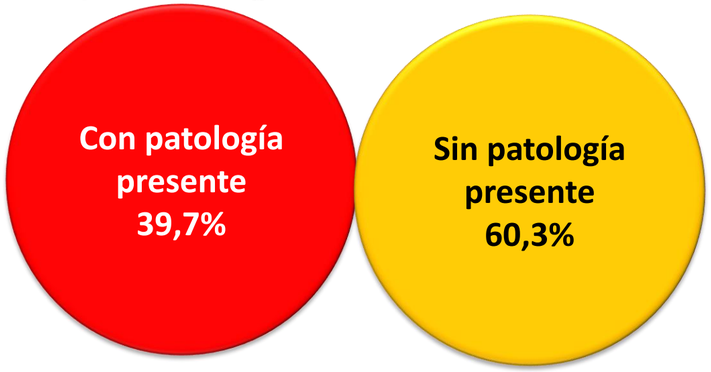
| Ciclo Vital | Prestación | Programa | ¿Requiere Inscripción? | Prestadores |
|---|---|---|---|---|
| ADULTO MAYOR | CONSULTA MORBILIDAD | TODOS | SI | Médico |
| | CONSULTA DE URGENCIA | TODOS | NO | Médico |
| | CONSULTA Y CONTROL ENFERMEDADES CRONICAS | CRÓNICOS | SI | Médico, Enfemera, Nutricionista, Químico Farmacéutico |
| | CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Médico |
| | CONTROL DE SALUD (EMPAM) | M. PREVENTIVA | SI | Enfermera, Nutricionista |
| | CONSULTA URGENCIA ODONTOLOGICAS | ODONTOLÓGICOS | NO | Odontólogo |
| | ATENCION PODOLOGICA A USUARIOS DM | DM | SI | Podóloga |
| | CAMPAÑA DE VACUNACIÓN | PNI | NO | Enfermera |
| | ATENCION A DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA) | DEPENDENCIA SEVERA | SI | Equipo de Salud |
| | PNAC | PNAC | NO | PNAC |
| | CONSULTA DENTAL | ODONTOLÓGICOS | SI | Odontólogo |
| | CONSULTA KINESICA | RBC | SI | Kinesiólogo |
| | CONSULTA SOCIAL | SOCIAL | SI | Trabajadora Social |
| | CONSULTA SALUD MENTAL | SALUD MENTAL | SI | Trabajadora Social, Agente Comunitario, Psicólogo, Médico, Químico Farmacéutico |
| | CONSULTA MATRONA | SSR | SI | Matrona |
| | CONSULTA MATRONA URGENCIA | SSR | SI | Matrona |
| | EDUCACION GRUPAL | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | TALLER DE PREVENCIÓN | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | TALLER DE PROMOCIÓN | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | GRUPO DE AUTOAYUDA | SALUD MENTAL | SI | Psicóloga |
| | CHARLAS EDUCATIVAS | TODOS | NO | Equipo de Salud |
| | CONSEJERIAS INDIVIDUALES | TODOS | SI | Equipo de Salud |
| | CONSEJERIAS FAMILIARES | TODOS | SI | Equipo de Salud |
| | TAMIZAJE EN CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS | SALUD MENTAL | NO | Equipo de Salud |
| | FARMACIA | Transversal | SI | Químico Farmacéutico |
| | PROCEDIMIENTOS | Transversal | SI | Enfermera, TENS |

Área de Salud CMSJM, 2021

# ANÁLISIS SANITARIO: ESTADO DE SALUD DE LA POBLACIÓN

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Presencia de patologías crónicas en la población :




**Frecuencia Absoluta**
1 patología: 37%
2 patologías: 20,1%
3 patologías: 13,3%
4 patologías: 10,1%

**Frecuencia Acumulada**
1 patología: 37%
2 patologías: 57,1%
3 patologías: 70,4%
4 patologías: 80,5%

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|
| Cantidad de patologías | 0 | 2292 | 60,3 | 60,3 |
| | 1 | 559 | 14,7 | 75,0 |
| | 2 | 303 | 8,0 | 83,0 |
| | 3 | 200 | 5,3 | 88,2 |
| | 4 | 152 | 4,0 | 92,2 |
| | 5 | 86 | 2,3 | 94,5 |
| | 6 | 69 | 1,8 | 96,3 |
| | 7 | 44 | 1,2 | 97,5 |
| | 8 | 40 | 1,1 | 98,5 |
| | 9 | 20 | 0,5 | 99,1 |
| | 10 | 15 | 0,4 | 99,4 |
| | 11 | 7 | 0,2 | 99,6 |
| | 12 | 5 | 0,1 | 99,8 |
| | 13 | 5 | 0,1 | 99,9 |
| | 14 | 3 | 0,1 | 100,0 |
| | 16 | 1 | 0,0 | 100,0 |
| | Total | 3801 | 100,0 | |

Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# CLASIFICACIÓN POR COMPLEJIDAD DE CASOS

**Tabla: Clasificación por complejidad de casos (ACG)**

| | | Frecuencia | Porcentaje | Porcentaje válido | Porcentaje acumulado |
|---|---|---|---|---|---|
| Complejidad calculada (ACG) | Alta complejidad (G3) | 248 | 6,5 | 6,5 | 6,5 |
| | Moderada Complejidad (G2) | 999 | 26,3 | 26,3 | 32,8 |
| | Baja complejidad (G1) | 1095 | 28,8 | 28,8 | 61,6 |
| | Sin complejidad calculada (G0) | 1459 | 38,4 | 38,4 | 100,0 |
| | Total | 3801 | 100,0 | 100,0 | |

Alta complejidad G3 6,5%

Mediana complejidad G2 26,3%

Baja complejidad G1 28,8%

Sin complejidad (incluye complejidad desconocida) G0 38,4%

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# CLASIFICACIÓN POR COMPLEJIDAD DE CASOS

**Tabla: Clasificación por complejidad de casos (ACG) individualizada por centro de salud**

| | | Nivel de Complejidad | | | | Total |
|---|---|---|---|---|---|---|
| | | Alta complejidad | Moderada Complejidad | Baja complejidad | Sin complejidad calculada | |
| Nombre del Centro | Posta de Salud Rural El Volcán | 2 | 6 | 4 | 6 | 18 |
| | Posta de Salud Rural Las Vertientes | 216 | 860 | 965 | 1358 | 3399 |
| | Posta de Salud Rural San Gabriel | 30 | 133 | 126 | 95 | 384 |
| Total | | 248 | 999 | 1095 | 1459 | 3801 |

**Alta complejidad G3 6,5%**

Frecuencia Absoluta
MRC: 6,4%
SG: 7,8%
EV: 11,1%

**Mediana complejidad G2 26,3%**

Frecuencia Absoluta
MRC: 25,3%
SG: 34,6%
EV: 33,3%

**Baja complejidad G1 28,8%**

Frecuencia Absoluta
MRC: 28,4%
SG: 32,8%
EV: 22,2%

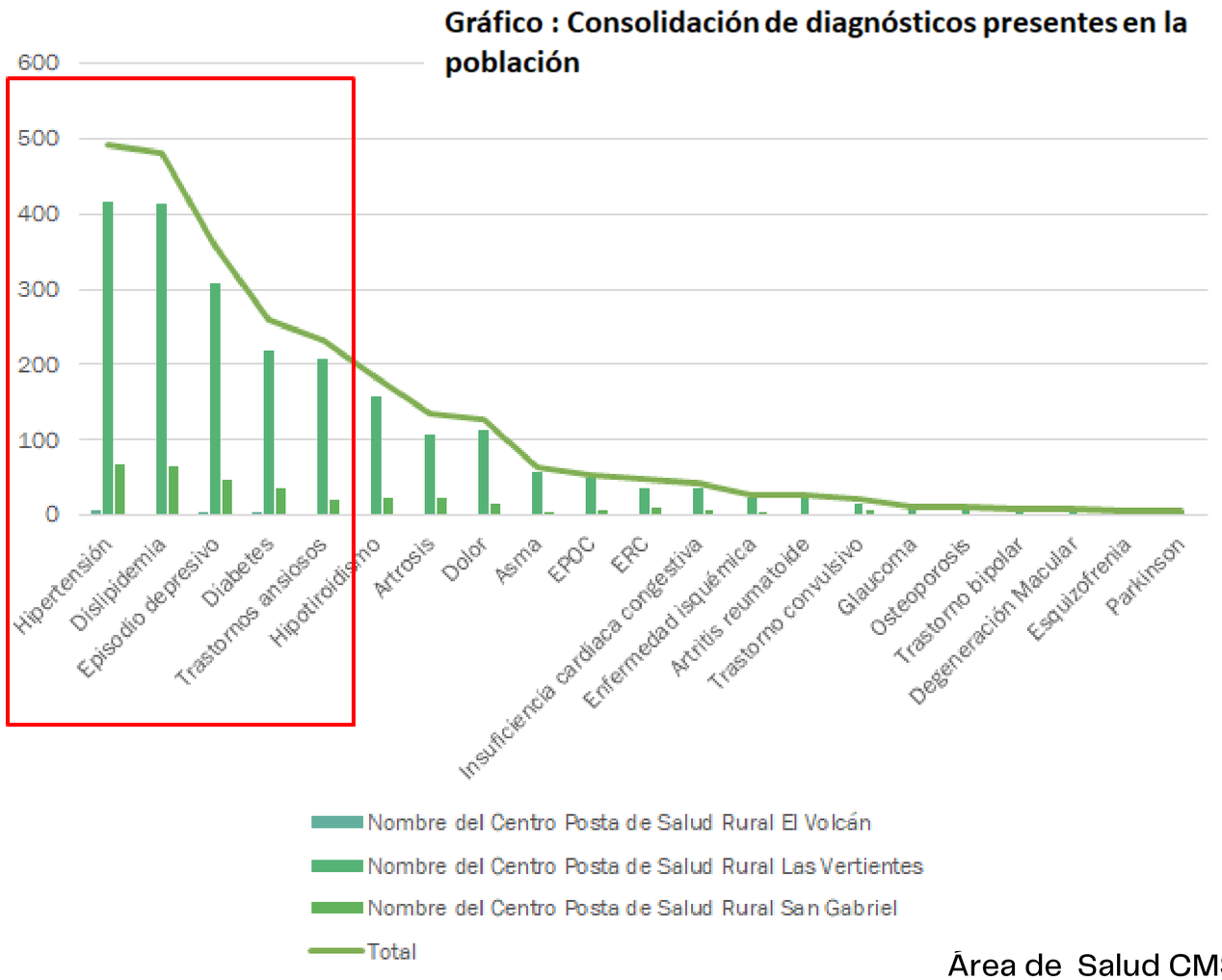
**Sin complejidad G0 38,4%**

Frecuencia Absoluta
MRC: 39,9%
SG: 24,7%
EV: 33,3%

Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# CONSOLIDACIÓN DE DIAGNÓSTICOS




Área de Salud CMSJM, 2021

# CONCLUSIONES

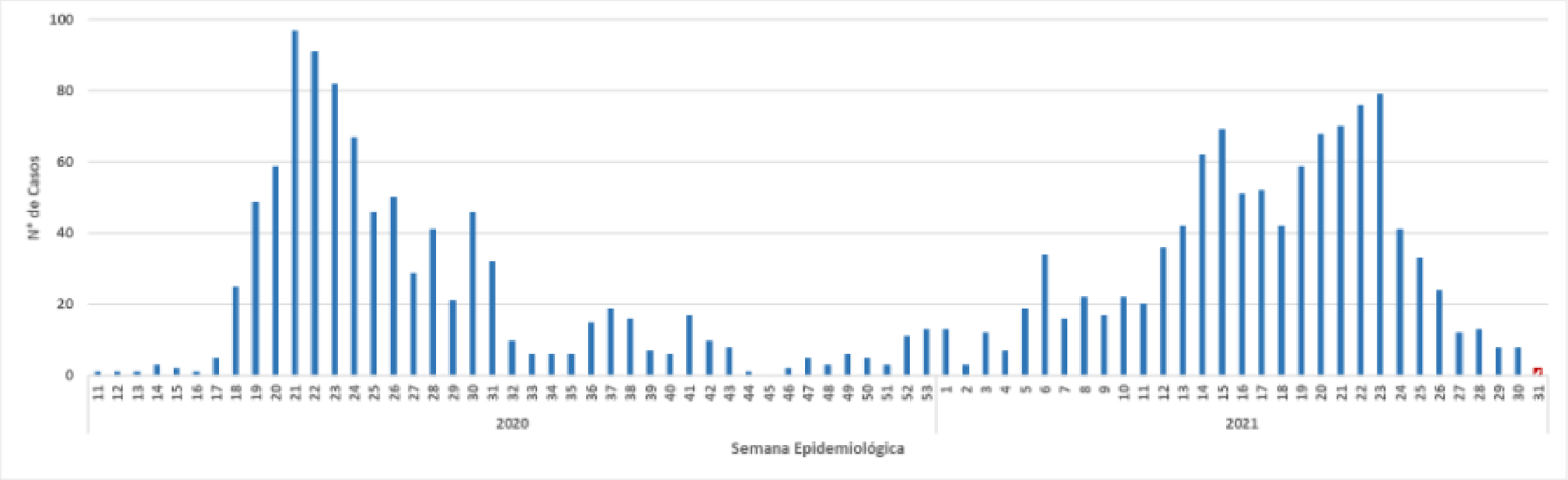
- La población atendida en los centros de atención primaria de la red municipal presenta un 17% de pacientes con dos o más patologías.
- La población se clasifica en un 6,5% de alta complejidad y un 26,3% de mediana complejidad.
- Las patologías más prevalentes en los usuarios son de tipo cardiovascular crónico y no crónico, siendo estas Hipertensión arterial, Dislipidemia y Diabetes mellitus.
- El segundo grupo de patologías más prevalentes en los usuarios son de salud mental, destacando los episodios depresivos y los trastornos ansiosos.

# COVID-19

¿Cómo lo enfrentamos?

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

**Figura N°110:** Registro de Número de Casos de COVID-19, según semana epidemiológica de primeros de síntomas, en casos sintomáticos, y semana epidemiológica de notificación en casos asintomáticos.




Fuente: Sistema Epivigila, Subdepartamento de Epidemiología SEREMI de la Región Metropolitana.
Datos Provisorios.
Se considera semana epidemiológica de inicio la N°11, con fecha desde el 8 al 14 de marzo, 2020.
Fecha de corte el 08 de agosto del 2021.
Fecha de elaboración 09 de agosto del 2021.

# COVID-19

¿Cómo lo enfrentamos?

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Tasa de Casos Activos por 100.000, desde el 11 de octubre del 2020 al 08 de agosto del 2021.

Fuente: Sistema Epivigila, Subdepartamento de Epidemiología SEREMI de la Región Metropolitana.
Datos Provisorios.
Fecha de corte el 08 de agosto del 2021.
Fecha de elaboración 09 de agosto del 2021.

# PLANIFICACIÓN Y LOGROS

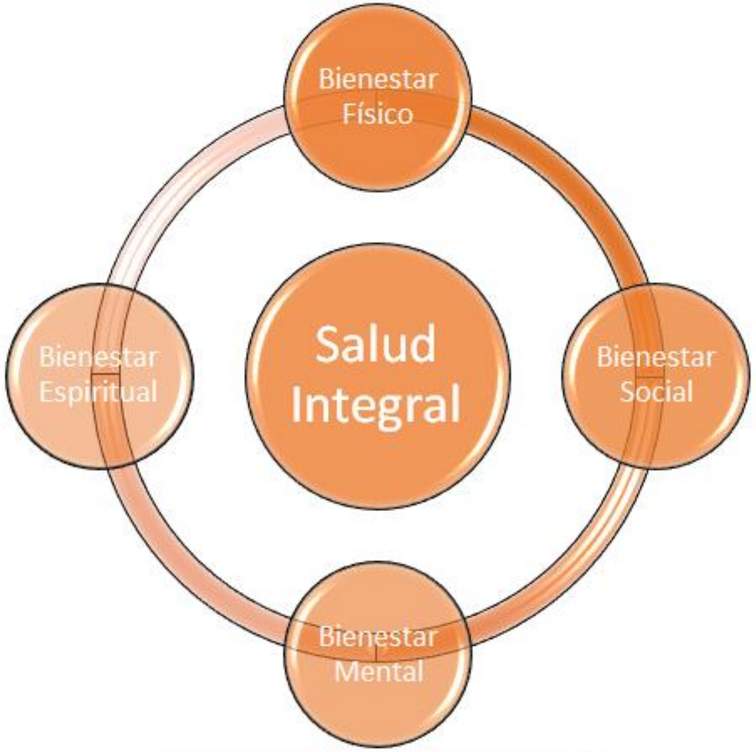
2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

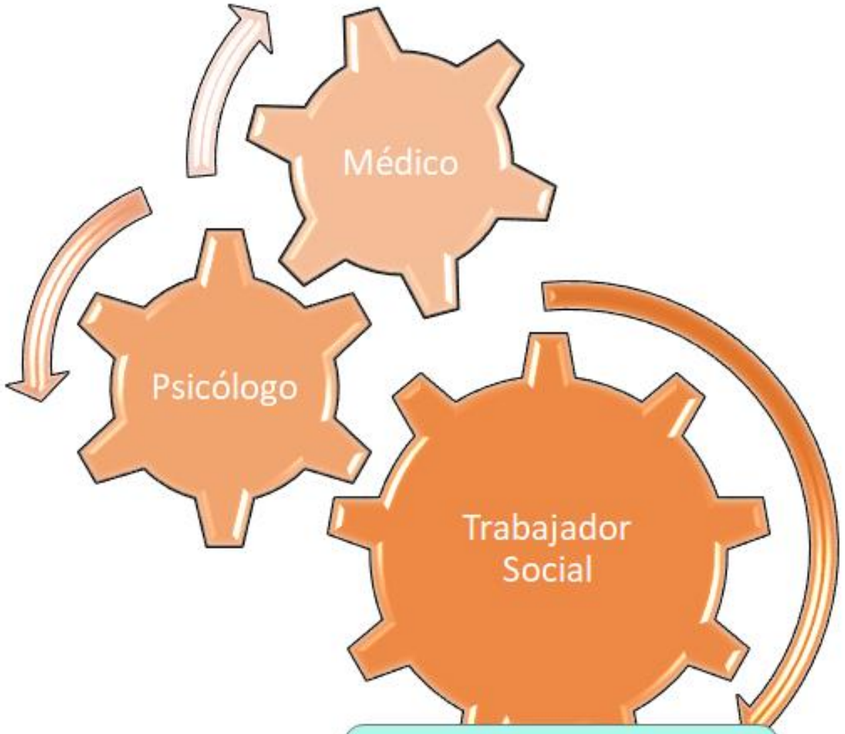
Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# NUESTRO TRABAJO ENMARCADO EN EL MODELO DE SALUD FAMILIAR




Modelo Biopsicosocial




Trabajo Transdisciplinario

# PLANIFICACIÓN 2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

## Objetivos

La atención en salud debe ser integral, oportuna, de calidad, segura, eficaz y eficiente. Los desafíos 2021 a mencionar son:

- Aumentar la carga asistencial en al menos un 30%. Este objetivo se medirá a través de la programación operativa.
- Gestionar la demanda aumentada por contingencia de manera resolutiva en función de aquellas actividades priorizadas.
- Generar un sistema de trabajo orientado a la resolución en caso de emergencias, desastres y contingencias sanitarias.

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# PLANIFICACIÓN 2020

**Lineamiento estratégico**

- La APS como un acto épico en contexto de contingencia

**Valores Corporativos**

- Trato digno
- Atención humanizada
- Responsabilidad

**Competencias transversales**

- Ética
- Adaptabilidad al cambio
- Orientación a los resultados
- Trabajo transdisciplinar

Área de Salud CMSJM, 2021

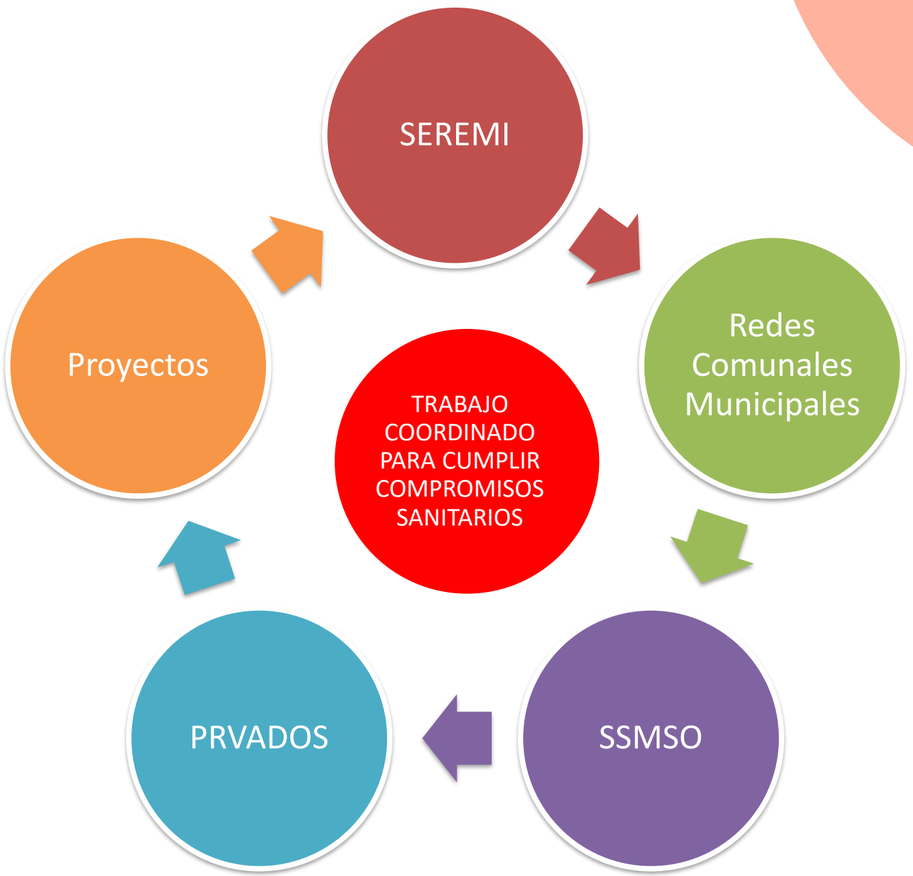
CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# COMPROMISOS 2020

- Mejorar la calidad de la infraestructura bajo los lineamientos de calidad y seguridad asistencial
- Mantener el posicionamiento de los centros de salud como espacios comunitarios
- Obtener demostración sanitaria San Gabriel
- Conformación CDU Posta San Gabriel

# ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

# COMPROMISOS 2020




CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de Salud CMSJM, 2021

# DESAFIOS PENDIENTES

- Conformación CDU San Gabriel
- Demostración Sanitaria PSR San Gabriel

**Fortalecimiento de la oferta y vinculación en PSR San Gabriel para mejorar los niveles de demanda sanitaria en el centro de salud**

**Ejecutar acciones concretas de vinculación con la comunidad para la conformación del CDU.**

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

ACCIONES DESARROLLADAS PARA EL CUMPLIMIENTO DE LOS COMPROMISOS

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# COMPROMISOS 2021

- **Mejorar la oferta sanitaria en Posta San Gabriel en un 30%**
- **Mejorar la calidad de la infraestructura en Posta Las Vertientes y PSR San Gabriel**
- **Conformación del CDU Posta San Gabriel**
- **Reactivación de la oferta sanitaria en contexto pandémico**
- **Obtener Demostración Sanitaria en PSR San Gabriel**

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA

2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

Balance de necesidad de recurso humano: Programación operativa

| | ENFERMERA | EDUCADORA | KINESIÓLOGO/A | MATRONA/ÓN | MÉDICO/A | NUTRICIONISTA | ODONTÓLOGO/A | PSICÓLOGO/A | T. SOCIAL | PODOLOGO | Químico Farmacéutico |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| **TOTAL HORAS IND. AÑO** | **5.448,0** | **96,0** | **494,0** | **1.394,0** | **718,0** | **478,0** | **562,0** | **418,0** | **2.550,0** | **0,0** | **2.558,0** |
| HRS. Indirectas * día | 25,2 | 0,4 | 2,3 | 6,4 | 3,3 | 2,2 | 2,6 | 1,9 | 11,8 | 0,0 | 11,8 |
| Jornadas Indirectas | 3,13 | 0,06 | 0,28 | 0,80 | 0,41 | 0,27 | 0,32 | 0,24 | 1,46 | 0,00 | 1,47 |
| **Jornadas Directas por Programación 2021** | **1,47** | **0,01** | **1,23** | **1,41** | **1,50** | **0,65** | **1,44** | **1,23** | **0,73** | **0,11** | **0,22** |
| **Necesidades 2021** | **4,60** | **0,06** | **1,51** | **2,21** | **1,91** | **0,92** | **1,76** | **2,69** | **2,19** | **0,11** | **1,69** |
| **Dotación Actual** | **2,00** | **0,57** | **1,00** | **2,00** | **1,00** | **0,75** | **1,00** | **1,00** | **1,00** | **0,25** | **1,00** |
| **DELTA** | **-2,60** | **0,51** | **-0,51** | **-0,21** | **-0,91** | **-0,17** | **-0,76** | **-1,69** | **-1,19** | **0,14** | **-0,69** |

Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# GESTIÓN

## Gestión administrativa

- DIVISIÓN DE GESTIÓN ESTADÍSTICA Y GESTIÓN DEL USUARIO
- MEJORA EN EL PROCESO DE AGENDAMIENTO Y GESTIÓN DE ATENCIONES CRÍTICAS
- EN CONTEXTO DE PANDEMIA HABILITACIÓN DE ATENCIONES TELEFÓNICAS DE DIVERSAS ÁREAS PROFESIONALES
- PRIORIZACIÓN DE ATENCIONES CLÍNICAS DE USUARIOS Y USUARIAS CON NECESIDADES MAYORES EN PANDEMIA
- INGRESOS A LOS CENTROS DIFERENCIADOS PARA EVITAR CONTAGIO

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# GESTIÓN

Gestión administrativa, mejoras complementarias

**Incorporación de Hospital Digital Rural**

**Incorporación de telemedicina, de especialidad en:**

- **Diabetes**
- **Medicina interna**
- **Geriatría**
- **Nefrología**
- **Dermatología**
- **Proctología**

# ¿ DE DÓNDE PROVIENEN LOS RECURSOS PARA DESARROLLAR NUESTRO TRABAJO?

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

# RECURSOS

Municipales

Proyectos

Privados

SEREMI

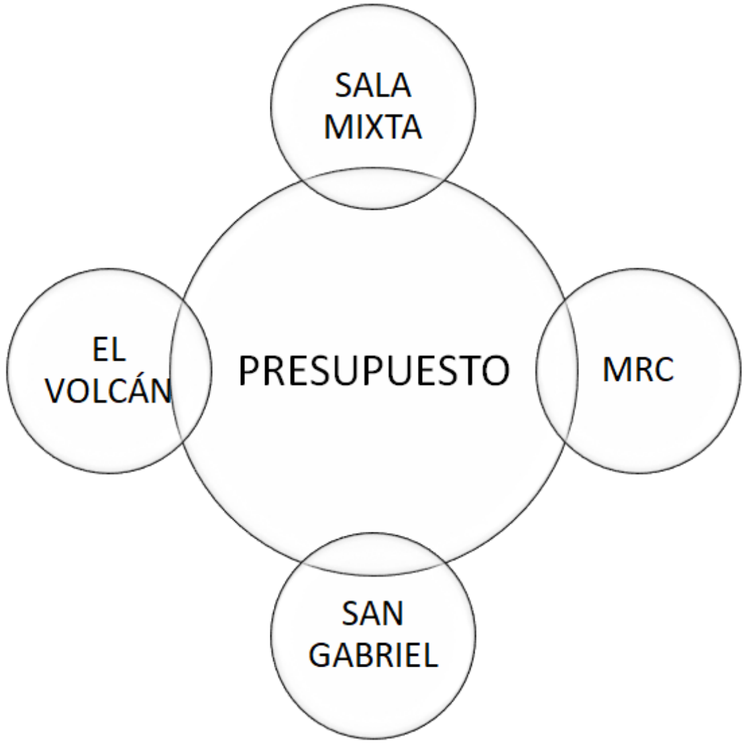
SSMSO

Área de  Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA

| | | |
|---|---|---|
| RRHH | INFRAESTRUCTURA | EQUIPAMIENTO |
| INSUMOS CLINICOS | MATERIAL FUNCIONAMIENTO ADMINISTRATIVO | MANTENCIÓN Y UTILIZACIÓN DE VEHICULOS |
| SERVICIOS BÁSICOS | LABORATORIO | FARMACIA |
| | PARTICIPACIÓN Y PROMOCIÓN EN SALUD | |



CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

| INGRESOS | | |
|---|---|---|
| 05.00.000.000.000 | TRANSFERENCIAS CORRIENTES | |
| 05.01.000.000.000 | Del Sector Privado (Municipal) | $ 237.540.000 |
| 05.03.006.000.000 | Del Servicio de Salud | $ 628.556.000 |
| 05.03.006..001000 | Atención Primaria | $ 322.552.000 |
| 05.03.006.002.000 | Aportes Afectados | $ 306.004.000 |
| 08.00.000.000.000 | OTROS INGRESOS CORRIENTES | $ 15.004.000 |
| 08.01.000.000.000 | Recuperación por Licencias | $ 15.004.000 |
| | **TOTAL INGRESOS** | $ 881.100.000 |

| GASTOS | | |
|---|---|---|
| 21.01.000.000.000 | PERSONAL DE PLANTA | $ 170.625.000 |
| 21.01.001.001.000 | Sueldo Base | $ 65.894.000 |
| 21.01.001.003.001 | Asignación Profesional | $ 3.781.000 |
| 21.01.001.007.001 | Asignación Municipal | $ 6.541.000 |
| 21.01.001.011.001 | Asignación de Movilización | $ 3.357.000 |
| 21.01.001.014.999 | Otras Asig. Compensatorias | $ 8.694.000 |
| 21.01.001.019.002 | Asuig. De Responsabilidad DIR. | $ 6.134.000 |
| 21.01.001.028.002 | Asig. Desempeño Dificil | $ 10.966.000 |
| 21,01,001.044.001 | Asig. De Atención Primaria | $ 65.258.000 |
| 21.01.002.000.000 | APORTE DEL EMPLEADOR | $ 6.053.000 |
| 21.01.002.002.000 | Otras Cotizaciones Prev | $ 6.053.000 |
| 21.01.000.000.000 | ASIGNACIONES POR DESEMP. | $ 32.544.000 |
| 21.01.003.002.003 | Asig. Desemp- Colectivo | $ 22.859.000 |
| 21.01.003.003.003 | Asignación Especial de Incentivo ProF. | $ 9.685.000 |
| 21.01.004.000.000 | REMUNERACIONES VARIABLES | $ 7.272.000 |
| 21.01.004.005.000 | Trabajos Extraordinarios | $ 7.272.000 |
| 21.02.000.000.000 | PERSONAL A CONTRATA | $ 360.375.000 |
| 21.02.001.001.000 | Sueldo Base | $ 102.819.000 |
| 21.02.001.005.000 | Asignac.Profesional | $ 3.797.000 |
| 21.02.001.011.000 | Asignac. De Movilización | $ 8.845.000 |
| 21.02.001.013.999 | Otras Asignac. Compensatorias | $ 54.193.000 |
| 21.02.001.018.000 | Asignac. De Responsab. Direct. | $ 8.389.000 |
| 21.02.001.027.001 | Asig. Desemp. Dificil | $ 26.567.000 |
| 21.02.001.042.000 | Asignac. De Atención Primaria | $ 101.721.000 |
| 21.02.002.002.000 | Otras Cotizac. Previs. | $ 9.376.000 |
| 21.02.003.002.002 | Asig. Variable por Desempeño Colectivo | $ 34.607.000 |
| 21.02.003.003.004 | Asignación de Mérito | $ 6.581.000 |
| 21.02.004.005.000 | Trabajos Extraordidnarios | $ 3.480.000 |
| 21.03.000.000.000 | OTRAS REMUNERACIONES | $ 42.016.000 |
| 21.00.002.000.000 | Honorario Asimilado a Grado | $ 42.016.000 |
| 22.03.000-000.000 | CUMBUSTIBLE Y LUBRICANTES | $ 4.800.000 |
| 22.03.001.000.000 | Para Vehículos | $ 4.800.000 |
| 22.04.000.000.000 | MATERIALES DE USO Y CONS | $ 45.401.000 |
| 22.04.001.000.000 | Materiales de Oficina | $ 6.963.000 |
| 22.04.004.000.000 | Fármacos | $ 28.670.000 |
| 22.04.005.000.000 | Materiales y Ut. Quirurgicos | $ 5.025.000 |
| 22.04.007.000.000 | Materiales y Utiles de Aseo | $ 4.133.000 |
| 22,04,999,000,000 | Examenes de Laboratorio | $ 610.000 |
| 22.05.000.000.000 | SERVICIOS BASICOS | $ 13.688.000 |
| 22.05.001.000.000 | Electricidad | $ 5.764.000 |
| 22.05.002.000.000 | Agua | $ 3.164.000 |
| 22.05.003.000.000 | Gas | $ 2.142.000 |
| 22.05.005.000.000 | Teléfono Fijo y celulares | $ 2.618.000 |
| 22.06.000.000.000 | MANTENCION Y REPARACIONES | $ 32.813.000 |
| 22.06.001.000.000 | Mant. y Reparación edificios | $ 18.480.000 |
| 22.06.002.000.000 | Reparación de Vehículos | $ 11.691.000 |
| 22.06.004.000.000 | Reparación equipos boxes | $ 2.642.000 |
| .22.07.000.000.000 | PUBLICIDAD Y DIFUSION | $ 2.220.000 |
| 22.07.001.000.000 | Servicios de Publicidad | $ 2.220.000 |
| 22.08.000.000.000 | SERVICIOS GENERALES | $ 1.217.000 |
| 22.08.007.000.000 | Pasajes, Fletes y Bodegajes | $ 1.217.000 |
| 22.11.000.000.000 | SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES | $ 5.278.000 |
| 22.11.003.000.000 | Servicios Informáticos | $ 5.278.000 |
| 22.12.000.000.000 | OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO | $ 1.786.000 |
| 22.12.003.000.000 | Gastos de Rep., Protocolo y Ceremonial | $ 1.786.000 |
| 23.00.000.000.000 | PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL | $ 49.499.000 |
| 23.01.004.000.000 | Desahucios e Indemnizaciones | $ 49.499.000 |
| | **ADQUISIC. ACTIVOS NO FINANCIEROS** | $ 105.513.000 |
| 29.04.000.000.000 | Mobiliario y otros | $ 77.630.000 |
| 29.05.000.000.000 | Máquinas y equipos | $ 27.883.000 |
| | **TOTAL DE GASTOS** | $ 881.100.000 |

**Proyecto presupuesto corporativo**

| Programa | Presupuesto |
|---|---|
| PROGRAMA FONDO DE FARMACIA PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE 2021 | $ 52.793.144 |
| PROGRAMA ELIGE VIDA SANA- 2021 | $ 31.170.550 |
| PROGRAMA REHABILITACIÓN INTEGRAL EN LA RED DE SALUD 2021 | $ 6.893.990 |
| Fortalecimiento del recurso humano (influenza) | $ 1.744.370 |
| Fortalecimiento del recurso humano (COVID) | $ 10.096.844 |
| Sala Mixta | $ 14.609.808 |
| PROGRAMA DE MEJORÍA DE LA EQUIDAD EN SALUD RURAL | $ 17.266.666 |
| PROGRAMA DE ESPACIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES, 2021 | $ 9.201.461 |
| PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS- 2021 | $ 2.752.640 |
| PROGRAMA MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LA ATENCION ODONTOLOGICA-2021 | $ 68.828.160 |
| PROGRAMA ODONTOLOGICO INTEGRAL – 2021 | $ 38.101.402 |
| PROGRAMA GES ODONTOLOGICO- 2021 | $ 5.318.243 |
| PROGRAMA detección, intervención motivacional y referencia a tratamiento para el consumo de alcohol y otras drogas en adolescentes | $ 4.704.805 |
| PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO | $ 13.456.292 |
| PROGRAMA DE MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD- 2021 | $ 42.525.987 |
| PROGRAMA ESTRATEGIAS DE REFUERZO EN APS PARA ENFRENTAR PANDEMIA COVID-19 - 2021 | $ 8.177.130 |
| PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO BIOPSICOSOCIAL EN LA RED ASISTENCIAL / PADBP 2021 | $ 8.098.000 |
| PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO - 2021 | $ 2.732.262 |
| PROGRAMA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, 2021 | $ 8.869.858 |
| PROGRAMA RESOLUTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA 2021 | $ 17.700.949 |
| PROGRAMA "CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA EN LA RED ASISTENCIAL | $ 12.175.900 |
| **TOTAL CONVENIVOS 2021** | **$377.218.461** |
| **TOTAL EJECUTABLE 2021** | **$365.042.561** |

**Programas de reforzamiento**

RR.HH

Área de Salud CMSJM, 2021

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA — COVID-19

Aumento dotación RRHH destinada entrega de prestaciones a usuarios con patología COVID-19

Incorporación sistema de atención remota en prestaciones de controles de salud

Aumento visitas domiciliarias, con el fin de realización de controles de salud en hogar.

Seguimiento vía telefónica en usuarios con patología COVID-19

Incorporación de despachos de medicamentos y alimentos domiciliarios.

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de Salud CMSJM, 2021

# COVID-19

¿Cómo lo enfrentamos?

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

**Limitación de atenciones presenciales según su naturaleza**

- Respiratorio
- No respiratorio
- Atenciones de urgencia
  Controles priorizados por ciclo vital

**Implementación de equipo motor COVID-19**

- Enfermero, Trabajador Social, Kinesiólogo, TENS

**Despacho de medicamentos a domicilio**

- Adultos mayores y requerimientos especiales

**Operativos de toma de examen PCR preventivo**

- Búsqueda activa de casos

**Entrega de ayudas a la comunidad**

- Kit de higiene, ayudas solidarias

**Refuerzo de unidades críticas**

- Mantener nuestras atenciones

**Implementación de callcenter sanitario**

- Matrona
- Médico
- Trabajo social
- Infantil
- Rehabilitación
- Odontología
- Salud Mental

ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO

# TOMA DE EXÁMEN PCR

**SÀBADO 10 DE OCTUBRE DE 09:00 a 12:00 Hrs**

A UN COSTADO DEL COLEGIO JULIETA BECERRA

**CONSULTAS AL TELÉFONO:**

**+56 9 59444898**

ATENCIÓN TELEFÓNICA DE 09:00 A 13:00 HRS

---

Si estás incrita o inscrito en las Postas de El Volcán, San Gabriel o Marta Ríos Cofré Las Vertientes, y...

¿Tienes consultas sobre tus medicamentos?

# ¡¡Llama o Escribe!!

**Fono Consulta: +56982130952**

- Retiro de medicamentos
- Fechas de despacho a domicilio
- Consulta sobre medicamentos

**Horario**

**Lunes a Viernes**

**09:00 a 13:00**

---

## IMPORTANCIA DEL JUEGO EN NIÑOS Y NIÑAS

Jugar ayuda al desarrollo de los niños y niñas en sus habilidades motrices, sociales, psicológicas y emocionales

El juego SIEMPRE es libre y espontaneo.

### BENEFICIOS DEL JUEGO

- Favorece la creatividad e imaginación
- Trabaja el control de su cuerpo
- Potencia su desarrollo motor
- El juego es placentero, entrega felicidad
- Ayuda a la comprensión de su entorno
- A traves del juego se expresan vivencias

### OBJETOS O JUGUETES

Niñas y niños necesitan materiales simples para el juego, con ellos siempre tendrán algo para explorar, construir y transformar. ( maderas, telas, cajas, etc)

Los juguetes articulados limitan la creatividad al tener una funcion especifica.

---

# LINEA TELEFÓNICA SALUD SEXUAL Y REPRODUCTIVA

COMUNICATE CON TU MATRONA

LUNES Y MARTES DE 09:00 A 13:00

LUNES,MARTES Y MIÉRCOLES DE 15:00 A 20:00

---

## IMPORTANCIA DEL JUEGO EN NIÑOS Y NIÑAS

Jugar ayuda al desarrollo de los niños y niñas en sus habilidades motrices, sociales, psicológicas y emocionales

El juego SIEMPRE es libre y espontaneo.

### BENEFICIOS DEL JUEGO

- Favorece la creatividad e imaginación
- Trabaja el control de su cuerpo
- Potencia su desarrollo motor
- El juego es placentero, entrega felicidad
- Ayuda a la comprensión de su entorno
- A traves del juego se expresan vivencias

### OBJETOS O JUGUETES

Niñas y niños necesitan materiales simples para el

para

---

## CALL CENTER ÁREA DE SALUD

CONSULTAS SINTOMATOLOGÍA COVID-19
LUNES A VIERNES 10:00-13:00
+56937033687

MEDICINA REPRODUCTIVA (MATRONA)
LUNES A VIERNES 10:00-13:00
+569930095841

CONSULTAS ODONTOLÓGICAS
LUNES A VIERNES 10:00-13:00
+569965010451

SALUD MENTAL (PSICÓLOGA)
LUNES A VIERNES 10:00-13:00
+569963311687

---

NUESTRA COMUNA AVANZA AL PASO 3 DE PREPARACIÓN, PERO DEBEMOS SEGUIR CUIDÁNDONOS, ES POR ESTO QUE TE INVITAMOS A MANTENER LAS MEDIDAS DE PREVENCIÓN CONTRA EL COVID-19

## AYÚDANOS A NO RETROCEDER SIGUIENDO ESTOS CONSEJOS

Lávese las manos frecuentemente con agua y jabón

Evitar tocarse los ojos, la nariz y la boca.

Cubra su boca o estornude con un pañuelo

---

Operativos de Salud

# Coronavirus

## TEST PREVENTIVO (PCR)

¡Queremos llegar a todos los lugares de nuestra comuna para realizar el testeo preventivo para Coronavirus!

Si eres dirigente o conoces una organización o institución que esté interesada en generar esta práctica preventiva...

**¡CONTÁCTANOS!**

**FONO:** +569 73602210

**MAIL:** participacionsjm@cormusjm.cl

---

# Fono de atención Odontológica

# 965010451

Postas de salud rural
San José de Maipo

Orientaciones y consultas dentales

Horario: lunes a vie

---

## CONSULTAS DE REHABILITACIÓN

HABLEMOS DE REHABILITACIÓN

**ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO**

**CONSULTAS SOBRE:**

- MANEJO DEL DOLOR OSTEO-MUSCULAR NO FARMACOLÓGICO.
- CONTINUIDAD DE TRATAMIENTO Y ASESORÍA EN REHABILITACIÓN.
- CONSULTA SOBRE SINTOMATOLOGÍA OSTEO MUSCULAR.

**9 6 269 03 57**

DESDE LAS 09:00 A 11:00 HRS

---

# Fono de atención médica

# +569-37033687

Postas de salud rural
San José de Maipo

**Orientación y consultas de medicina general**

---

# Dolor severo

Dolor severo que no deja continuar vida diaria con normalidad.

POSTAS SALUD RURAL

*Vertientes-San Gabriel-Volcán*

---

Área de Salud

## Autocuidado Salud Oral. "Higienización Prótesis Removible"

Dra. Tania Oñate Potthoff
Odontóloga – Rehabilitadora oral

---

ILUSTRE MUNICIPALIDAD

# 3499 VACUNAS

CONTRA LA INFLUENZA

**#QUEDATEENCASA**

---

# Salud de la Mujer

+56 9 300

# VACUNACIÓN

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de  Salud CMSJM, 2021

# Vacunacion: Campaña Sars-cov2

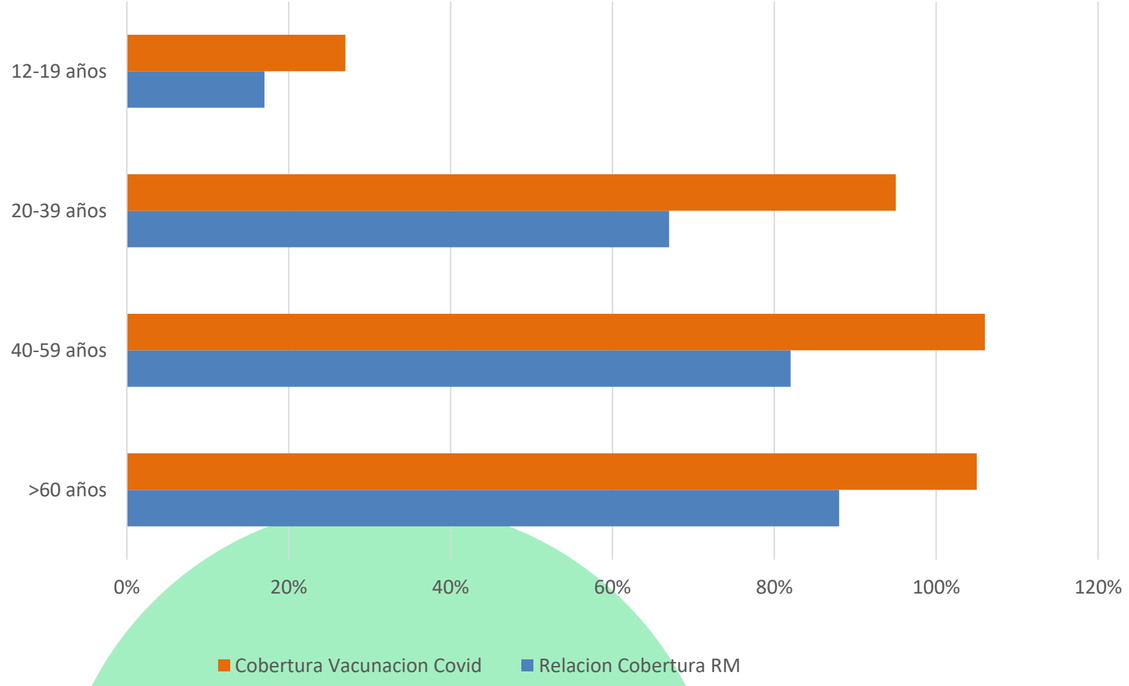



Grafico elaboración propia. Datos rescatados de Reporte de avance vacunación SARS-COV2, en regio metropolitana, PNI. Julio 2021

| Edad | Cobertura Vacunacion COVID | Relación Cobertura RM |
|---|---|---|
| >60 años | 105% | 88% |
| 40-59 años | 106% | 82% |
| 20-39 años | 95% | 67% |
| 12-19 años | 27% | 17% |

La meta definida para esta campaña, es alcanzar cobertura de vacunación de ≥80% a nivel nacional y por grupo objetivo.

# Vacunacion: Campaña Influenza

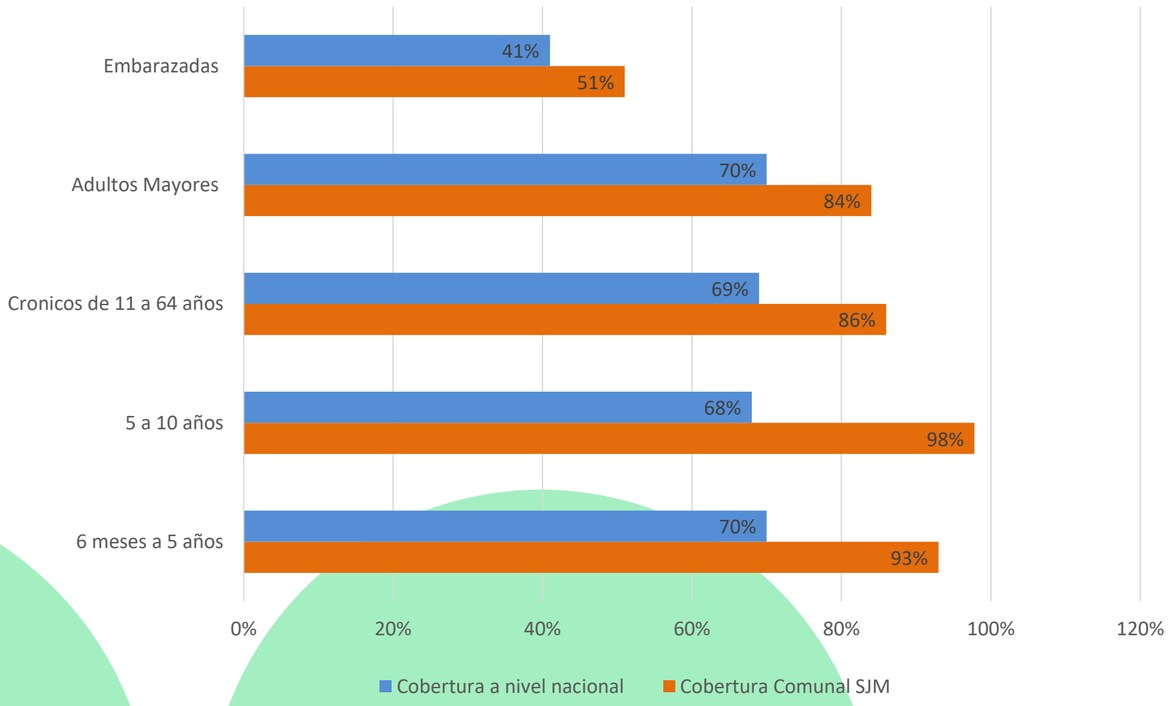


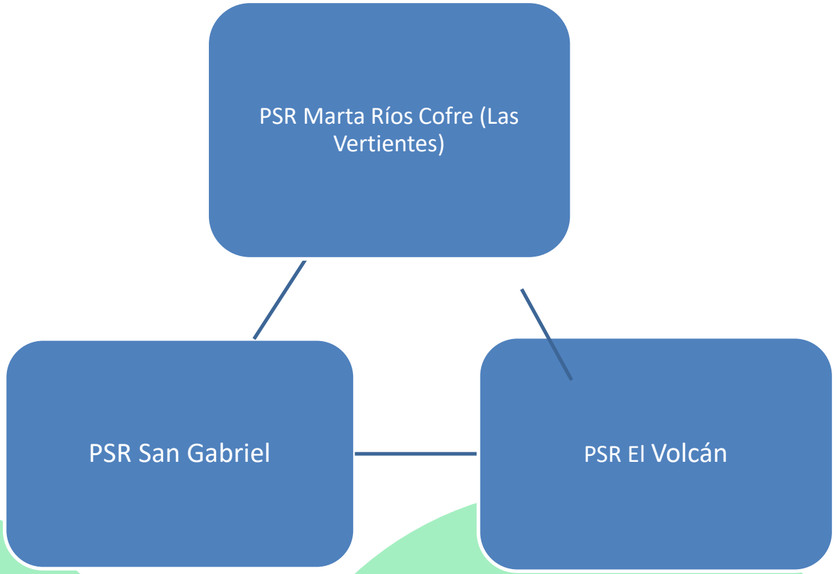

Grafico elaboración propia. Datos rescatados de Informe campaña Influenza MINSAL, Julio 2021

| Población objetivo | Cobertura Comunal SJM | Cobertura a nivel nacional |
|---|---|---|
| 6 meses a 5 años | 93% | 70% |
| 5 a 10 años | 98% | 68% |
| Crónicos de 11 a 64 años | 86% | 69% |
| Adultos Mayores | 84% | 70% |
| Embarazadas | 51% | 41% |

La meta de vacunación contra influenza es de 85%, a nivel nacional y por grupo objetivo.

Área de Salud CMSJM, 2021

# Operativos de Vacunacion




- El Melocotón/San Alfonso
- San Gabriel/El Volcán
- Baños Morales/Lo Valdés

# Operativos de Vacunacion Escolar Influenza

- Jardín Raimapu
- Jardín Rigolemo
- Jardín Visviri
- Jardín Coñue
- Escuela Gabriela Tobar Pardo
- Escuela El Manzano
- Escuela Julieta Becerra Álvarez
- Escuela El Melocotón
- Escuela San Alfonso
- Escuela Fronteriza San Gabriel

Área de Salud CMSJM, 2021

ROSA CON VOZ DE FONDO

# CONTENIDOS PARTICIPATIVOS

2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de Salud CMSJM, 2021

# PARTICIPACIÓN

La Participación Social se define como la capacidad de la población de incidir en las decisiones respecto de la salud, ya sea que se relacionen con el diseño, implementación, evaluación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la recuperación, rehabilitación, prevención de enfermedades y promoción de la salud, como también, en aquellas decisiones vinculadas al uso e inversión de recursos públicos

La participación social se considera un mecanismo para el ejercicio de los derechos de las personas y comunidades, y para la incorporación de la opinión de las y los usuarios y comunidades en la Gestión de Salud

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

# SOCIAL

# PARTICIPACIÓN

Plan de participación social

Plan de Participación Social Postas Rurales San José de Maipo

2019

Postas Rurales San José de Maipo

Área de Salud Corporación Municipal SJM

Cierre plan trienal 2019-2022

Desarrollo plan trienal 2023-2025

**Objetivo General:**

- Facilitar el proceso de la inclusión de prácticas que promuevan la equidad en Salud Rural por medio de la Participación ciudadana en salud.

**Objetivos específicos**

- Gestionar que la Participación Social sea un eje transversal en Salud y en Salud para todas las políticas
- Fortalecer y favorecer la Participación social como herramienta de promoción y prevención de Salud en nuestras tres postas y sus alrededores

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

SAN JOSÉ DE MAIPO

# SOCIAL

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

# PARTICIPACIÓN SOCIAL

# GESTIONES CIUDADANAS

Comité
Información y análisis solicitudes ciudadanas

CORPORACIÓN MUNICIPAL
DE EDUCACIÓN Y SALUD

Área de  Salud CMSJM, 2021

# GESTIONES CIUDADANAS

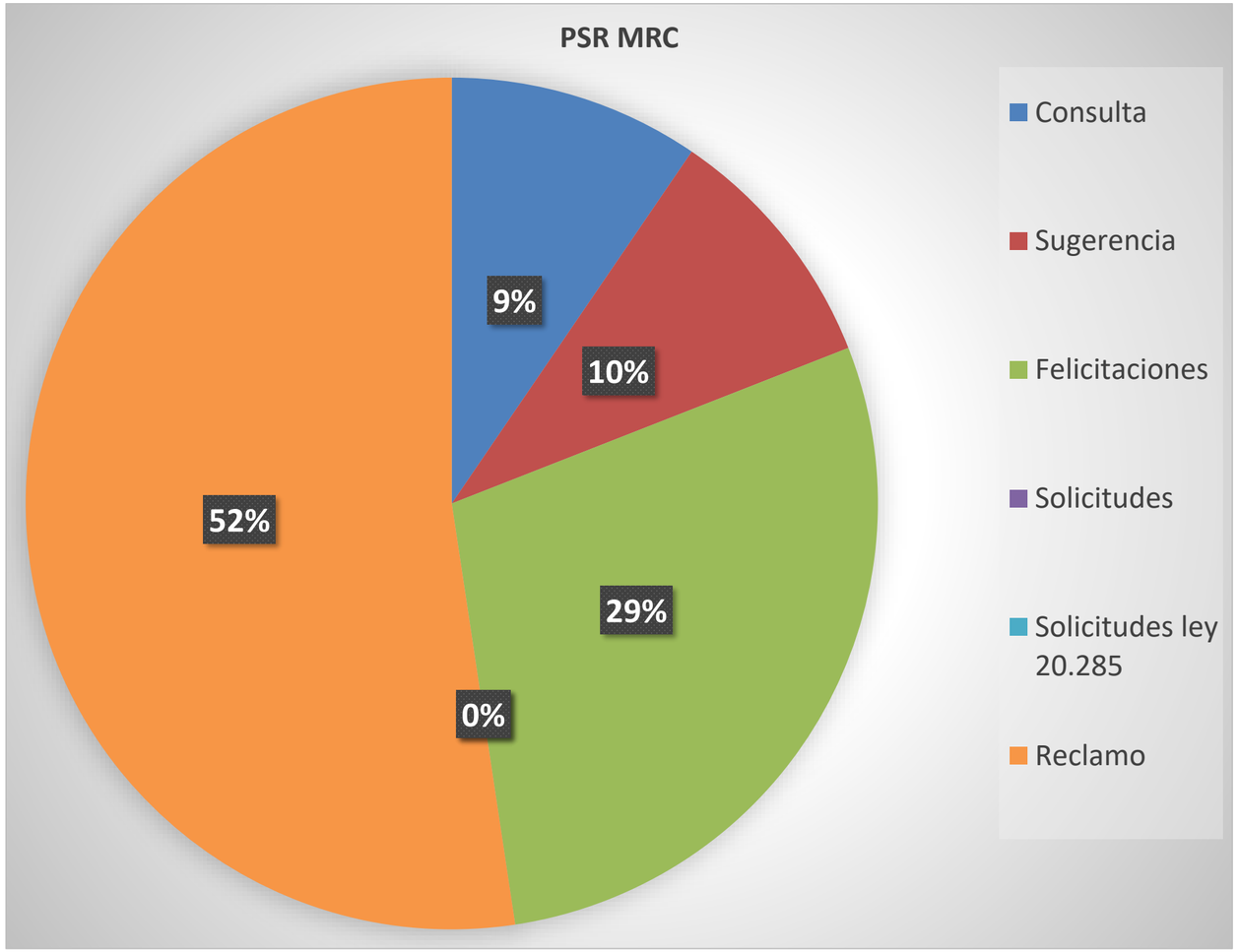
## Comité
## Información y análisis solicitudes ciudadanas

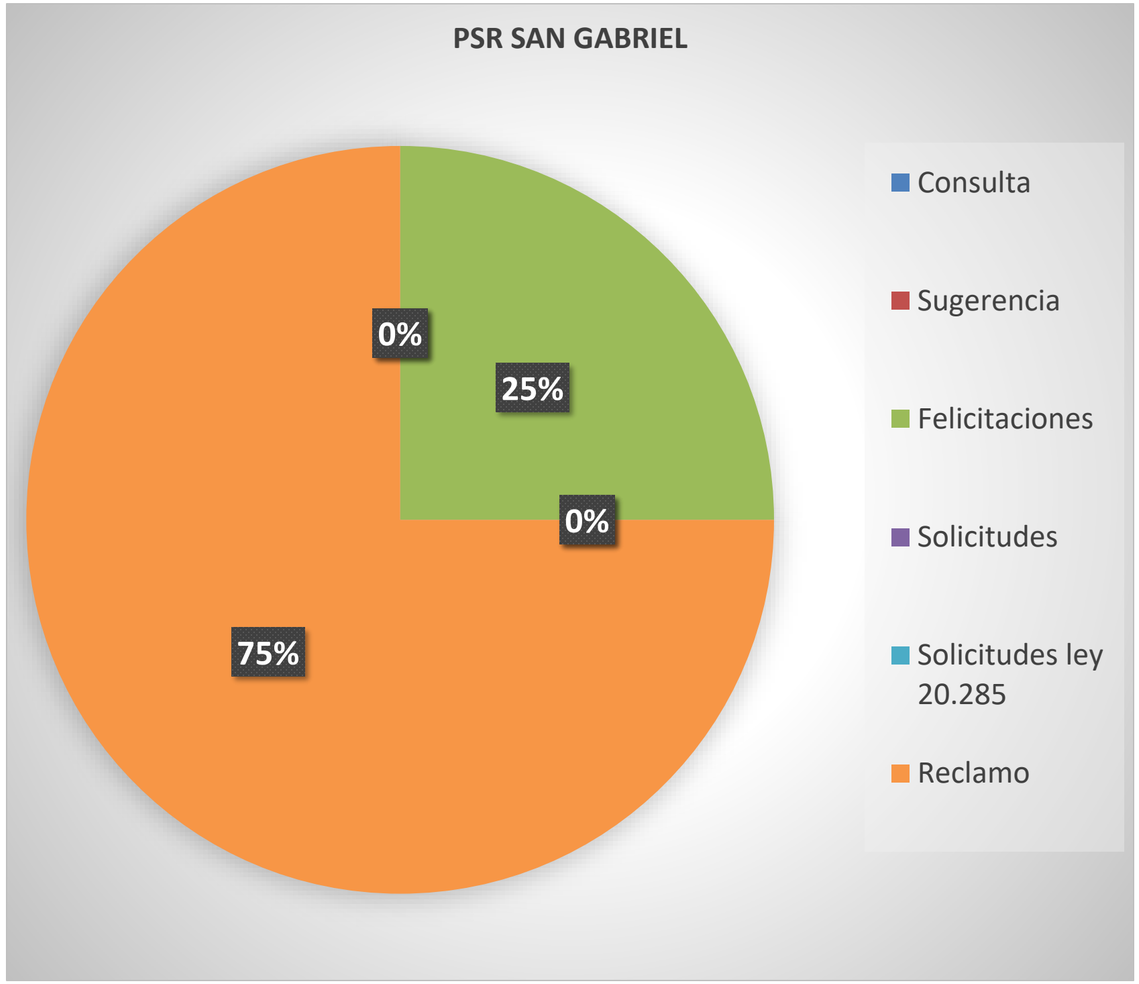
**La oficina de información, reclamos y sugerencias (OIRS) es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación para facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud otorgadas en sus establecimientos.**
**Su finalidad es garantizar el derecho de los ciudadanos a informarse, sugerir, reclamar y/o felicitar, acerca de las diversas materias.**

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

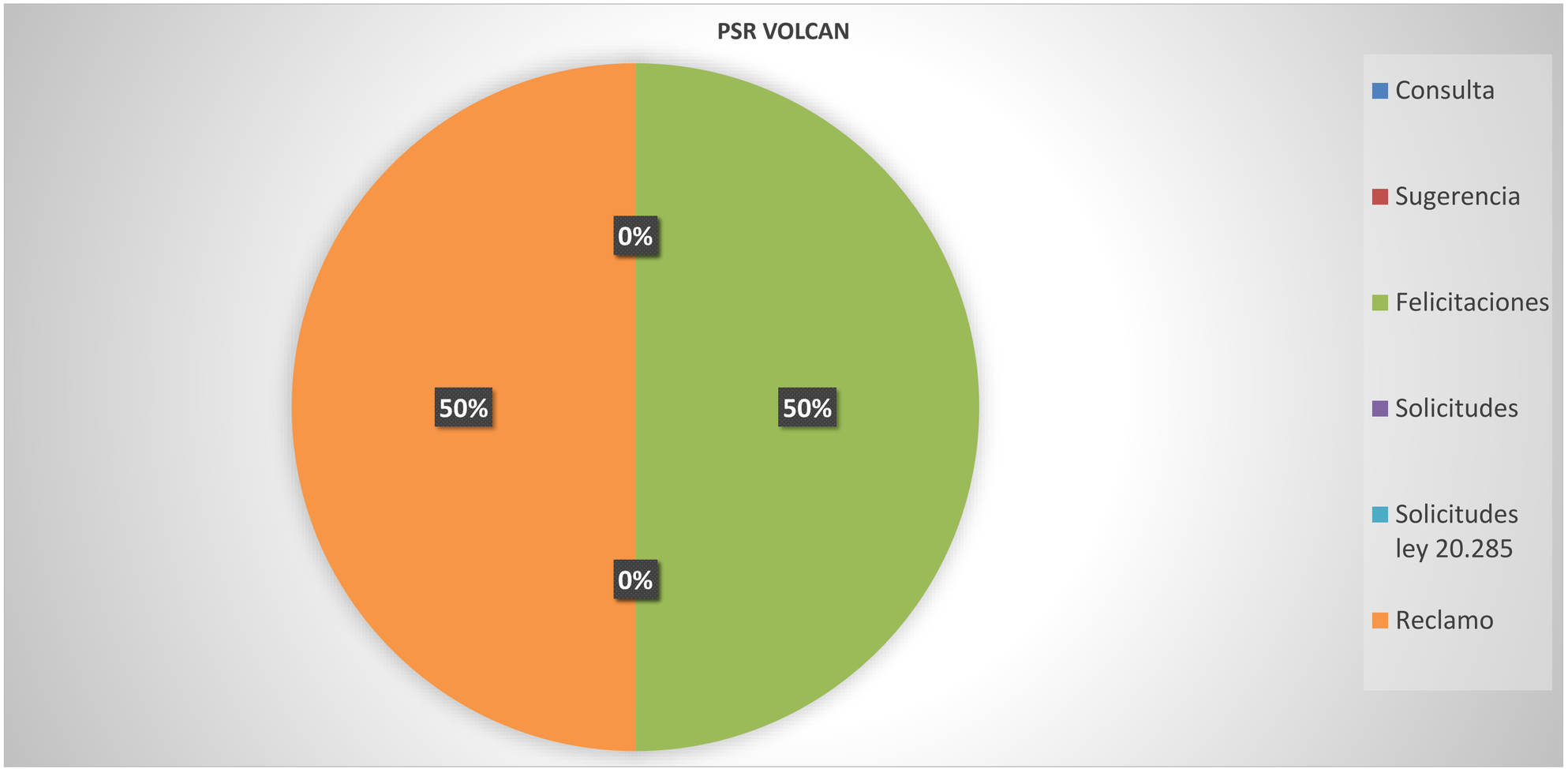
# ANÁLISIS SOLICITUDES CIUDADANAS

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

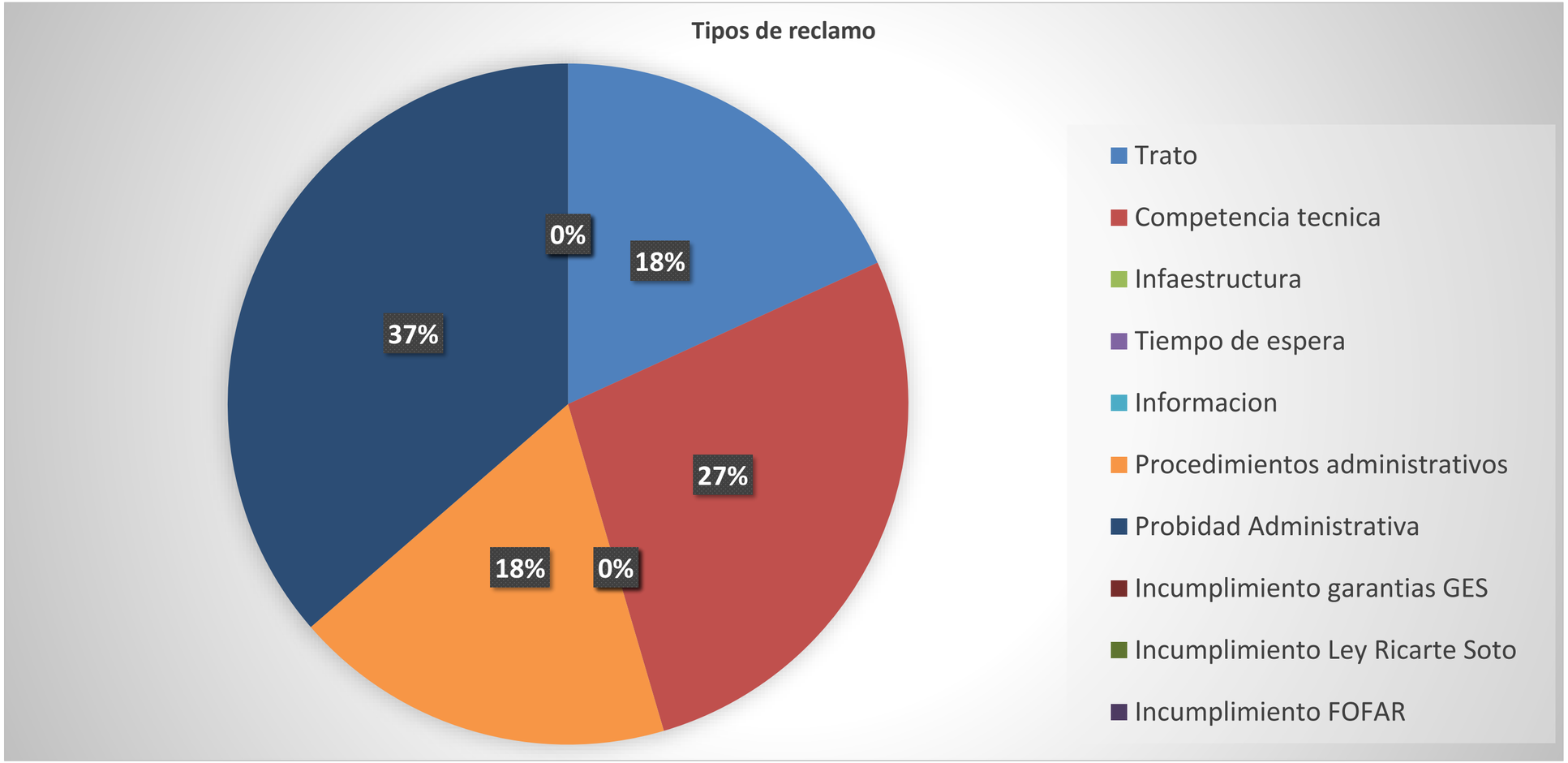


# ANÁLISIS SOLICITUDES CIUDADANAS



# TIPOS DE RECLAMO



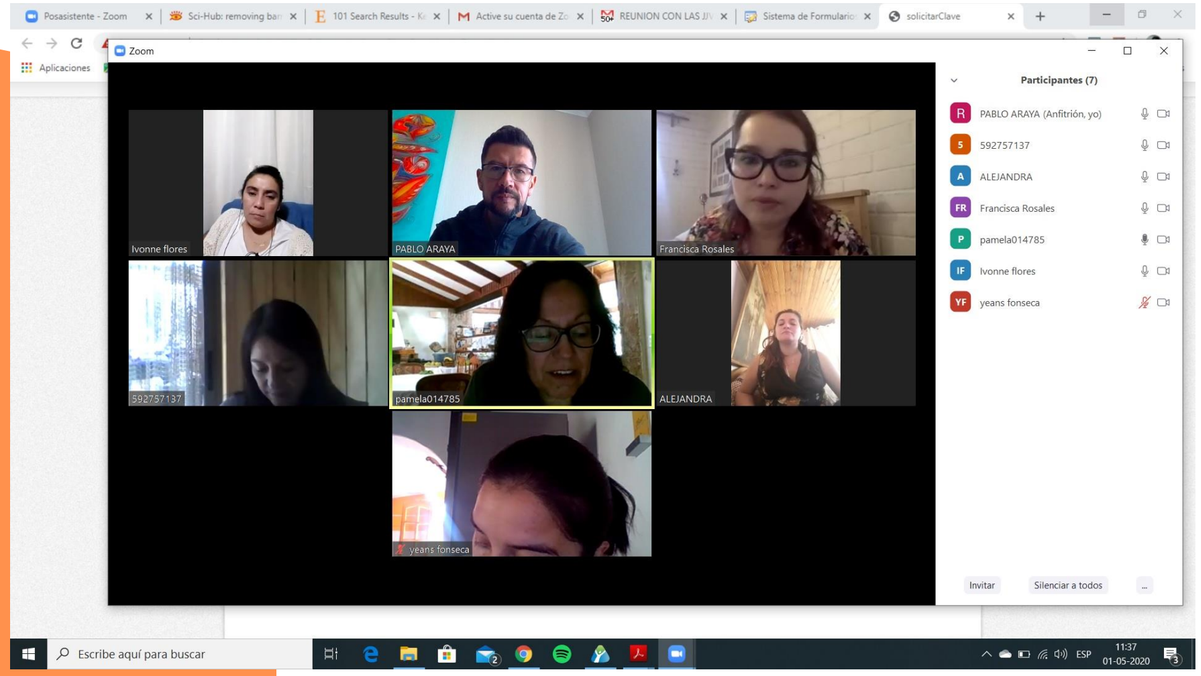
# METODOLOGÍA PARTICIPATIVA

2020

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

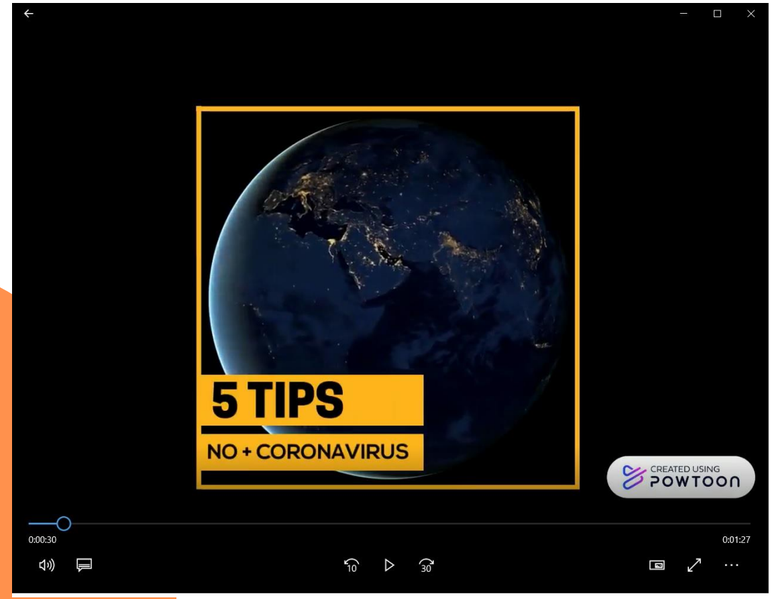
Área de Salud CMSJM, 2021

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD



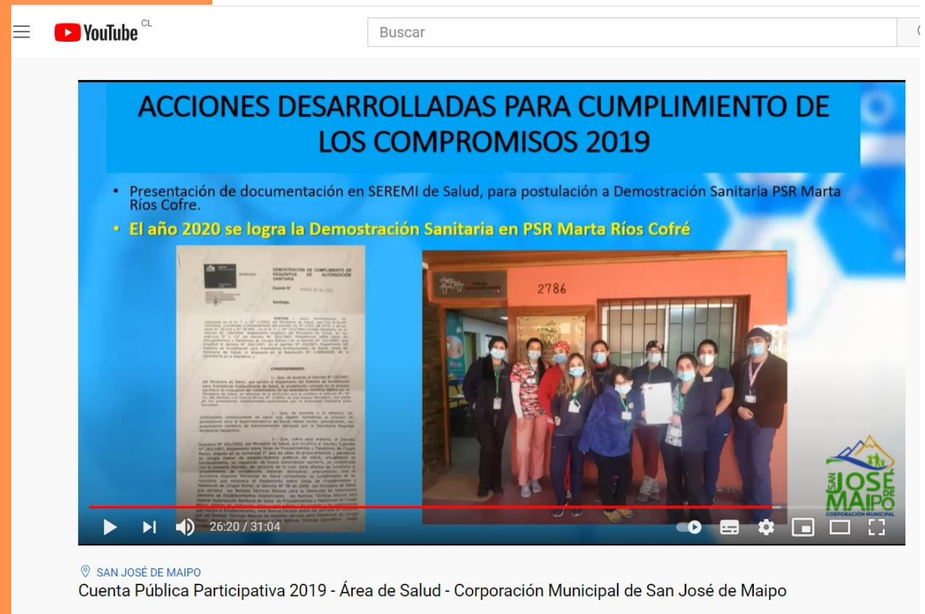
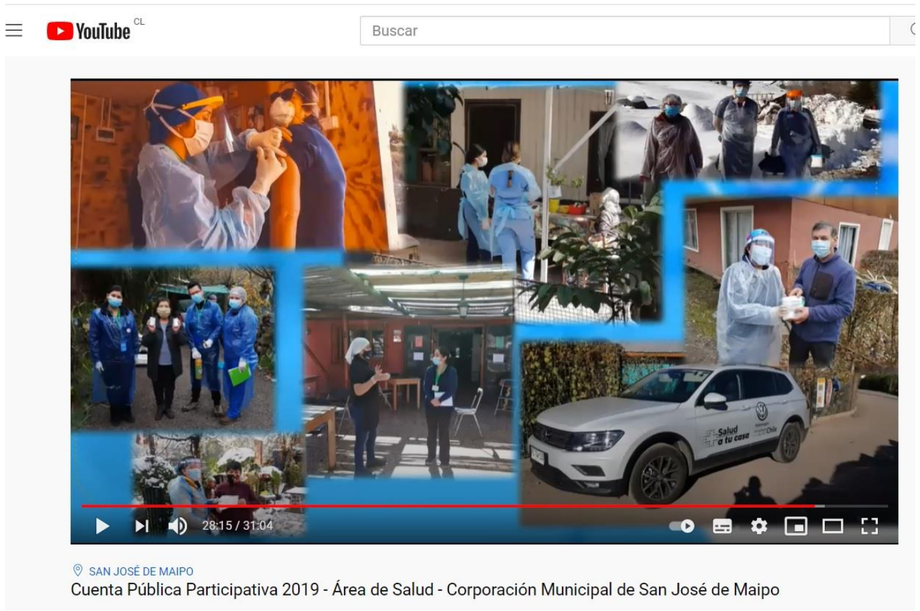

Reuniones Informativas Y De Coordinación Con La Comunidad Organizada Mensualmente (JJVV, CDU, Centros De Padres Escuela Del Canelo)

Estrategias educativas con pequeños y medianos empresarios del turismo local para el manejo preventivo de atención al cliente.




Material audiovisual socializado en redes sociales locales con respecto a la prevención y promoción de salud en tiempos de pandemia

Coordinación conjunta entre centro de salud y comunidad en operativos territoriales de toma de PCR.

CORPORACIÓN MUNICIPAL DE EDUCACIÓN Y SALUD

El año 2020 se desarrolla la entrega de la cuenta pública participativa de forma virtual, para así, resguardar la salud de las personas. Esta cpp es socializada A través de la plataforma youtube Y se deja A disposición de la comunidad, donde se agrega un link para preguntas sugerencias Y comentarios de ésta.