

# CUENTA PÚBLICA PARTICIPATIVA

2022

GESTIÓN 2021



Área de Salud CMSJM

# ¿POR QUÉ REALIZAMOS UNA CPP?

La CPP es un mecanismo de participación ciudadana, que facilita la fiscalización y control por parte de la ciudadanía, objetivos implícitos en un proceso de rendición de cuenta

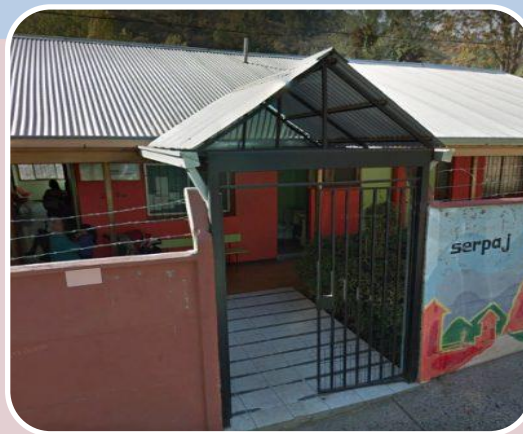


---

La ley 20500 de Asociación y Participación ciudadana en la gestión Pública, establece en su artículo 72 que:

“Los órganos de la Administración del Estado, anualmente, darán cuenta pública participativa a la ciudadanía de la gestión de sus políticas, planes, programas, acciones y de su ejecución presupuestaria en el evento que a dicha cuenta se le formulen observaciones, planteamientos o consulta, la entidad respectiva deberá dar respuesta conforme a la norma 7121 del Ministerio de Salud”.

# NUESTROS CENTROS DE SALUD



PSR Marta  
Ríos Cofré  
(ex Las  
Vertientes)



PSR San  
Gabriel



PSR El  
Volcán



Sala Mixta  
IRA/ERA  
(CHSJM)



Dispositivo  
Dental  
Móvil



# NUESTRA MISIÓN

“Somos establecimientos de salud que buscan mejorar en forma continua la gestión interna y la calidad de los servicios otorgados en el Área de Salud de la CMSJM, de forma equitativa e igualitaria, garantizando la accesibilidad centrada en el modelo de salud familiar”.





# NUESTRA VISIÓN

“Ser Establecimientos de Salud de Atención Primaria centrados en el buen y oportuno servicio a los usuarios internos y externos del sistema, desarrollando la gestión a favor del progreso de una salud humanizada basada en los lineamientos de la salud familiar y la gestión participativa, considerando las necesidades de la población y la idea fundamental de la promoción y la prevención”.



# ANÁLISIS SANITARIO

2021

ESTADO DE SALUD





# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS



**Superficie Comunal:  
4.994,8 km<sup>2</sup>**

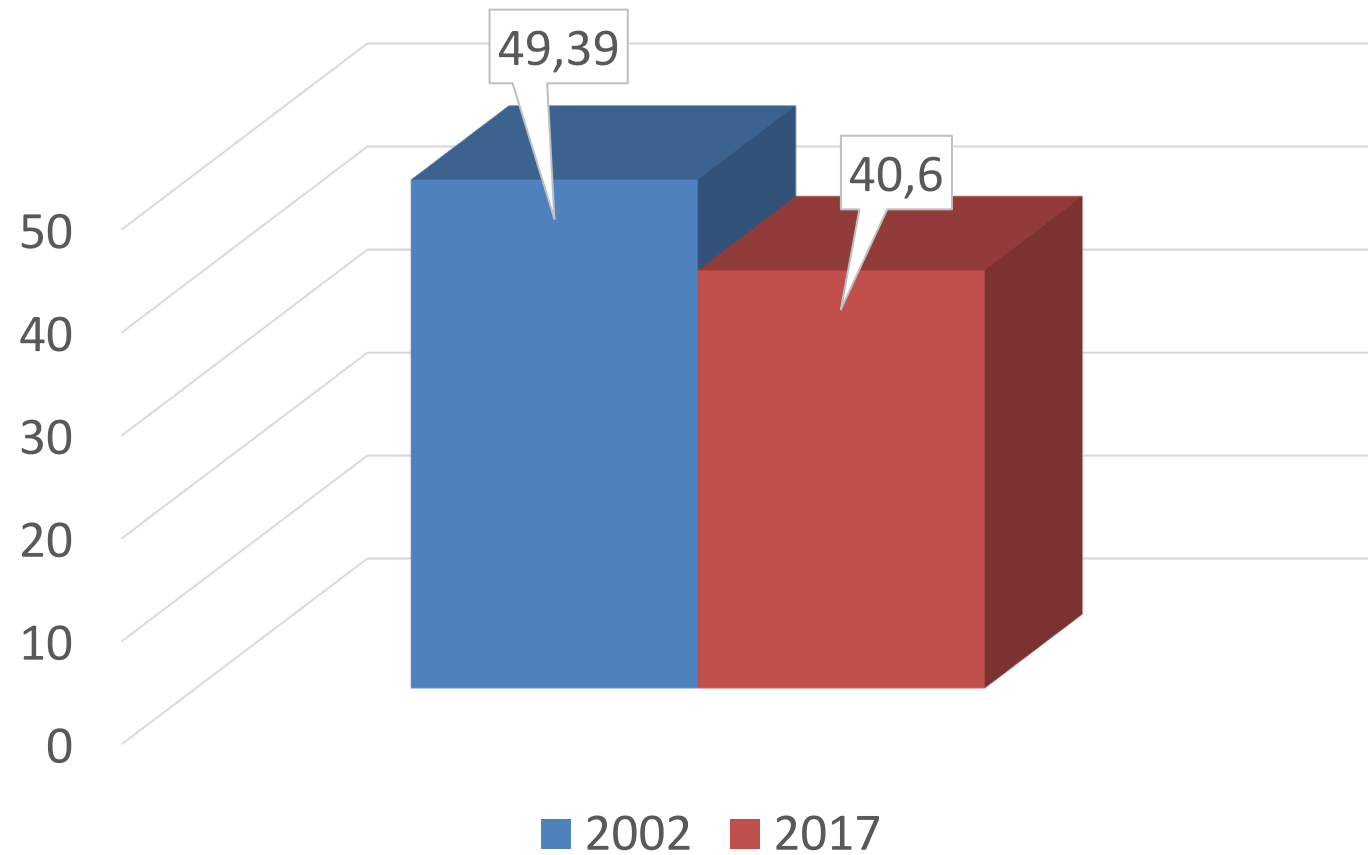
**Comuna más grande  
de la región  
(32,4% de la  
superficie total)**

**Menor densidad  
poblacional regional  
(2,68 háb/km<sup>2</sup>)**



# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS

Índice de Dependencia Demográfica



## Tasa de Pobreza REGIONAL

Por INGRESO por Persona (%)	MULTIDIMENSIONAL (%)
6,2	15,1

## Servicios básicos y Hacinamiento SJM

Personas sin servicios básicos (%)	Familias en condición de hacinamiento (%)
48,5	16,3

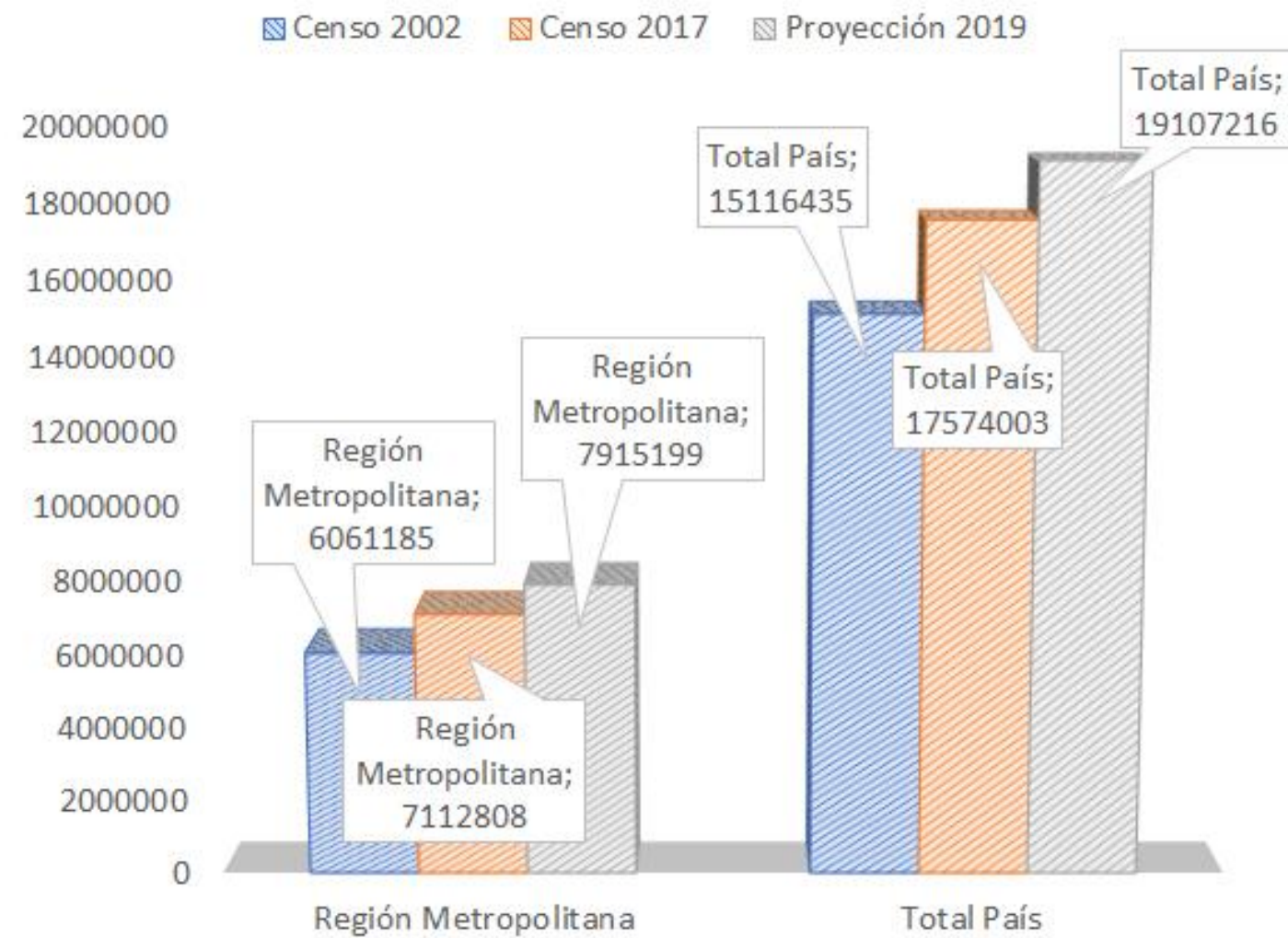
Fuente: CENSOS de población y vivienda 2002-2017 y Proyecciones de población 2020, Instituto Nacional de Estadísticas.



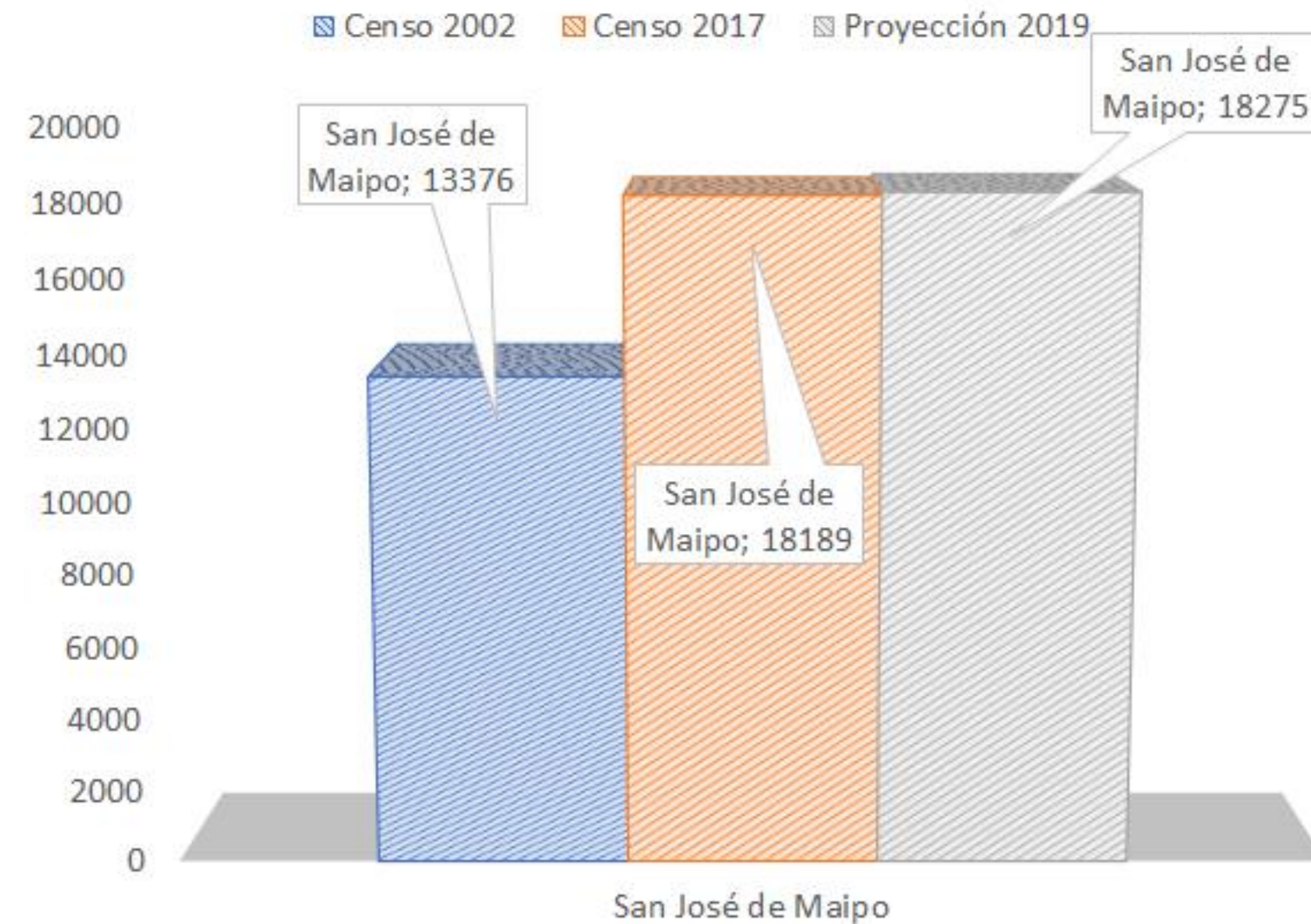
# ANTECEDENTES SOCIODEMOGRÁFICOS



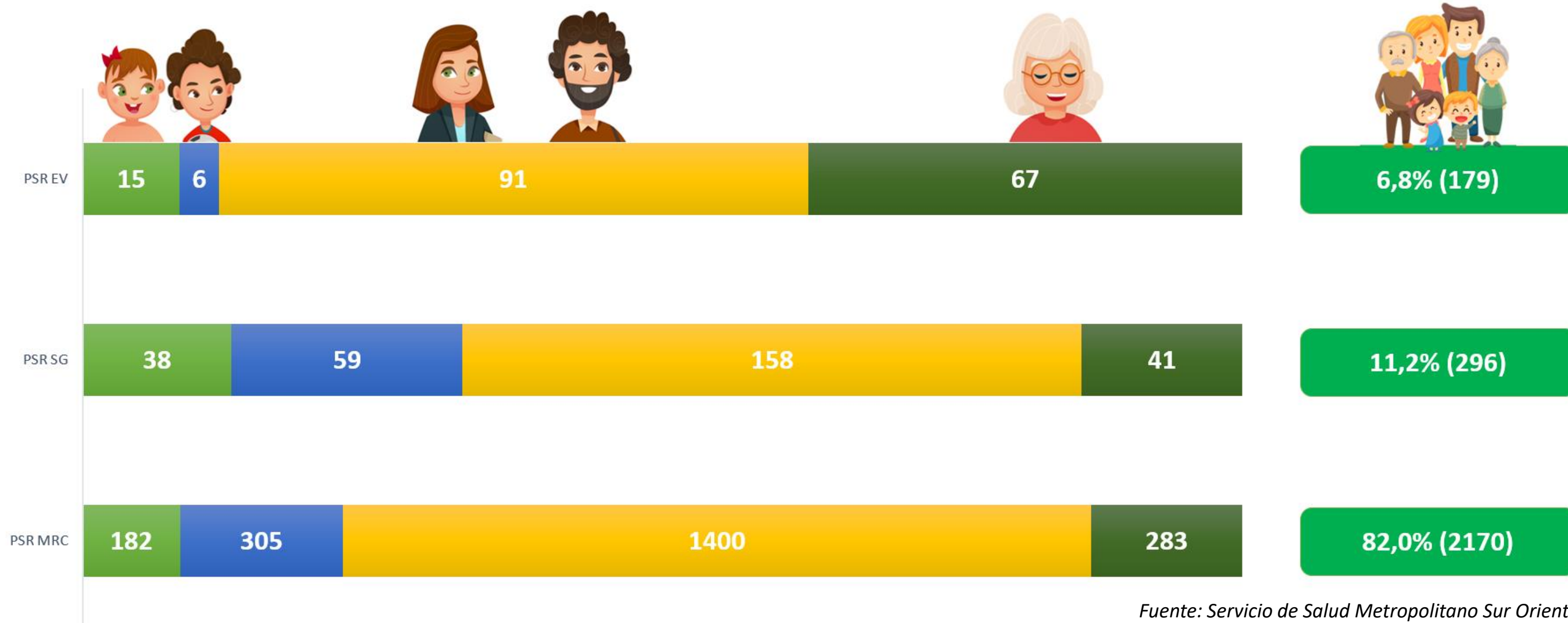
## POBLACIÓN POR TERRITORIO



## POBLACIÓN COMUNAL

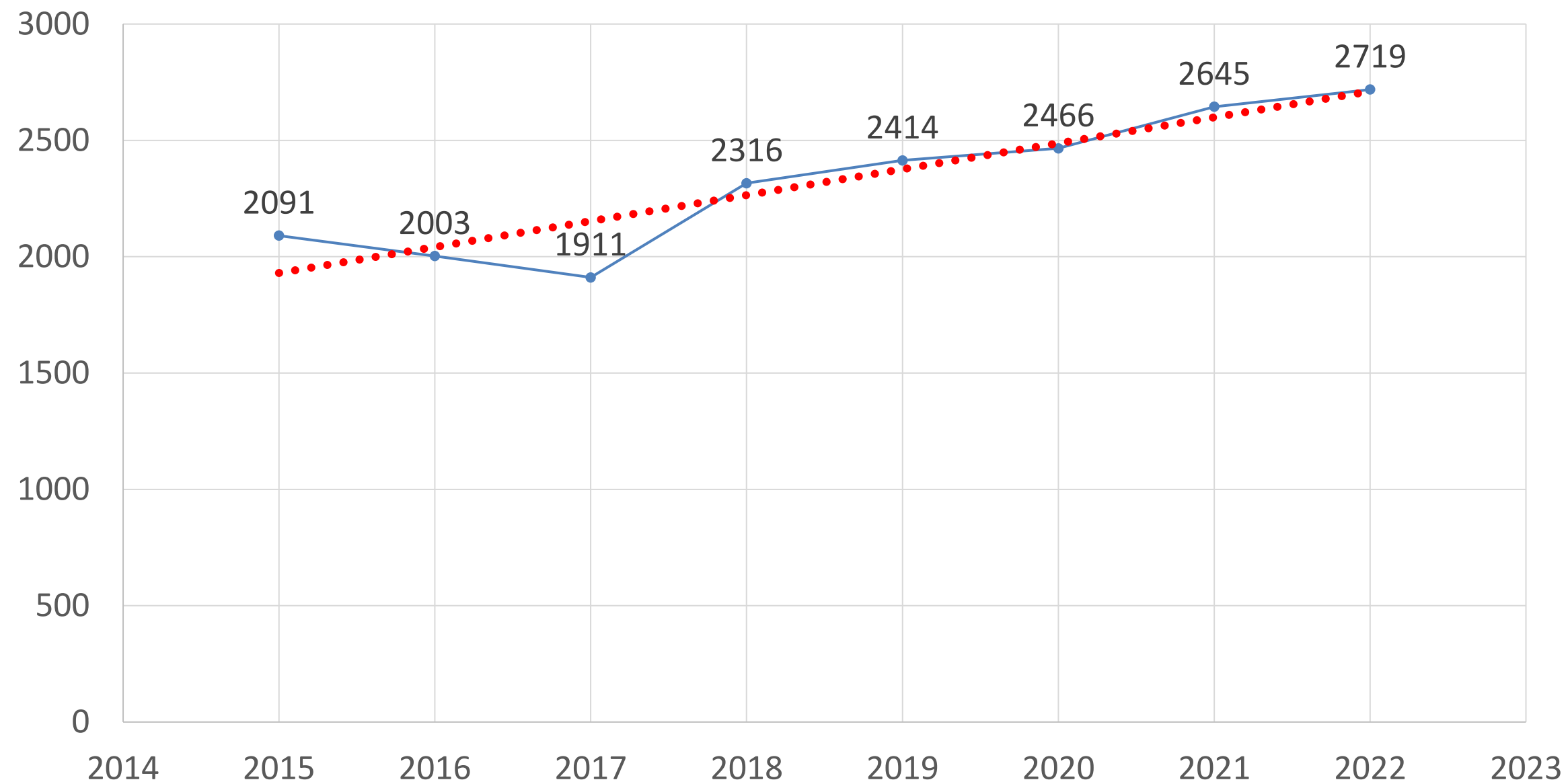


# DISTRIBUCIÓN POBLACIONAL POR CENTRO DE SALUD



# POBLACIÓN INSCRITA VALIDADA

## Evolución







# Cartera de Servicios APS municipal

Ciclo Vital	Prestación	Programa	¿Requiere Inscripción?	Prestadores
INFANTIL (0-10 años)	CONTROL DE SALUD DEL NIÑO SANO	CHCC	SI	Enfermera, Médico
	EVALUACIÓN DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	CHCC	SI	Educadora
	CONSULTA POR DEFICIT DEL DESARROLLO PSICOMOTOR	CHCC	SI	Educadora
	INGRESO RECIÉN NACIDO (DIADA)	CHCC	SI (Madre e hijo)	Matrona
	CONSULTA DE LACTANCIA MATERNA	CHCC	SI	Matrona
	CONSULTA DE MORBILIDAD	P. INFANTIL	SI	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA	P. INFANTIL	NO	Médico
	CONSULTA KINESICA	P. INFANTIL	SI	Kinesiólogo
	CONSULTA DENTAL	P. INFANTIL	SI	Odontólogo
	CONSULTA NUTRICIONAL	P. INFANTIL	SI	Nutricionista
	CONSULTA SOCIAL	CHCC	SI	Trabajadora Social
	CONSULTA SALUD MENTAL	CHCC	SI	Trabajadora social, Psicólogo, Médico, Químico Farmacéutico
	PNAC	PNAC	NO (Controles al día)	Nutricionista, Bodega de leche
	PROCEDIMIENTOS	Transversal	SI	Enfermera, TENS
	VACUNAS	P. INFANTIL	NO	Enfermera
	ATENCIÓN EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA)	DEPENDENCIA SEVERA	SI	Equipo de salud
	EDUCACIONES GRUPALES	P. INFANTIL	NO	Equipo de salud
	CONSEJERIAS INDIVIDUALES	TODOS	SI	Equipo de salud
	CONSEJERIAS FAMILIARES	TODOS	SI	Equipo de salud
	CONSULTA Y CONTROL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS	P. INFANTIL	SI	Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico
CAMPAÑAS DE VACUNACIÓN	P. INFANTIL	NO	Enfermera	
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	SALUD MENTAL	SI	Equipo Psicosocial	
URGENCIA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Médico	
FARMACIA	Transversal	SI	Químico Farmacéutico	



# Cartera de Servicios APS municipal

Ciclo Vital	Prestación	Programa	¿Requiere Inscripción?	Prestadores
ADOLESCENTE (10-19 años)	CONTROL DE SALUD INTEGRAL DEL ADOLESCENTE (FICHA CLAP)	ESPACIO AMIGABLE	NO	Matrona, Psicóloga, Trabajadora Social
	CONSULTA DE MORBILIDAD	TODOS	SI	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA	TODOS	NO	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Médico
	CONSULTA Y CONTROL DE ENFERMEDADES CRÓNICAS	TODOS	SI	Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico
	INGRESO Y CONTROL PRENATAL	SSR	SI	Matrona
	CONTROL DIADA (PUERPERA Y RECIEN NACIDO MENOR DE 28 DIAS)	CHCC	SI	Matrona
	INGRESO Y CONTROL REGULACION DE FERTILIDAD	SSR, CHCC	SI	Matrona
	CONSULTA MORBILIDAD GINECOLOGICA	SSR, CHCC	SI	Matrona
	CONTROL GINECOLOGICO	SSR	SI	Matrona
	CONSULTA MORBILIDAD OBSTÉTRICA	TODOS	SI	Matrona
	CONSULTA KINESIKA	RBC	SI	Kinesiólogo
	CONSULTA NUTRICIONAL	TODOS	SI	Nutricionista
	CONSULTA SOCIAL	TODOS	SI	Trabajadora Social, Agente comunitario
	PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO (RIESGO PSICOSOCIAL GRAVE)	SALUD MENTAL	SI	Trabajadora Social, Agente comunitario
	CONSULTA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Trabajadora Social, Psicóloga, Médico, Químico Farmacéutico
	CONSULTA DENTAL	P. ODONTOLOGICO	SI	Odontólogo
	CONSULTA DE URGENCIA DENTAL	P. ODONTOLOGICO	NO	Odontólogo
	ATENCION EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA)	DEPENDENCIA SEVERA	SI	Equipo de salud
	EDUCACIONES GRUPALES	EEAA, SM, Vida Sana	NO	EEAA, SM, Vida Sana
	TALLER DE PROMOCIÓN DE SALUD	EEAA, SM, Vida Sana	NO	EEAA, SM, Vida Sana
	TALLER DE PREVENCIÓN DE SALUD	EEAA, SM, Vida Sana	NO	EEAA, SM, Vida Sana
	CHARLAS PREVENTIVAS	EEAA, SM, Vida Sana	NO	EEAA, SM, Vida Sana
	CONSEJO CONSULTIVO	EEAA	NO	Psicólogo, matrona, trabajadora social.
	TAMIZAJE EN CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS	SALUD MENTAL	NO	Equipo de salud
	ACOMPAÑAMIENTO DOMICILIARIO	SM, P. Acompañamiento	SI	Trabajadora social, Agente comunitario, Psicóloga
	CONTROL ITS	SSR	SI	Matrona
	SESIONES EDUCATIVAS	TODOS	SI	Equipo de salud
	CONSEJERÍAS INDIVIDUALES	TODOS	SI	Equipo de salud
	CONSEJERIAS FAMILIARES	TODOS	SI	Equipo de salud
	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN (INFLUENZA GESTANTES)	PNI	NO	Enfermera
	PROCEDIMIENTOS	Transversales	SI	Enfermera, TENS
CONSEJERÍA PRE Y POST TEST VIH	SSR	NO	Matrona	
CONSULTA LACTANCIA	CHCC	SI	Matrona	
FARMACIA	Transversales	SI	Químico Farmacéutico	





# Cartera de Servicios APS municipal

Ciclo Vital	Prestación	Programa	¿Requiere Inscripción ?	Prestadores
ADULTO (20-65 años)	CONSULTA MORBILIDAD	TODOS	SI	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA	TODOS	NO	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Médico
	CONSULTA Y CONTROL ENFERMEDADES CRONICAS	CRÓNICOS	SI	Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico
	CONTROL DE SALUD (EMPA)	M. PREVENTIVA	SI	Enfermera, Nutricionista
	ATENCION PODOLOGICA A USUARIOS DM	DM	SI	Podólogo
	TALLER DE PROMOCIÓN	TODOS	NO	Equipo de Salud
	TALLER DE PREVENCIÓN	TODOS	NO	Equipo de Salud
	GRUPO DE AUTOAYUDA	SALUD MENTAL	SI	Psicóloga
	CHARLAS EDUCATIVAS	TODOS	NO	Equipo de Salud
	PROGRAMA ACOMPAÑAMIENTO (RIESGO PSICOSOCIAL GRAVE EN JÓVENES)	SALUD MENTAL	SI	Trabajadora social, Agente Comunitario
	CONSEJERIA INDIVIDUALES	TODOS	SI	Equipo de Salud
	CONSEJERIAS FAMILIARES	TODOS	SI	Equipo de Salud
	CONSULTA NUTRICIONAL	CRÓNICOS	SI	Nutricional
	CONSULTA DENTAL	ODONTOLÓGICOS	SI	Odontólogo
	CONSULTA DE URGENCIA DENTAL	ODONTOLÓGICOS	SI	Odontólogo
	CONSULTA KINESICA	RBC	SI	Kinesiólogo
	CONSULTA SOCIAL	SOCIAL	SI	Trabajadora Social
	CONSULTA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Trabajadora Social, Psicólogo, Agente Comunitario, Médico, Químico Farmacéutico
	CONSULTA MATRONA	SSR	SI	Matrona
	CONSULTA URGENCIA GINECOLOGICA	TODOS	SI	Matrona
	ATENCIÓN EN DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA)	DEPENDENCIA SEVERA	SI	Equipo de Salud
	PROCEDIMIENTOS	Transversal	SI	Enfermera, TENS
CAMPAÑA VACUNACIÓN (ADULTO CON PATOLOGÍA CRÓNICA)	PNI	NO	Enfermera	
FARMACIA	Transversal	SI	Químico Farmacéutico	



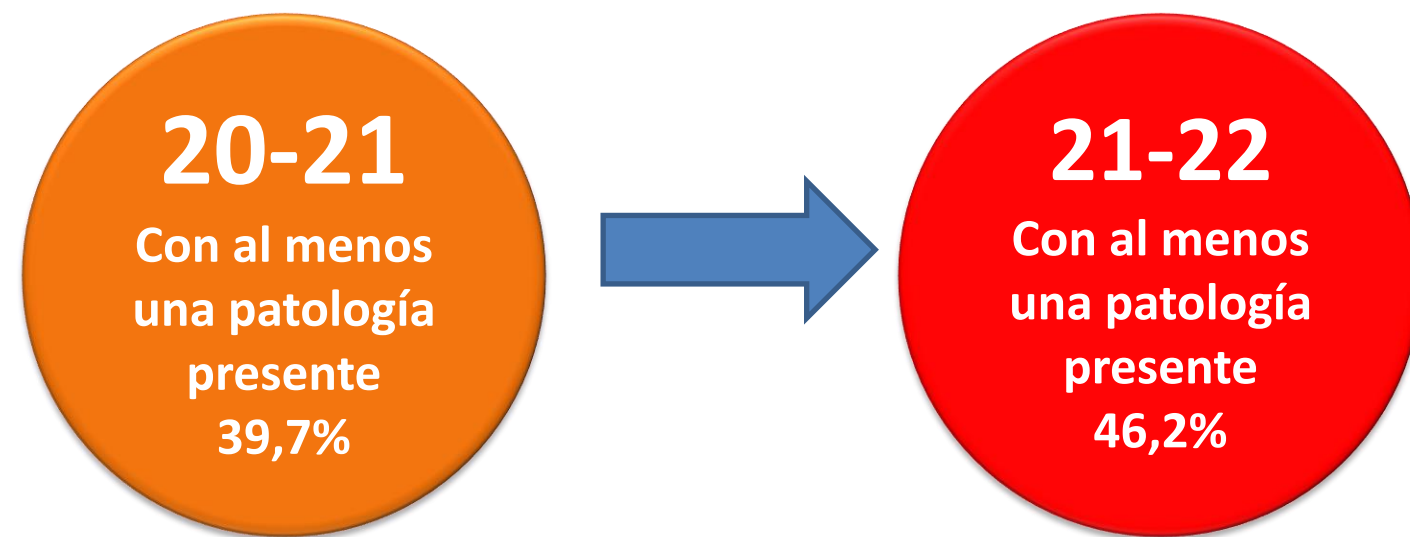
# Cartera de Servicios APS municipal

Ciclo Vital	Prestación	Programa	¿Requiere Inscripción?	Prestadores
ADULTO MAYOR	CONSULTA MORBILIDAD	TODOS	SI	Médico
	CONSULTA DE URGENCIA	TODOS	NO	Médico
	CONSULTA Y CONTROL ENFERMEDADES CRONICAS	CRÓNICOS	SI	Médico, Enfermera, Nutricionista, Químico Farmacéutico
	CONSULTA DE URGENCIA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Médico
	CONTROL DE SALUD (EMPAM)	M. PREVENTIVA	SI	Enfermera, Nutricionista
	CONSULTA URGENCIA ODONTOLÓGICAS	ODONTOLÓGICOS	NO	Odontólogo
	ATENCION PODOLOGICA A USUARIOS DM	DM	SI	Podóloga
	CAMPAÑA DE VACUNACIÓN	PNI	NO	Enfermera
	ATENCION A DOMICILIO (DEPENDENCIA SEVERA)	DEPENDENCIA SEVERA	SI	Equipo de Salud
	PNAC	PNAC	NO	PNAC
	CONSULTA DENTAL	ODONTOLÓGICOS	SI	Odontólogo
	CONSULTA KINESICA	RBC	SI	Kinesiólogo
	CONSULTA SOCIAL	SOCIAL	SI	Trabajadora Social
	CONSULTA SALUD MENTAL	SALUD MENTAL	SI	Trabajadora Social, Agente Comunitario, Psicólogo, Médico, Químico Farmacéutico
	CONSULTA MATRONA	SSR	SI	Matrona
	CONSULTA MATRONA URGENCIA	SSR	SI	Matrona
	EDUCACION GRUPAL	TODOS	NO	Equipo de Salud
	TALLER DE PREVENCIÓN	TODOS	NO	Equipo de Salud
	TALLER DE PROMOCIÓN	TODOS	NO	Equipo de Salud
	GRUPO DE AUTOAYUDA	SALUD MENTAL	SI	Psicóloga
	CHARLAS EDUCATIVAS	TODOS	NO	Equipo de Salud
	CONSEJERIAS INDIVIDUALES	TODOS	SI	Equipo de Salud
	CONSEJERIAS FAMILIARES	TODOS	SI	Equipo de Salud
TAMIZAJE EN CONSUMO DE ALCOHOL Y DROGAS	SALUD MENTAL	NO	Equipo de Salud	
FARMACIA	Transversal	SI	Químico Farmacéutico	
PROCEDIMIENTOS	Transversal	SI	Enfermera, TENS	

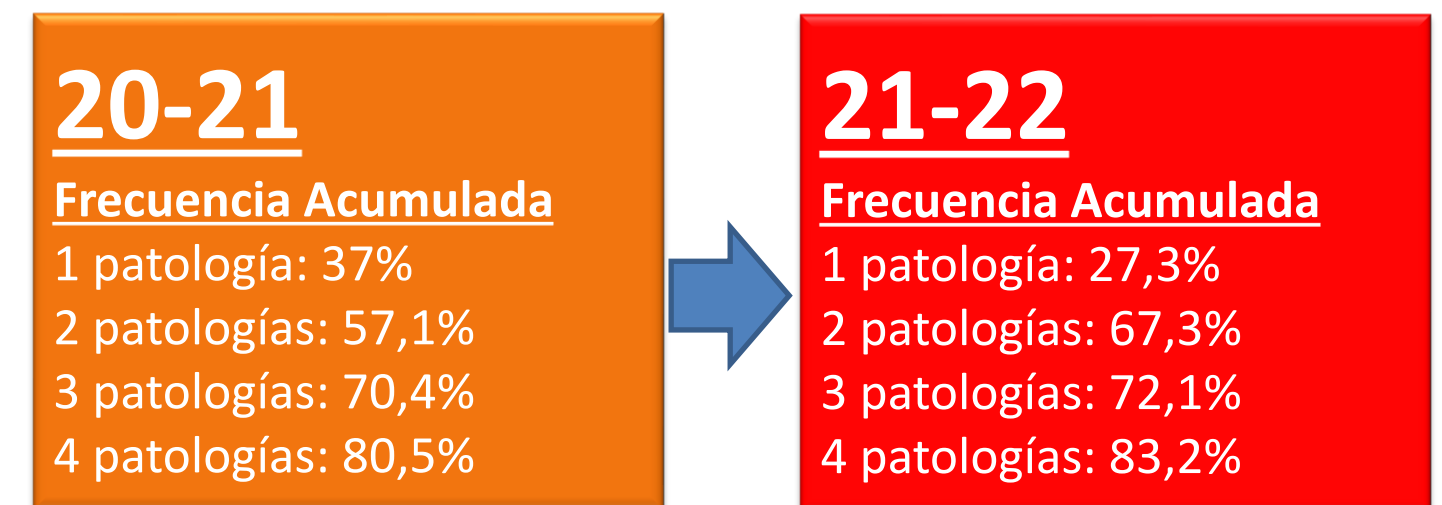
# ANÁLISIS SANITARIO: ESTADO DE SALUD DE LA POBLACIÓN



Presencia de patologías crónicas en la población :



Aumento de 6,5% en la presencia de patologías en la población inscrita



Aumento de la proporción de pacientes con multimorbilidad

# CLASIFICACIÓN POR COMPLEJIDAD DE CASOS

**Tabla: Clasificación por complejidad de casos (ACG) individualizada por centro de salud**

		Nivel de Complejidad				Total
		Alta complejidad	Moderada Complejidad	Baja complejidad	Sin complejidad calculada	
Nombre del Centro	Posta de Salud Rural El Volcán	2	6	4	6	18
	Posta de Salud Rural Las Vertientes	216	860	965	1358	3399
	Posta de Salud Rural San Gabriel	30	133	126	95	384
<b>Total</b>		248	999	1095	1459	3801

**Alta  
complejidad  
G3  
6,5%**

**Frecuencia Absoluta**  
MRC: 6,4%  
SG: 7,8%  
EV: 11,1%

**Mediana  
complejidad  
G2  
26,3%**

**Frecuencia Absoluta**  
MRC: 25,3%  
SG: 34,6%  
EV: 33,3%

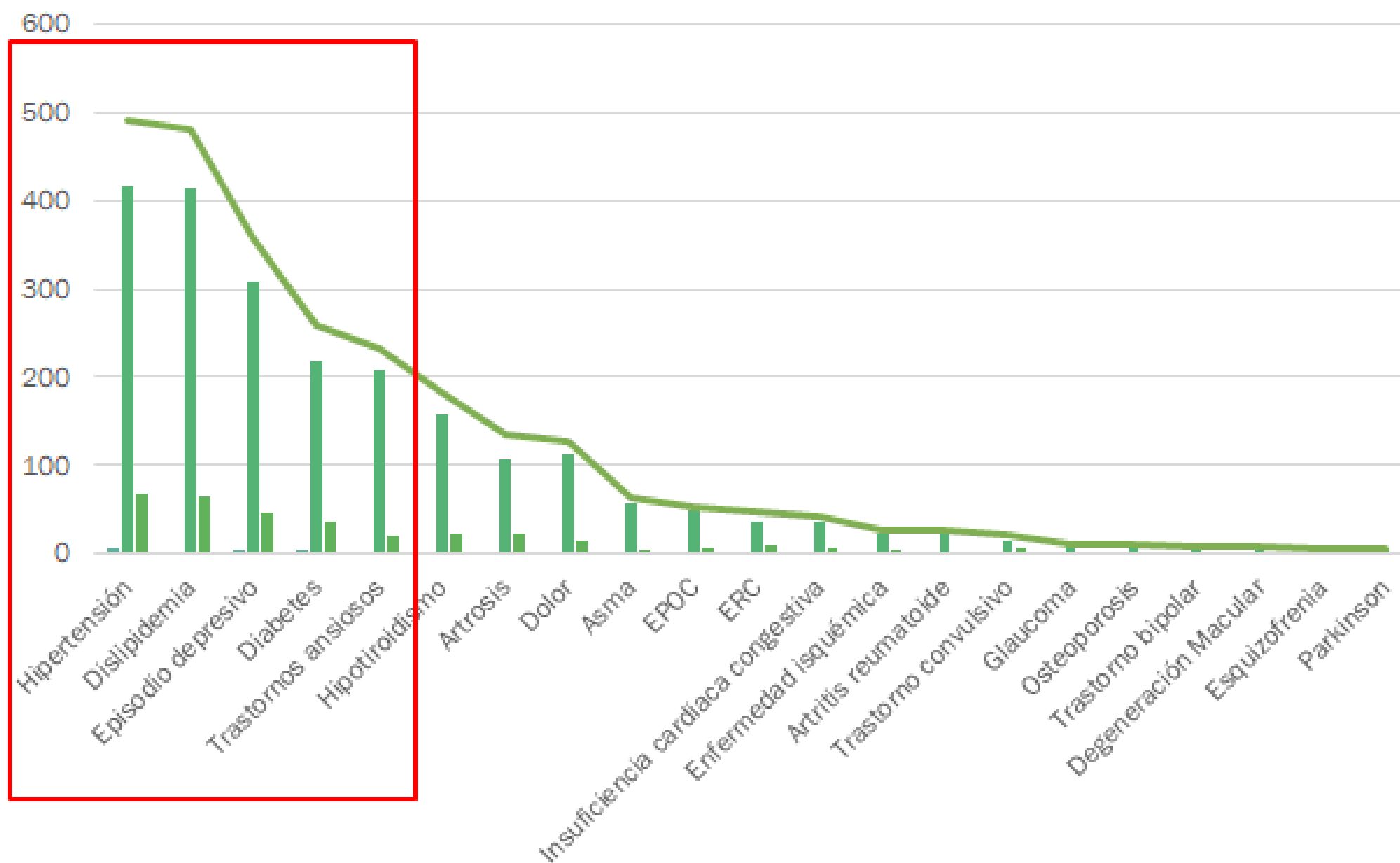
**Baja  
complejidad  
G1  
28,8%**

**Frecuencia Absoluta**  
MRC: 28,4%  
SG: 32,8%  
EV: 22,2%

**Sin  
complejidad  
G0  
38,4%**

**Frecuencia Absoluta**  
MRC: 39,9%  
SG: 24,7%  
EV: 33,3%

# CONSOLIDACIÓN DE DIAGNÓSTICOS



■ Nombre del Centro Posta de Salud Rural El Volcán  
■ Nombre del Centro Posta de Salud Rural Las Vertientes  
■ Nombre del Centro Posta de Salud Rural San Gabriel  
— Total

Alta prevalencia de patologías Cardiovasculares y de Salud Mental en nuestra población



# CONCLUSIONES

Aumento de la carga de morbilidad y multimorbilidad de nuestra población inscrita en los centros de salud primaria municipal

La población se clasifica en un 6,5% de alta complejidad y un 26,3% de mediana complejidad.

Las patologías cardiovasculares son las más prevalentes dentro de nuestra población, principalmente Hipertensión, Dislipidemia y Diabetes.

Las patologías de Salud Mental son el segundo grupo de patologías más prevalentes, viendo un aumento considerable respecto a años anteriores en su aparición y severidad.

# Evolución del virus COVID-19



Casos activos y Tasa de incidencia



Fuente: Mesa de datos COVID-19, casos activos por fecha de inicio de síntomas y comuna. Ministerio de Ciencia, Tecnología, Conocimiento e Innovación.

PLANIFICACIÓN

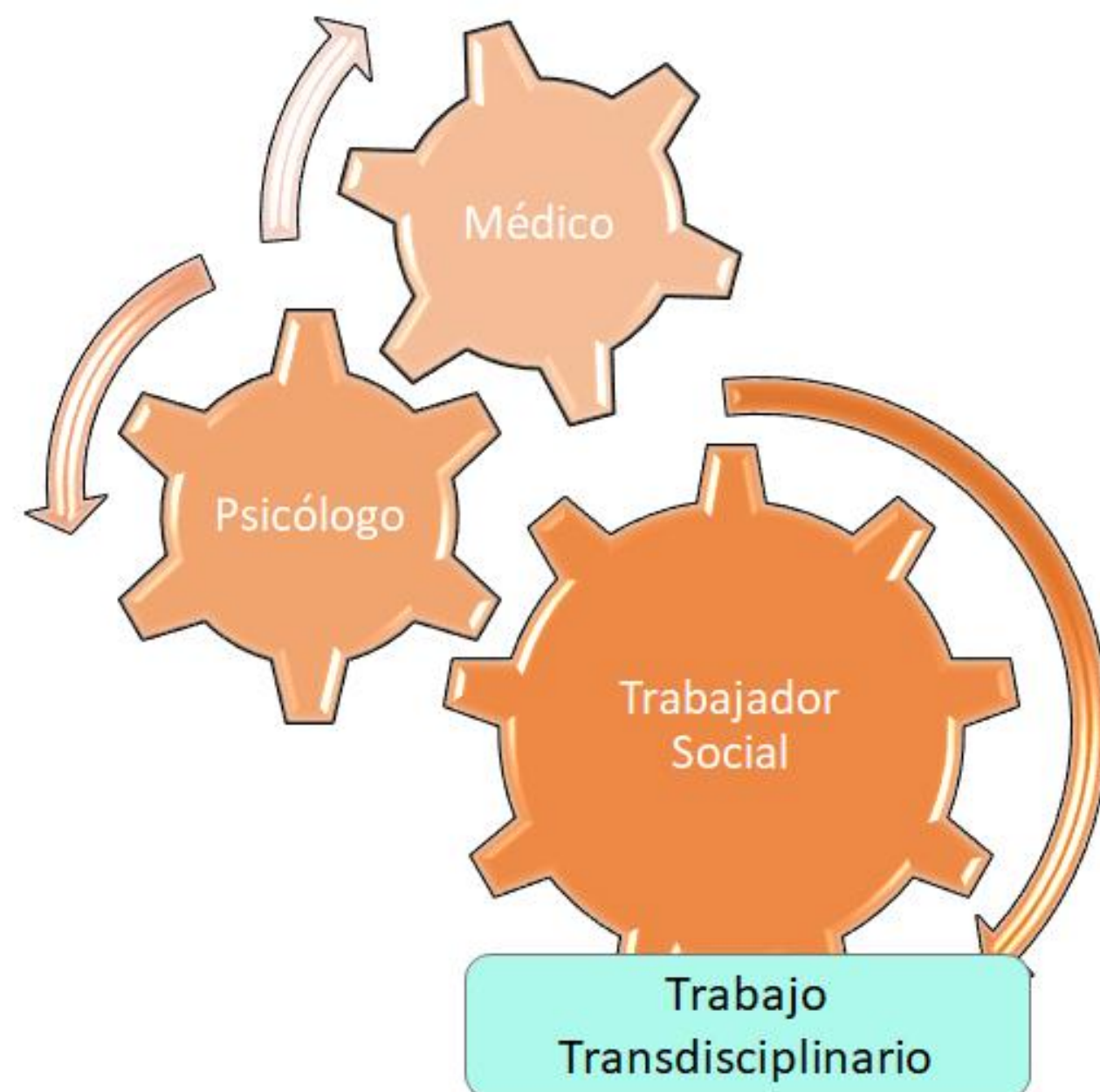
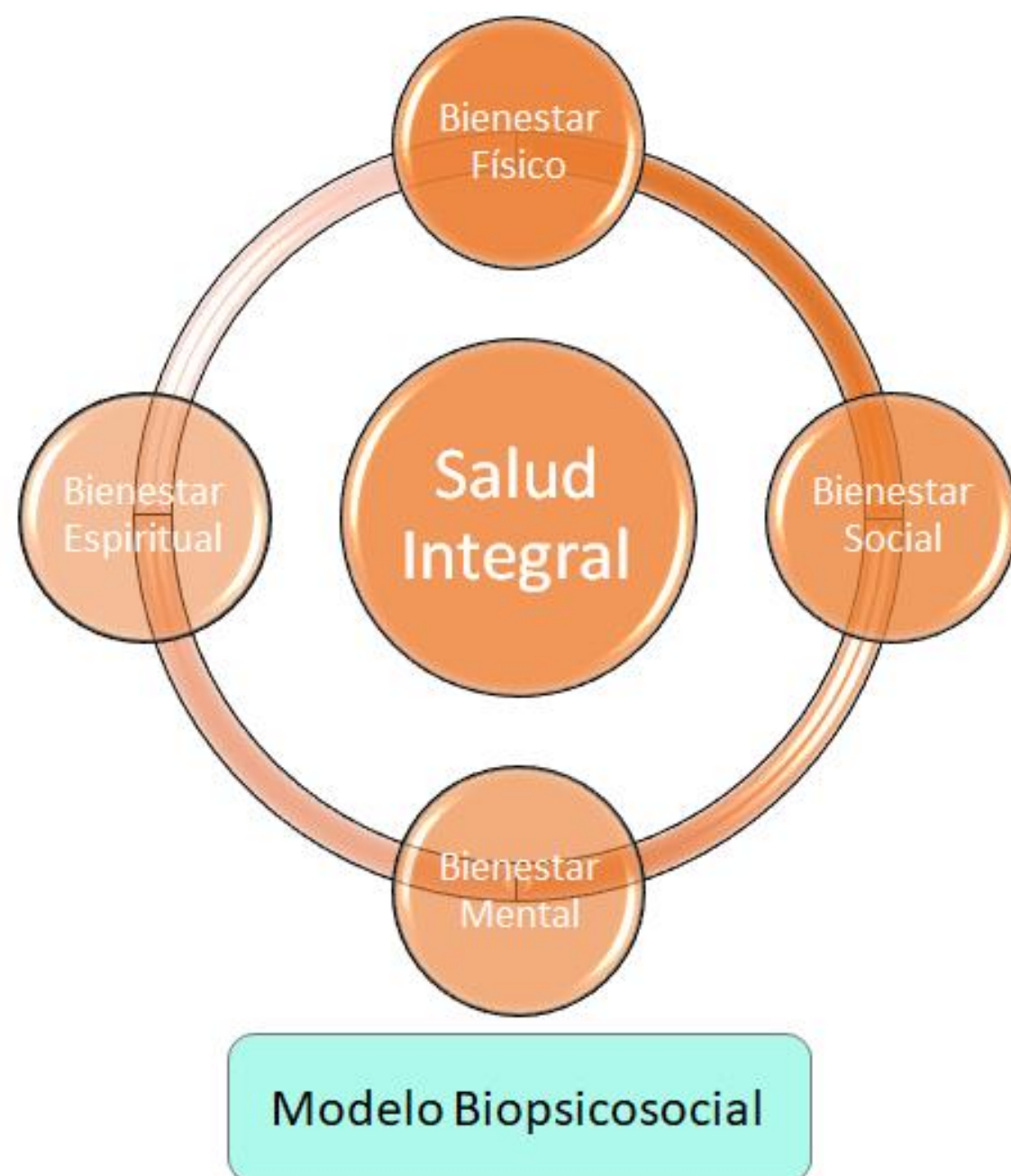
Y

2021

LOGROS



# NUESTRO TRABAJO ENMARCADO EN EL MODELO DE SALUD FAMILIAR



# PLANIFICACIÓN 2021



## Objetivos

La atención en salud debe ser integral, oportuna, de calidad, segura, eficaz y eficiente. Los desafíos 2022 a mencionar son:

Reactivar la oferta asistencial de manera efectiva sin descuidar los efectos de la pandemia por COVID-19.

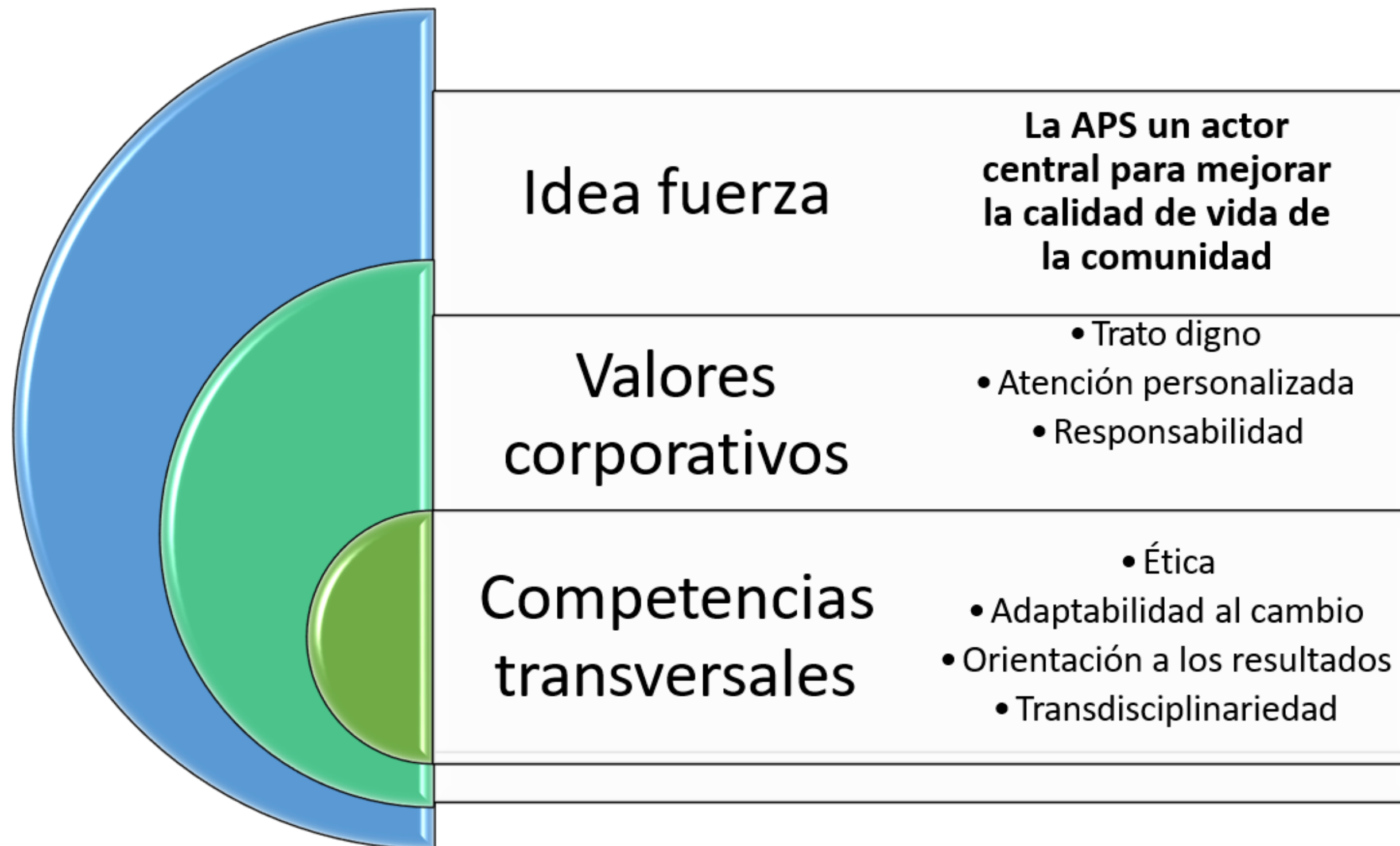
Reactivar el trabajo con la comunidad para fortalecer la integración de la comunidad en la salud primaria.

Gestionar la demanda aumentada por contingencia de manera resolutiva.

Generar un sistema de trabajo orientado a la atención integral del usuario, centrandolo a este como elemento central y fundamental de su cuidado.



# PLANIFICACIÓN 2021



# PLANIFICACIÓN 2021

**APS como  
pilar de la  
calidad de  
vida de las  
personas**

**Fortalecer  
oferta  
asistencial**

- Centro de Salud Mental (SG).
- Aumento de box de atención (MRC-SG).
- Refuerzo de RRHH.
- Fortalecimiento de estrategias sanitarias locales (ESCP, SM, entre otras)

**Recuperación del  
estado de  
salud de la  
comunidad**

- Trabajo sanitario para compensación de usuarios.
- Trabajo de refuerzo de cobertura de necesidades comunitarias.

**Abordaje  
pandemia y  
nuevos  
desafíos  
sanitarios**

- Regularización de dotación funcionaria.
- Implementación de un modelo de atención integral atinente al contexto.
- Crecimiento del área de salud.



# COMPROMISOS 2021

- Mejorar la calidad de la infraestructura en Posta Las Vertientes y PSR San Gabriel
- Mantener el posicionamiento de los centros de salud como espacios comunitarios
- Mejorar la oferta sanitaria en PSR San Gabriel e un 30%
- Conformación del CDU Posta San Gabriel
- Reactivación de la oferta sanitaria en contexto pandémico
- Obtener Demostración Sanitaria en PSR San Gabriel

# COMPROMISOS 2021

- Mejorar la calidad de la infraestructura en Posta Las Vertientes y PSR San Gabriel
- Mantener el posicionamiento de los centros de salud como espacios comunitarios
- Mejorar la oferta sanitaria en PSR San Gabriel e un 30%
- Conformación del CDU Posta San Gabriel
- Reactivación de la oferta sanitaria en contexto pandémico
- Obtener Demostración Sanitaria en PSR San Gabriel

# COMPROMISOS 2021



Acciones desarrolladas  
para el cumplimiento  
de los compromisos



# DESAFIOS PENDIENTES



Mantener el posicionamiento de los centros de salud como espacios comunitarios

Conformación del CDU Posta San Gabriel

Obtener Demostración Sanitaria en PSR San Gabriel

**Reactivación del trabajo con la comunidad tras la pandemia para posicionar a los centros de salud como espacios comunitarios**

**Ejecutar acciones concretas de vinculación con la comunidad para la conformación del CDU.**

**Ejecutar procesos de cierre de brechas de infraestructura para la presentación a demostración sanitaria en PSR San Gabriel**



# COMPROMISOS 2022

**Mantener el estándar de atención de calidad con los usuarios de los centros de salud**

**Mejorar la calidad de la infraestructura en Posta Las Vertientes y PSR San Gabriel**

**Conformación del CDU Posta San Gabriel y reactivación de CDU de Posta Las Vertientes**

**Fortalecer oferta asistencial en prestaciones de Salud Mental, Vacunación, MACEP**

**Obtener Demostración Sanitaria en PSR San Gabriel**

GESTIÓN

2021

ADMINISTRATIVA





# INDICADORES DE PRODUCTIVIDAD

Balance de necesidad de recurso humano: Programación operativa

	ENFERMERA	EDUCADORA	KINESIÓLOGO/A	MATRONA/ÓN	MÉDICO/A	NUTRICIONISTA	ODONTÓLOGO/A	PSICÓLOGO/A	T. SOCIAL	PODOLOGO	Químico Farmacéutico	TENS y Auxiliares Paramédicos
<b>TOTAL HORAS IND. AÑO</b>	<b>5.448,0</b>	<b>96,0</b>	<b>494,0</b>	<b>1.394,0</b>	<b>718,0</b>	<b>478,0</b>	<b>562,0</b>	<b>418,0</b>	<b>2.550,0</b>	<b>0,0</b>	<b>2.558,0</b>	<b>966,0</b>
HRS. Indirectas * día	24,4	0,4	2,2	6,2	3,2	2,1	2,5	1,9	11,4	0,0	11,4	4,3
Jornadas Indirectas	3,03	0,05	0,27	0,77	0,40	0,27	0,31	0,23	1,42	0,00	1,42	0,54
<b>Jornadas Directas por Programación 2021</b>	<b>1,64</b>	<b>0,06</b>	<b>0,24</b>	<b>1,56</b>	<b>1,77</b>	<b>0,55</b>	<b>0,45</b>	<b>0,75</b>	<b>1,06</b>	<b>0,11</b>	<b>0,33</b>	<b>0,56</b>
<b>Necesidades 2021</b>	<b>4,67</b>	<b>0,11</b>	<b>3,51</b>	<b>2,33</b>	<b>2,17</b>	<b>1,81</b>	<b>2,76</b>	<b>2,98</b>	<b>2,48</b>	<b>0,11</b>	<b>1,75</b>	<b>5,10</b>
<b>Dotación Actual</b>	<b>2,00</b>	<b>0,57</b>	<b>1,75</b>	<b>2,00</b>	<b>1,75</b>	<b>1,00</b>	<b>1,00</b>	<b>1,75</b>	<b>1,50</b>	<b>0,25</b>	<b>1,00</b>	<b>4,50</b>
<b>DELTA</b>	<b>-2,67</b>	<b>0,46</b>	<b>-1,81</b>	<b>-0,33</b>	<b>-0,42</b>	<b>-0,81</b>	<b>-1,76</b>	<b>-1,23</b>	<b>-0,98</b>	<b>0,14</b>	<b>-0,75</b>	<b>-0,60</b>

# GESTIÓN

## Gestión administrativa

Estructuración del Departamento de Salud con Subdirección Técnica – Subdirección Administrativa y Subdirección Financiera.

Actualización de coordinadores y jefes de unidades según competencias técnicas.

Adecuación de infraestructura para procesamiento de prueba de Antígenos autorizado por SSMSO.

Mantenimiento de flujos de atención respiratorio y no respiratorio.

Adecuación constante de agendas según grado de avance en Plan Paso a Paso.

Reconversión de horas de prestadores para enfrentar la pandemia.

Refuerzo de atenciones domiciliarias de índole social y de procedimientos clínicos.



# GESTIÓN

Gestión administrativa, mejoras complementarias

Refuerzo de prestaciones odontológicas, incluido programa de prótesis.

Integración efectiva de la estrategia de Hospital Digital Rural para resolución de morbilidades y urgencias.

Fortalecimiento del uso de estrategia de Hospital Digital para atención de especialidades.

- Diabetes
- Medicina Interna
- Geriatría
- Nefrología
- Dermatología
- Proctología

Ejecución de Ley 20.378 para la regularización de contratos indefinidos de funcionarios del área.

Apelación al cumplimiento de Metas Sanitarias (cumplimiento de un 66,7%)

# Avances de Gestión

Ámbito: Infraestructura



## Generación de nuevos espacios de atención

- Instalación de contenedores PSR MRC – PSR SG (en ejecución)
  - PSR MRC 4 box + 2 bodegas
  - PSR SG 2 box + 1 bodega

## Separación box odontológicos PSR MRC

- Aumento de 1 box habilitado para uso en pandemia

## Reacondicionamiento de espacios físicos

- Renovación mobiliario SOME
- Adquisición de material para sala de estimulación
- Incorporación de material de rehabilitación para PSR San Gabriel

## Renovación de mobiliario

- Renovación de mobiliario de box de atención de los 3 centros de salud
- Adquisición de material clínico para prestaciones nutricionales
- Adquisición de material clínico para prestaciones de rehabilitación para PSR MRC

# Avances de Gestión

Ámbito: Recursos Humanos



## Refuerzo del recurso humano

- Contratación de horas de prestadores
  - Nutrición (11 horas)
  - Trabajadora Social (44 horas)
  - Odontólogo (22 horas)
  - TENS PNAC (44 horas)
  - TENS Ambulancia (44 horas)
  - TENS (44 horas)
  - Psicóloga (22 horas)
  - Enfermera (44 horas)
  - Aux. Servicio (44 horas)
  - Kinesióloga COVID (44 horas)
  - Vehículo + conductor (44 horas)

## Gestión de comisiones de servicios SSMSO

- Odontología (44 horas)
- Nutrición (44 horas)
- Salud Sexual (22 horas)

# Avances de Gestión

Ámbito: Asistencial



## Fortalecimiento de oferta asistencial

- Incorporación de más prestaciones en modalidad domiciliaria
- Mantención de estrategias de atención dual (remoto y distancia) en salud mental
- Refuerzo de horas disponibles para atención de usuarios
- Reactivación de canastas de Resolutividad e Imágenes diagnósticas
- Vacunatorio COVID-19 Fines de Semana

## Reactivación de servicios suspendidos en contexto pandemia

## Refuerzo de estrategia de atención en extensión horaria (PSR MRC)

- Salud Sexual
- Nutrición
- Psicología
- Odontología

## Mejoras para el abordaje de urgencias

- Equipamiento de ambulancia con RRHH (TENS) e insumos adecuados para el manejo de llamados de urgencia
- Tele-electro para la revisión de sospechas de patologías cardíacas (Infartos, anginas, etc.).

# Avances de Gestión

Ámbito: Vida funcionaria



Mejoras en la calidad de vida de trabajo

Mejoras en espacios físicos

Regularización contractual, eliminando la contratación en modalidad honoraria

Espacios para tiempo de autocuidado

Reconocimiento a funcionarios acogidos a Ley de Retiro Voluntario

Trabajo constante con asociación de funcionarios para la mejora continua de la calidad de vida funcionaria



# Avances de Gestión

Ámbito: Proyectos



Apertura de 1º Centro de Salud Mental en localidad de San Gabriel (en ejecución)

Readecuación otros espacios para aumentar espacios de atención clínica en PSR MRC (en ejecución)

Nueva bodega de REAS en PSR MRC (por ejecutar)

Mejora de sistemas de conectividad (teléfono e internet) en todos los centros de salud (ejecutado)

Renovación de estructura de Red de todos los centros (ejecutado)

Regularización de infraestructura de botiquín-bodega de farmacia para presentación a proceso de autorización sanitaria (ejecutado)

Regularización de Ley N° 21.156 (DEA) (ejecutado)

Mejoras de infraestructura – Proyecto “Mi Consultorio A Punto” (en licitación – SSMSO)

Readecuación de bodega de PNAC (en ejecución)

Traslado de Módulo dental móvil a dependencias de la Corporación (por ejecutar)

¿ DE DÓNDE PROVIENEN LOS RECURSOS PARA DESARROLLAR NUESTRO TRABAJO?



# RECURSOS

Municipales

Proyectos

Privados

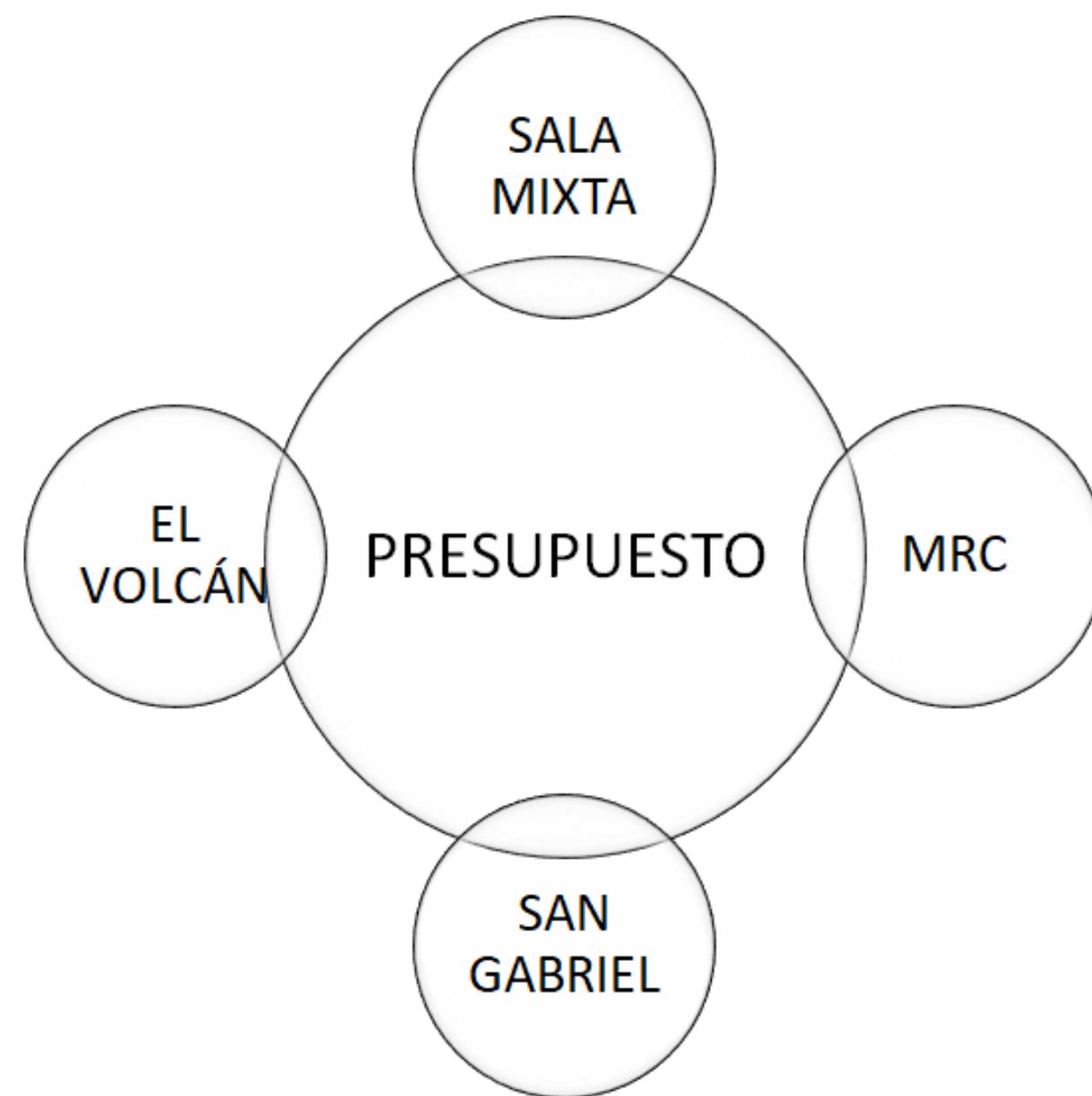
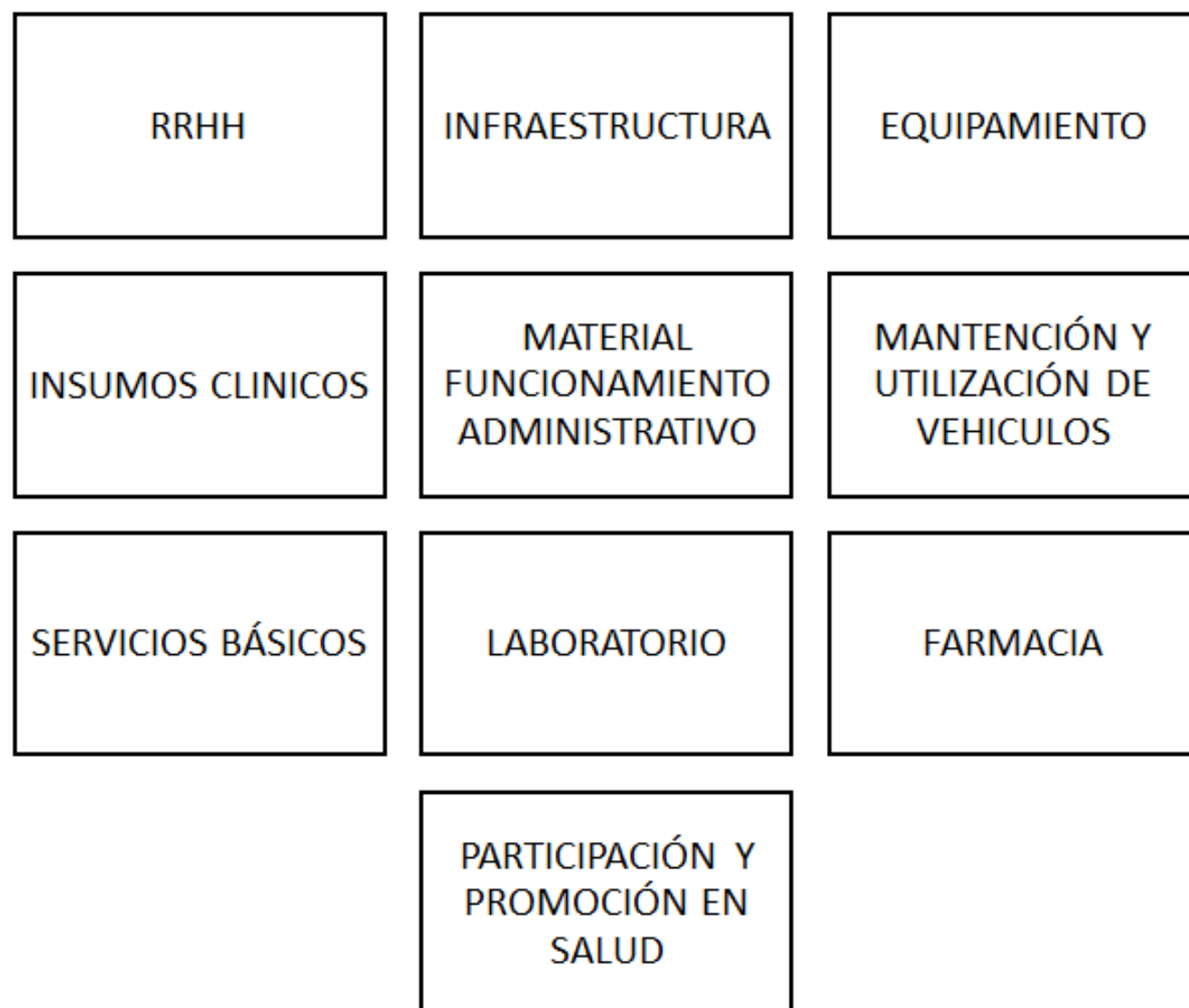
SEREMI

SSMSO

—



# EJECUCIÓN PRESUPUESTARIA





**CORPORACIÓN MUNICIPAL  
DE EDUCACIÓN Y SALUD**

## Proyecto presupuesto corporativo

PROYECTO PRESUPUESTO AÑO 2021				
AREA DE SALUD				
INGRESOS		M\$	M\$	M\$
05.00.000.000.000	TRANSFERENCIAS CORRIENTES			
05.01.000.000.000	Del Sector Privado (Municipal)		190.032	
05.03.006.000.000	Del Servicio de Salud		743.938	
05.03.006.001000	Atención Primaria	406.789		
05.03.006.002.000	Aportes Afectados	337.149		
08.00.000.000.000	OTROS INGRESOS CORRIENTES		19.248	
08.01.000.000.000	Recuperación por Licencias	19.248		
08.99.999.000.000	Otros	10.805		
	<b>TOTAL INGRESOS</b>			<b>953.218</b>

GASTOS		M\$	M\$	M\$
21.01.000.000.000	<b>PERSONAL DE PLANTA</b>		280.029	
21.01.001.001.000	Sueldo Base	92.689		
21.01.001.003.001	Asignación Profesional	6.970		
21.01.001.007.001	Asignación Municipal	9.868		
21.01.001.011.001	Asignación de Movilización	9.960		
21.01.001.014.999	Otras Asignaciones Compensatorias	12.629		
21.01.001.019.002	Asignación De Responsabilidad DIR.	9.941		
21.01.001.028.002	Asignación Desempeño Difícil	46.514		
21.01.001.044.001	Asignación De Atención Primaria	91.458		
21.01.002.000.000	<b>APORTE DEL EMPLEADOR</b>		8.356	
21.01.002.002.000	Otras Cotizaciones Previsionales	8.356		
21.01.000.000.000	<b>ASIGNACIONES POR DESEMP.</b>		34.171	
21.01.003.002.003	Asignación Desempeño Colectivo	24.002		
21.01.003.003.003	Asignación Especial de Incentivo Prof.	10.169		
21.01.004.000.000	<b>REMUNERACIONES VARIABLES</b>		1.636	
21.01.004.005.000	Trabajos Extraordinarios	1.636		
21.02.000.000.000	<b>PERSONAL A CONTRATA</b>		383.456	
21.02.001.001.000	Sueldo Base	111.460		
21.02.001.005.000	Asignación Profesional	7.487		
21.02.001.011.000	Asignación de Movilización	12.787		
21.02.001.013.999	Otras Asignación compensatorias	30.503		
21.02.001.018.000	Asignación De Responsabilidad Direct.	12.308		
21.02.001.027.001	Asignación Desempeño Difícil	31.495		
21.02.001.042.000	Asignación. De Atención Primaria	110.507		
21.02.002.002.000	Otras Cotizaciones Previsionales	11.445		
21.02.003.002.002	Asignación Variable por Desempeño Colectivo	41.337		
21.02.003.003.004	Asignación de Mérito	10.410		
21.02.004.005.000	Trabajos Extraordinarios	3.717		
21.03.000.000.000	<b>OTRAS REMUNERACIONES</b>		24.117	
21.00.002.000.000	Honorario Asimilado a Grado	24.117		
22.03.000.000.000	<b>CUMBUSTIBLE Y LUBRICANTES</b>		8.140	
22.03.001.000.000	Para Vehículos	8.140		
22.04.000.000.000	<b>MATERIALES DE USO Y CONS</b>		46.672	
22.04.001.000.000	Materiales de Oficina	4.311		
22.04.004.000.000	Fármacos	32.104		
22.04.005.000.000	Materiales y Ut. Quirúrgicos	5.276		
22.04.007.000.000	Materiales y Útiles de Aseo	4.340		
22.04.999.000.000	Exámenes de Laboratorio	641		
22.05.000.000.000	<b>SERVICIOS BASICOS</b>		19.372	
22.05.001.000.000	Electricidad	9.052		
22.05.002.000.000	Agua	5.322		
22.05.003.000.000	Gas	2.249		
22.05.005.000.000	Teléfono Fijo y celulares	2.749		
22.06.000.000.000	<b>MANTENCION Y REPARACIONES</b>		15.454	
22.06.001.000.000	Mantención y Reparación edificios	9.404		
22.06.002.000.000	Reparación de Vehículos	2.276		
22.06.004.000.000	Reparación equipos boxes	3.774		
22.07.000.000.000	<b>PUBLICIDAD Y DIFUSION</b>		1.331	
22.07.001.000.000	Servicios de Publicidad	1.331		
22.08.000.000.000	<b>SERVICIOS GENERALES</b>		1.366	
22.08.007.000.000	Pasajes, Fletes y Bodegajes	1.366		
22.11.000.000.000	<b>SERVICIOS TECNICOS Y PROFESIONALES</b>		2.542	
22.11.003.000.000	Servicios Informáticos	2.542		
22.12.000.000.000	<b>OTROS GASTOS EN BIENES Y SERVICIOS DE CONSUMO</b>		875	
22.12.003.000.000	Gastos de Rep., Protocolo y Ceremonial	875		
23.00.000.000.000	<b>PRESTACIONES DE SEGURIDAD SOCIAL</b>		60.291	
23.01.004.000.000	Desahucios e Indemnizaciones	60.291		
	<b>ADQUISIC. ACTIVOS NO FINANCIEROS</b>		65.410	
29.04.000.000.000	Mobiliario y otros	40.771		
29.05.000.000.000	Máquinas y equipos	24.639		
	<b>TOTAL DE GASTOS</b>			<b>953.218</b>

Programa	Presupuesto
PROGRAMA FONDO DE FARMACIA PARA ENFERMEDADES CRÓNICAS NO TRANSMISIBLES EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD DE 2021	\$ 52.793.144
PROGRAMA ELIGE VIDA SANA- 2021	\$ 31.170.550
PROGRAMA REHABILITACIÓN INTEGRAL EN LA RED DE SALUD 2021	\$ 6.893.990
Fortalecimiento del recurso humano (influenza)	\$ 1.744.370
<b>Fortalecimiento del recurso humano (COVID)</b>	<b>\$ 10.096.844</b>
Sala Mixta	\$ 14.609.808
PROGRAMA DE MEJORÍA DE LA EQUIDAD EN SALUD RURAL	\$ 17.266.666
PROGRAMA DE ESPACIOS AMIGABLES PARA ADOLESCENTES, 2021	\$ 9.201.461
PROGRAMA SEMBRANDO SONRISAS- 2021	\$ 2.752.640
PROGRAMA MEJORAMIENTO DEL ACCESO A LA ATENCION ODONTOLOGICA-2021	\$ 68.828.160
PROGRAMA ODONTOLOGICO INTEGRAL – 2021	\$ 38.101.402
PROGRAMA GES ODONTOLOGICO- 2021	\$ 5.318.243
PROGRAMA detección, intervención motivacional y referencia a tratamiento para el consumo de alcohol y otras drogas en adolescentes	\$ 4.704.805
PROGRAMA DE ACOMPAÑAMIENTO	\$ 13.456.292
PROGRAMA DE MODELO DE ATENCION INTEGRAL DE SALUD FAMILIAR Y COMUNITARIA EN LA ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD- 2021	\$ 42.525.987
<b>PROGRAMA ESTRATEGIAS DE REFUERZO EN APS PARA ENFRENTAR PANDEMIA COVID-19 - 2021</b>	<b>\$ 8.177.130</b>
PROGRAMA DE APOYO AL DESARROLLO BIOPSICOSOCIAL EN LA RED ASISTENCIAL / PADBP 2021	\$ 8.098.000
PROGRAMA CAMPAÑA DE INVIERNO - 2021	\$ 2.732.262
PROGRAMA IMÁGENES DIAGNÓSTICAS EN ATENCIÓN PRIMARIA DE SALUD, 2021	\$ 8.869.858
PROGRAMA RESOLUTIVIDAD EN ATENCIÓN PRIMARIA 2021	\$ 17.700.949
PROGRAMA "CAPACITACIÓN Y FORMACIÓN ATENCIÓN PRIMARIA EN LA RED ASISTENCIAL	\$ 12.175.900
<b>TOTAL CONVENIVOS 2021</b>	<b>\$377.218.461</b>
<b>TOTAL EJECUTABLE 2021</b>	<b>\$365.042.561</b>

## Programas de reforzamiento

RR.HH

# GESTIÓN ADMINISTRATIVA ——— COVID-19

Aumento dotación RRHH destinada entrega de prestaciones a usuarios con patología COVID-19 y post COVID-19

Incorporación sistema de atención remota en prestaciones de controles de salud con énfasis en consultas de salud mental y atenciones infantiles

Aumento visitas domiciliarias para dar continuidad a los cuidados de los usuarios con mayor grado de requerimientos de salud

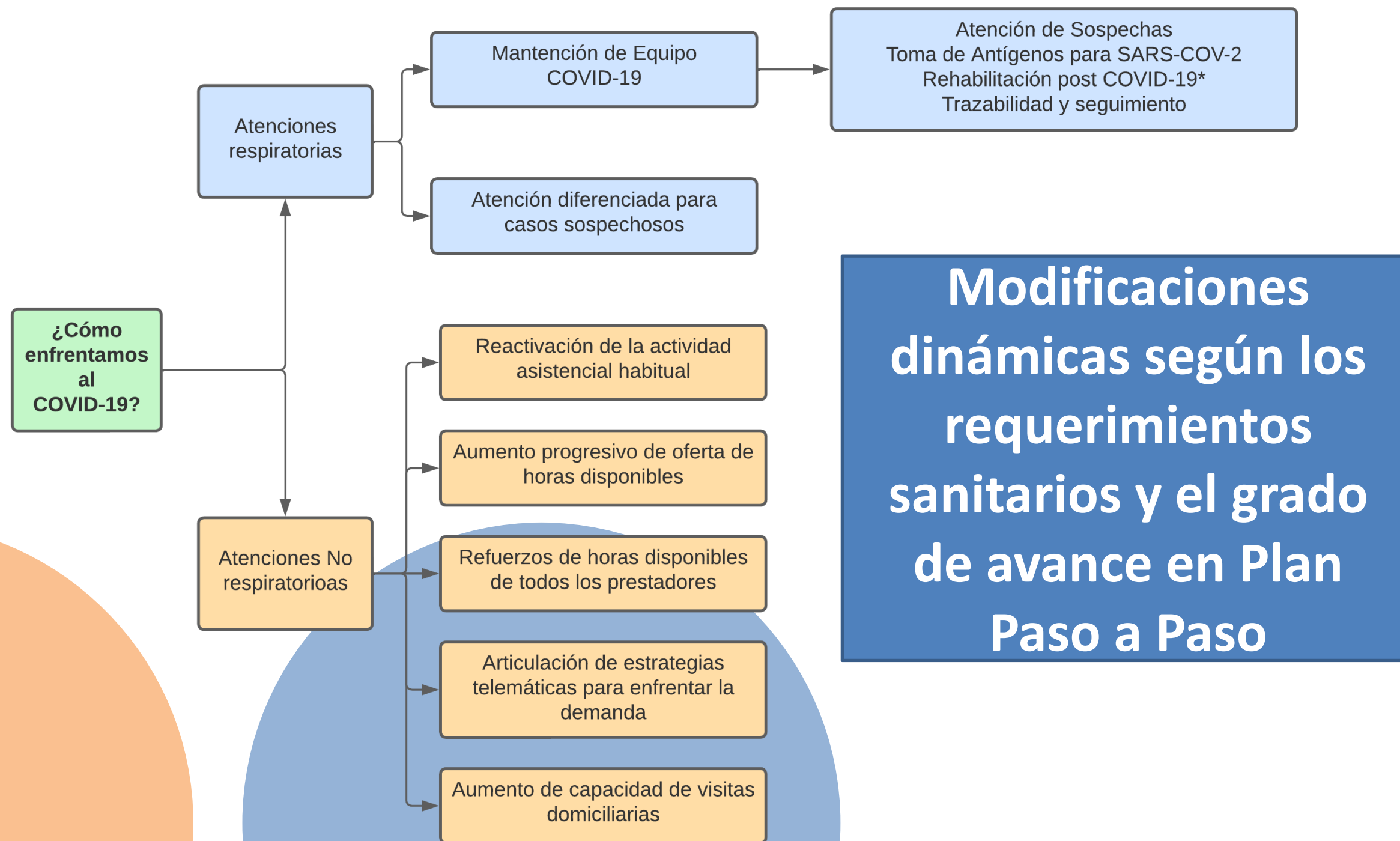
Reinicio de estrategias de coordinación territorial para facilitar acceso a prestaciones otorgadas por el nivel secundario.

Seguimiento vía telefónica en usuarios con patología COVID-19\*





# ¿Cómo seguimos enfrentando al COVID-19?







Enfermedades Orales prevalentes en la Infancia

SONRIE a la vida y la vida te devolverá la SONRISA



Cuidados de Higiene Oral



SONRIE a la vida y la vida te devolverá la SONRISA

DIVERSIDAD SEXUAL

Posta Rural San Jose de Maipo

Consume Legumbres 2 veces a la semana



Violencia en el pololeo

ENTER



¿Cuándo debo practicar la responsabilidad afectiva?



Amistad



Amor



Familia



Compañeros de curso

- Index
- 01
- 02
- 03
- 04
- 05

CONSENTIMIENTO SEXUAL

¿Qué es?

CONCURSO FOTOGRÁFICO

El Complejo Hospitalario y Las Postas de San José de Maipo tienen el agrado de invitar a todas las madres que encuentren en periodo de lactancia a participar del concurso fotográfico para celebrar la semana de la lactancia materna que será del 02-08-21 hasta el 06-08-21 que tiene como objetivo incentivar la lactancia materna en la comunidad

Requisitos para participar

- 1- Envía tu fotografía al correo: [lactanciamaterna.chsjm@gmail.com](mailto:lactanciamaterna.chsjm@gmail.com)
- 2- Indica tu centro de salud y los meses de tu bebé
- 3- La fotografía puede ser blanco y negro, como a color

SEMANA MUNDIAL DE LA LACTANCIA MATERNA 2021



Ganadoras Concurso Fotográfico

INFINITAS GRACIAS A TODAS LAS MADRES QUE PARTICIPARON EN EL CONCURSO Y TALLERES ONLINE



PARA MANTENERTE HIDRATADO

TOMA DE 6 A 8 VASOS DE AGUA AL DÍA



#EligeVidaSanaSanJoséDeMaipo

Nta. Juana Valdés



Recomendaciones de Alimentación Saludable

ELIGE VIDA SANA SAN JOSÉ DE MAIPO

NUTRICIONISTA EVS JUANA VALDÉS

¿DESEAS QUE TU HIJO O HIJA, TENGA HÁBITOS DE VIDA SALUDABLE?

Escribe a nuestro correo electrónico o consulta en SOME para recibir más información y ser parte del programa

INGRESAN AL PROGRAMA NIÑOS, NIÑAS Y ADOLESCENTES DESDE 6 MESES HASTA 19 AÑOS



ELIGEVIDASANASJM@GMAIL.COM /ELIGEVIDASANASJM



2

Para fortalecer tus huesos, consume 3 veces al día lácteos bajos en grasa y azúcar.





# VACUNACIÓN

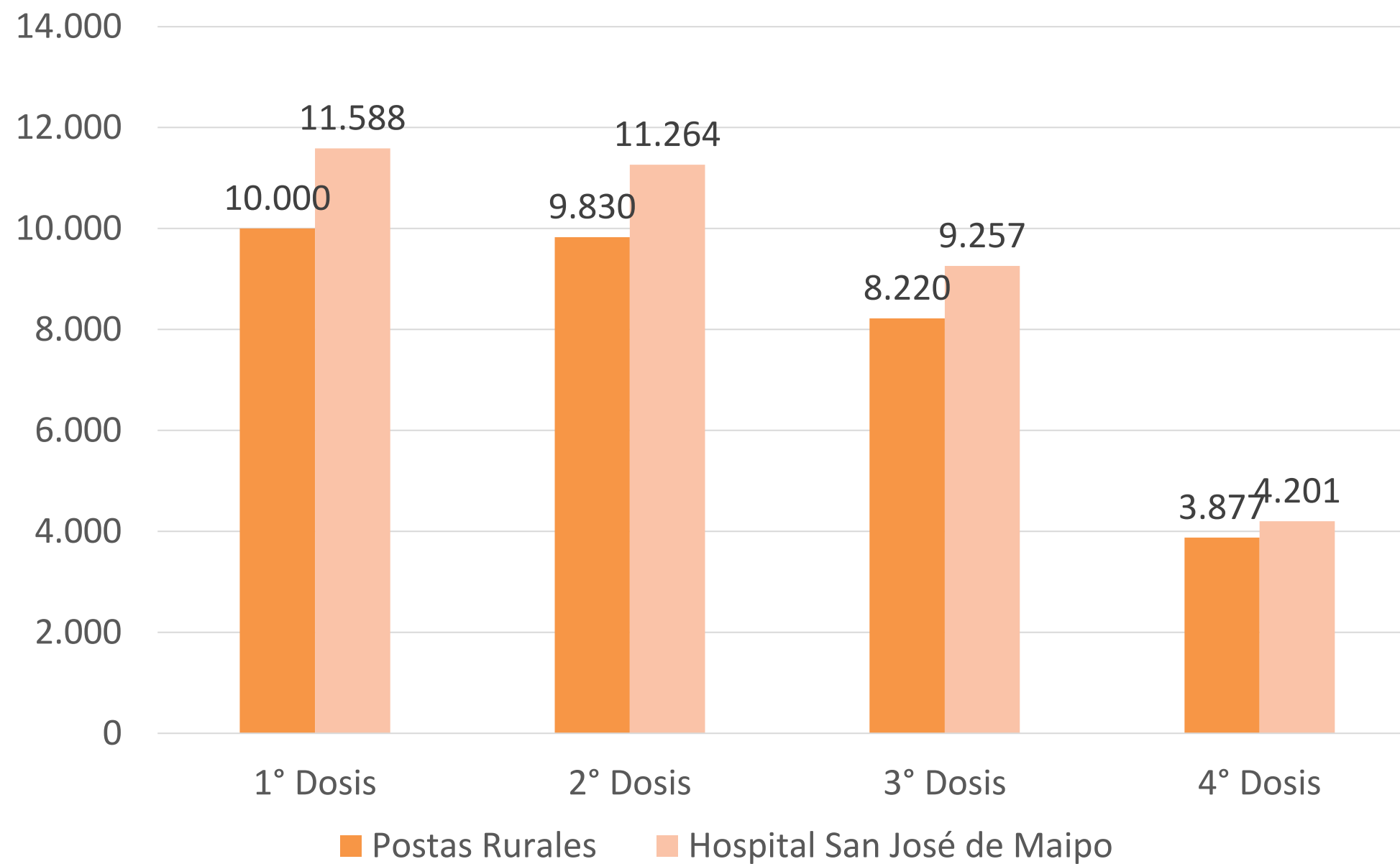




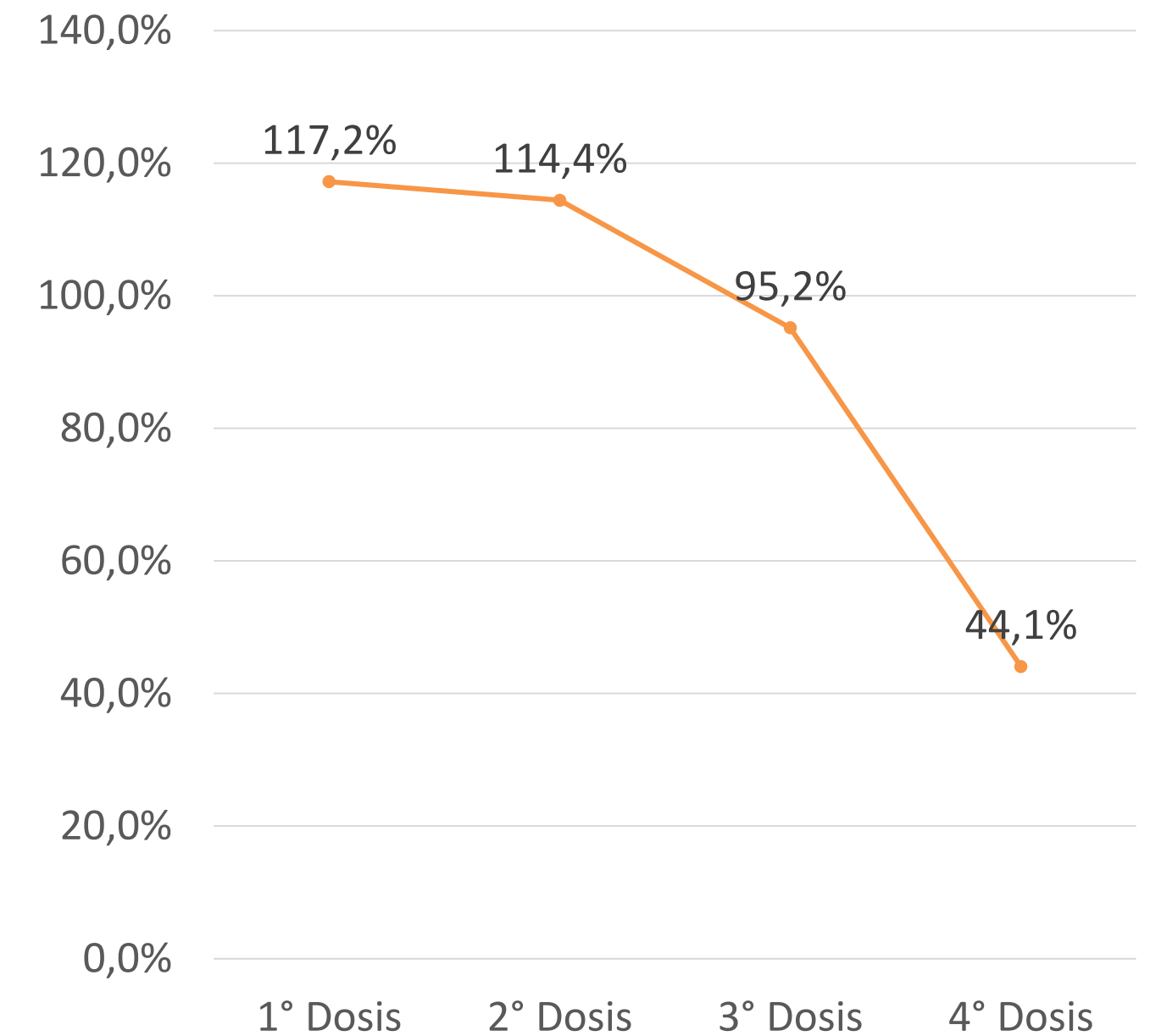
# Campaña de Vacunación COVID-19



### Producción



### Cobertura



# Operativos de Vacunación Escolar Influenza

- Jardín Raimapu
- Jardín Rigolemo
- Jardín Visviri
- Jardín Coñue

- Escuela Gabriela Tobar Pardo
- Escuela El Manzano
- Escuela Julieta Becerra Álvarez
- Escuela El Melocotón
- Escuela San Alfonso
- Escuela Fronteriza San Gabriel



CONTENIDOS

2021

PARTICIPATIVOS



# PARTICIPACIÓN

---

La Participación Social se define como la capacidad de la población de incidir en las decisiones respecto de la salud, ya sea que se relacionen con el diseño, implementación, evaluación de políticas, planes, programas y proyectos relacionados con la recuperación, rehabilitación, prevención de enfermedades y promoción de la salud, como también, en aquellas decisiones vinculadas al uso e inversión de recursos públicos

La participación social se considera un mecanismo para el ejercicio de los derechos de las personas y comunidades, y para la incorporación de la opinión de las y los usuarios y comunidades en la Gestión de Salud



---

# SOCIAL

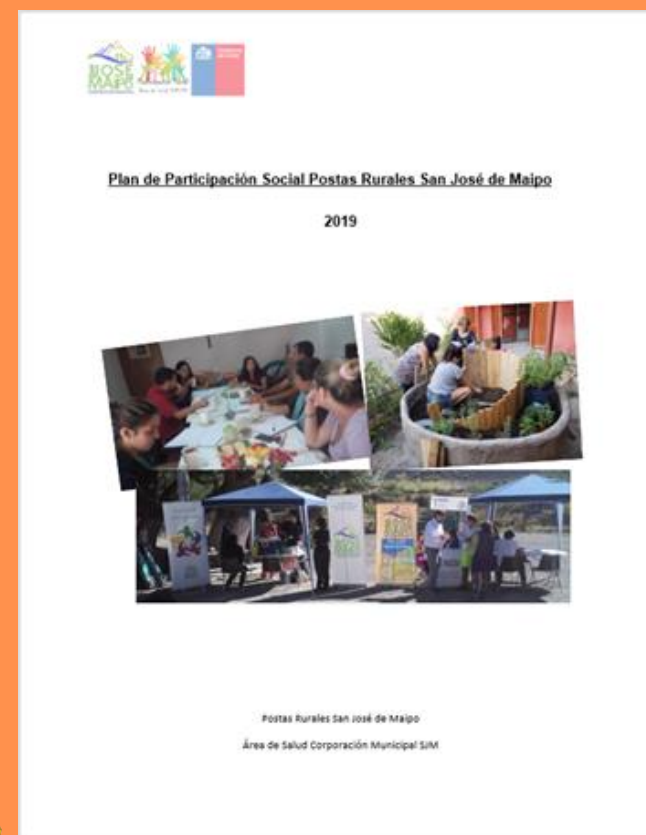
# PARTICIPACIÓN

---

Plan de participación social

Cierre plan trienal 2019-2022

Desarrollo plan trienal 2023-2025



## Objetivo General:

- Facilitar el proceso de la inclusión de prácticas que promuevan la equidad en Salud Rural por medio de la Participación ciudadana en salud.

## Objetivos específicos

- Gestionar que la Participación Social sea un eje transversal en Salud y en Salud para todas las políticas
- Fortalecer y favorecer la Participación social como herramienta de promoción y prevención de Salud en nuestras tres postas y sus alrededores



---

# SOCIAL



# PARTICIPACIÓN SOCIAL

**IMPORTANCIA DEL JUEGO EN NIÑOS Y NIÑAS**

**El juego SIEMPRE es libre y espontáneo.**

Jugar ayuda al desarrollo de los niños y niñas en sus habilidades motrices, sociales, psicológicas y emocionales.

**BENEFICIOS DEL JUEGO**

- Favorece la creatividad e imaginación
- Trabaja el control de su cuerpo
- Potencia su desarrollo motor
- El juego es placentero, entrega felicidad
- Ayuda a la comprensión de su entorno
- A través del juego se expresan vivencias

**OBJETOS O JUGUETES**

Niñas y niños necesitan materiales simples para el juego, con ellos siempre tendrán algo para explorar, construir y transformar.  
(maderas, telas, cajas, etc)

Los juguetes articulados limitan la creatividad al tener una función específica.



**Ganadoras Concurso Fotográfico**  
Semana de la Lactancia Materna 2021

**Primer Lugar**  
Complejo Hospitalario San José de Maipo

**Primer Lugar**  
Postas de Salud Rural San José de Maipo

**Segundo Lugar**

**Tercer Lugar**



# GESTIONES CIUDADANAS

Comité  
Información y análisis solicitudes ciudadanas





# GESTIONES CIUDADANAS

Comité  
Información y análisis solicitudes ciudadanas

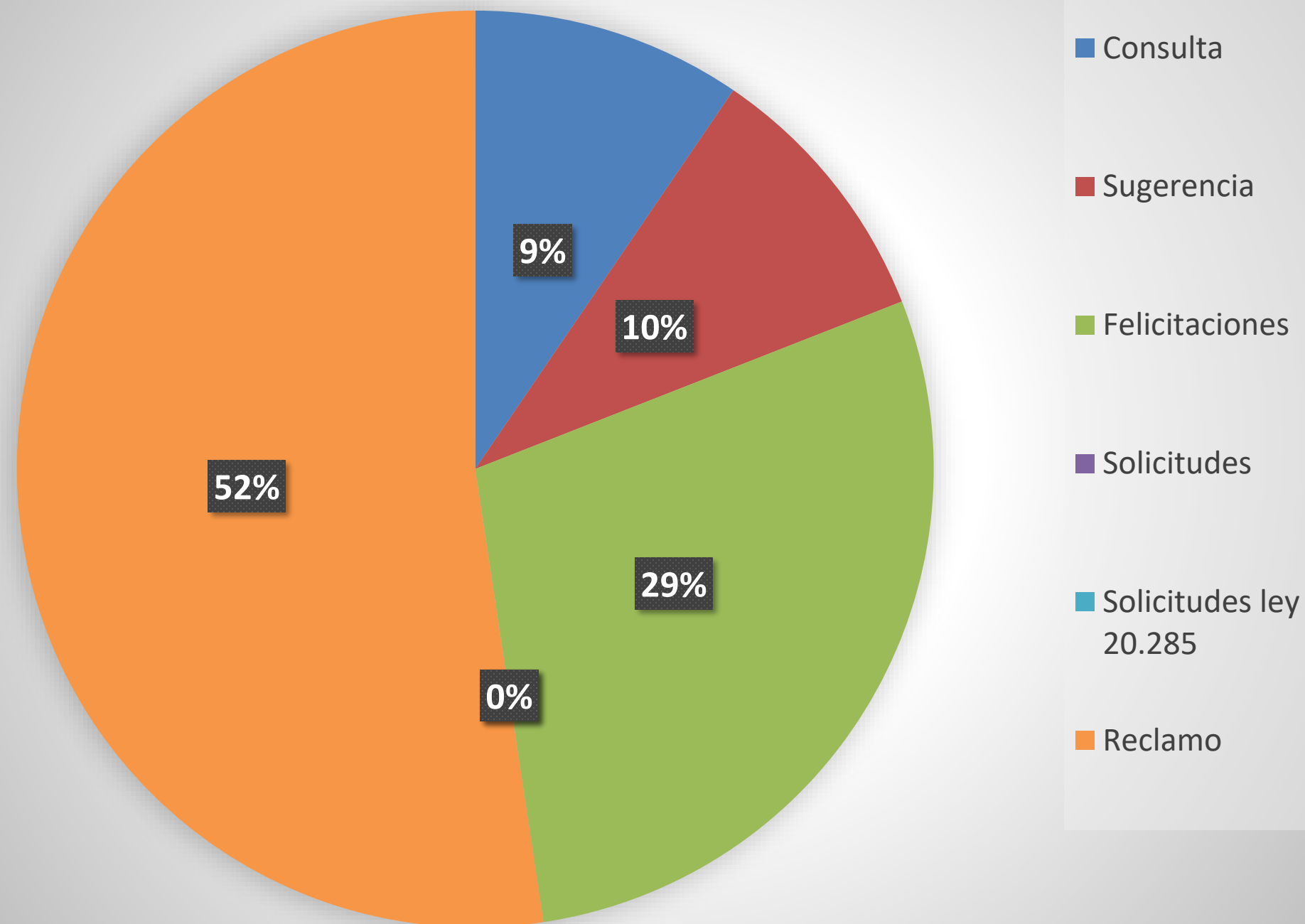
La oficina de información, reclamos y sugerencias (OIRS) es un espacio de participación ciudadana y una vía de comunicación para facilitar el acceso a la información sobre el funcionamiento y atención en las prestaciones de salud otorgadas en sus establecimientos. Su finalidad es garantizar el derecho de los ciudadanos a informarse, sugerir, reclamar y/o felicitar, acerca de las diversas materias.



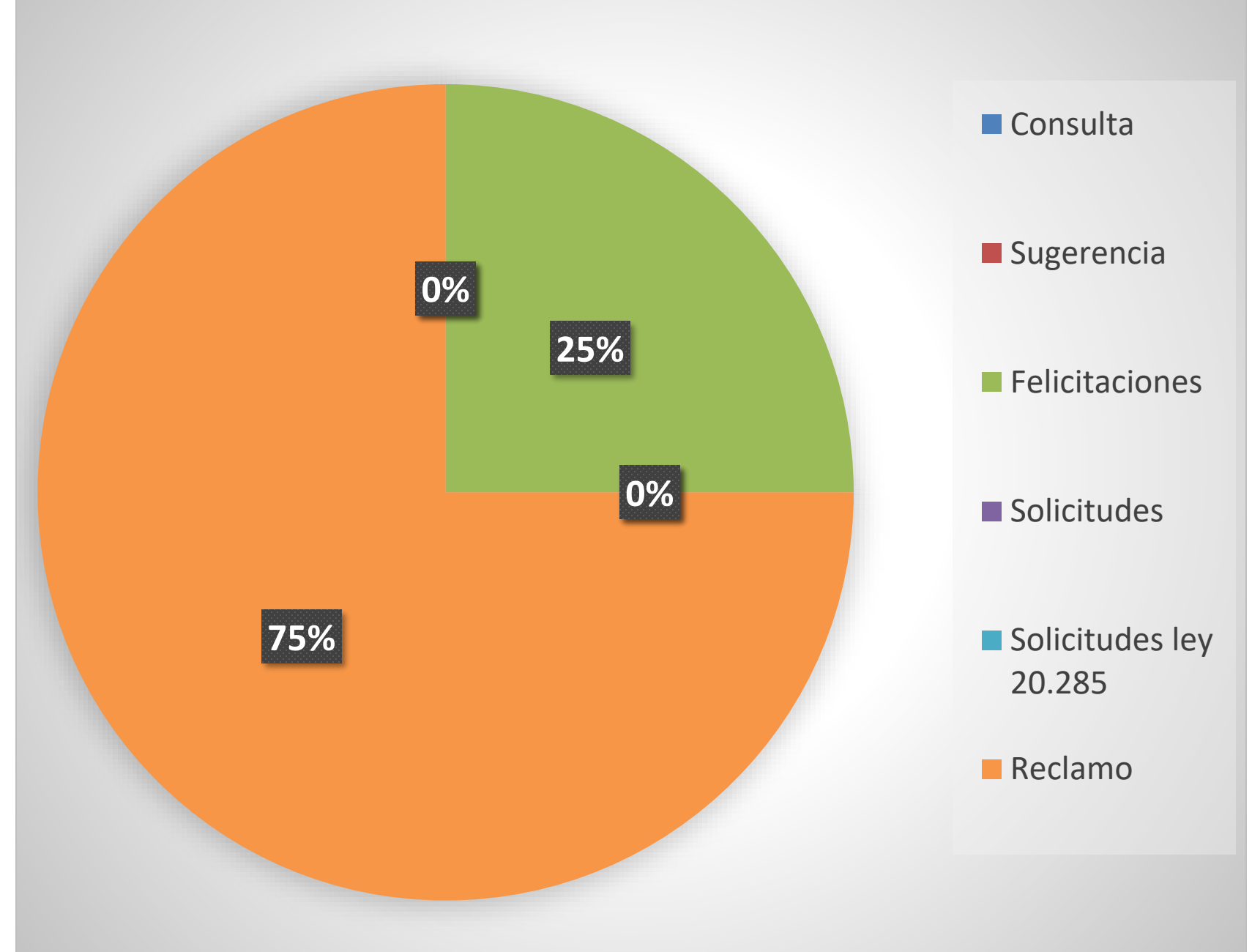
# ANÁLISIS SOLICITUDES CIUDADANAS



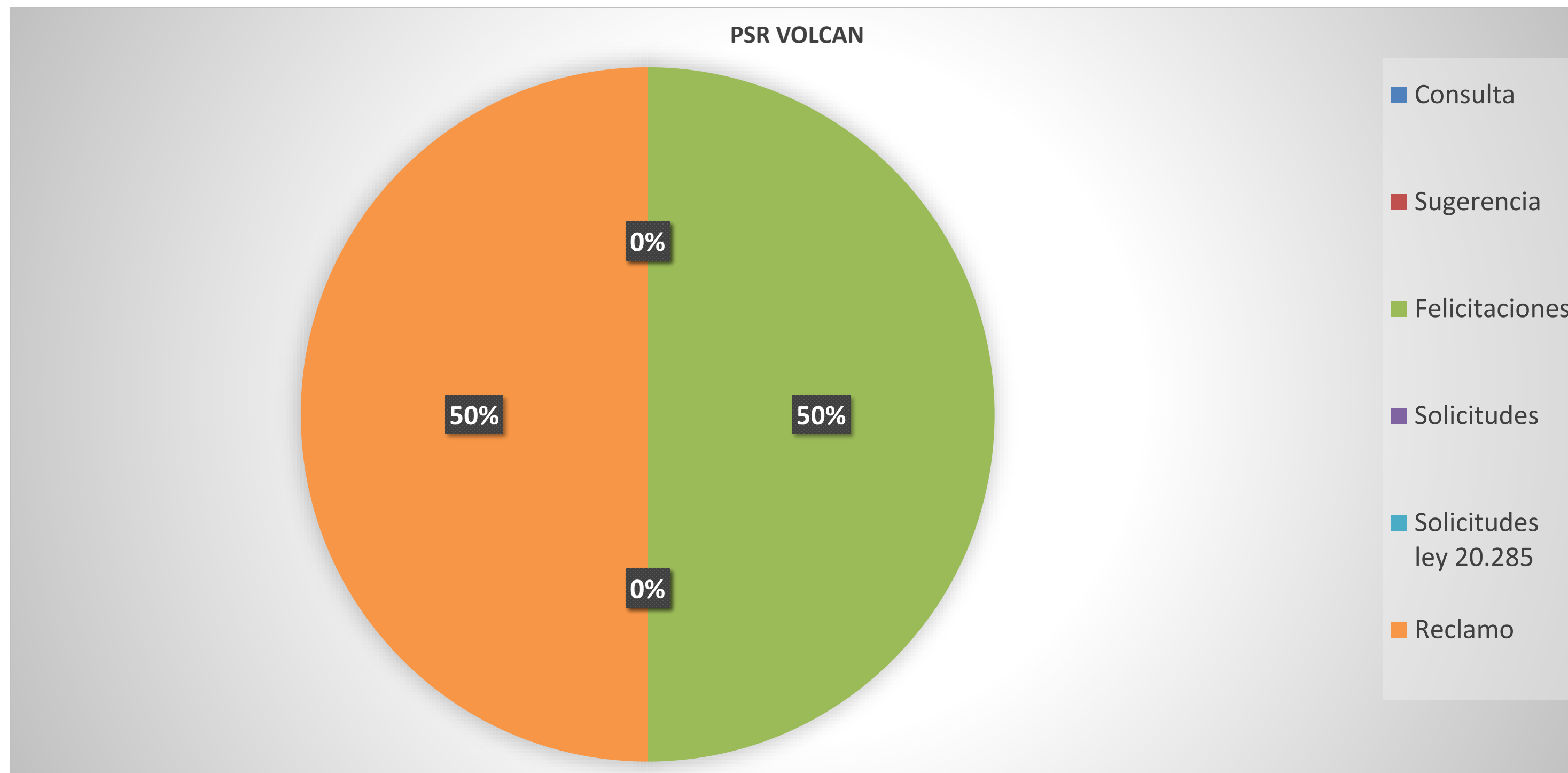
PSR MRC



PSR SAN GABRIEL



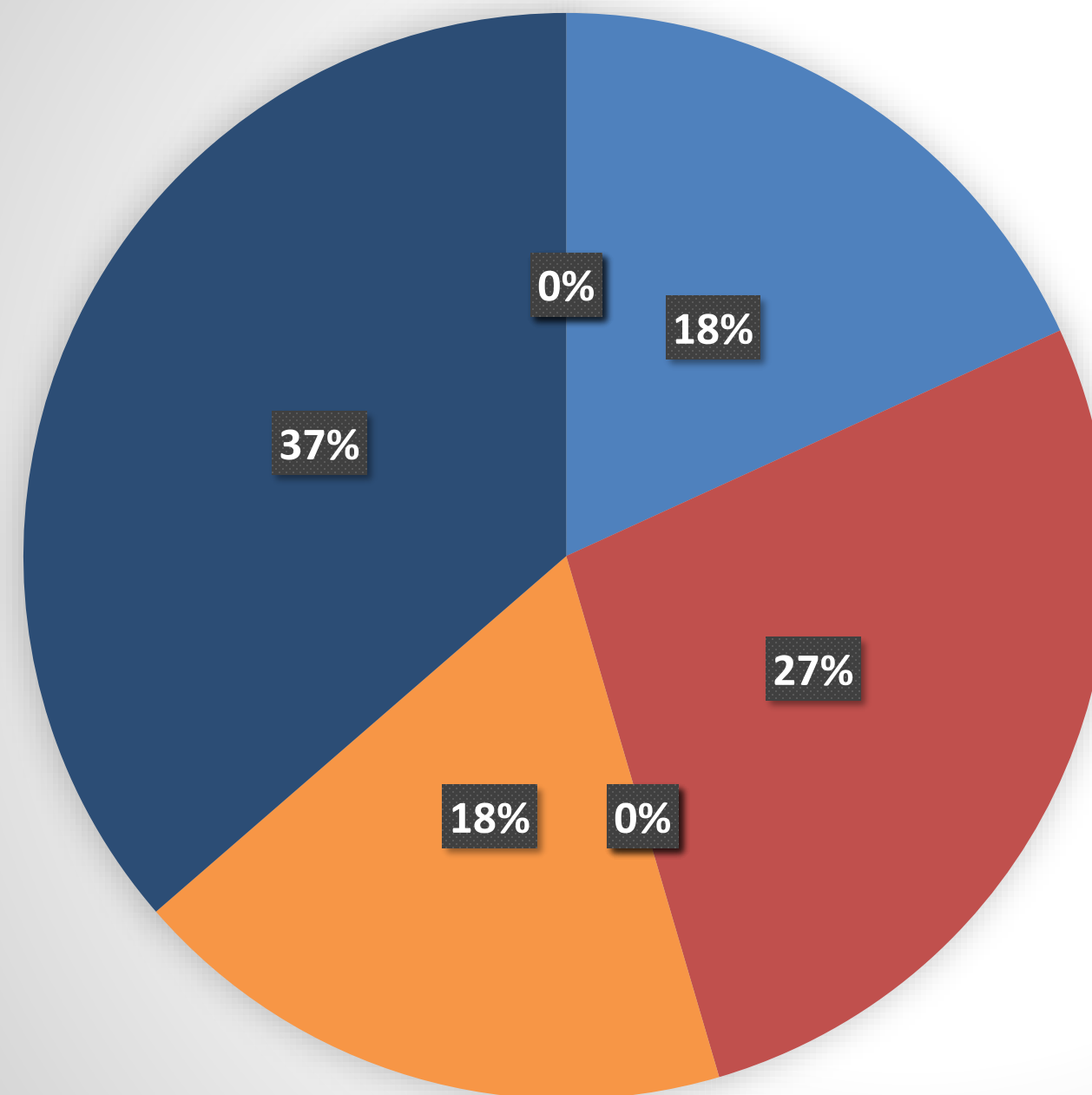
# ANÁLISIS SOLICITUDES CIUDADANAS



# TIPOS DE RECLAMO



Tipos de reclamo



- Trato
- Competencia tecnica
- Infaestructura
- Tiempo de espera
- Informacion
- Procedimientos administrativos
- Probidad Administrativa
- Incumplimiento garantias GES
- Incumplimiento Ley Ricarte Soto
- Incumplimiento FOFAR

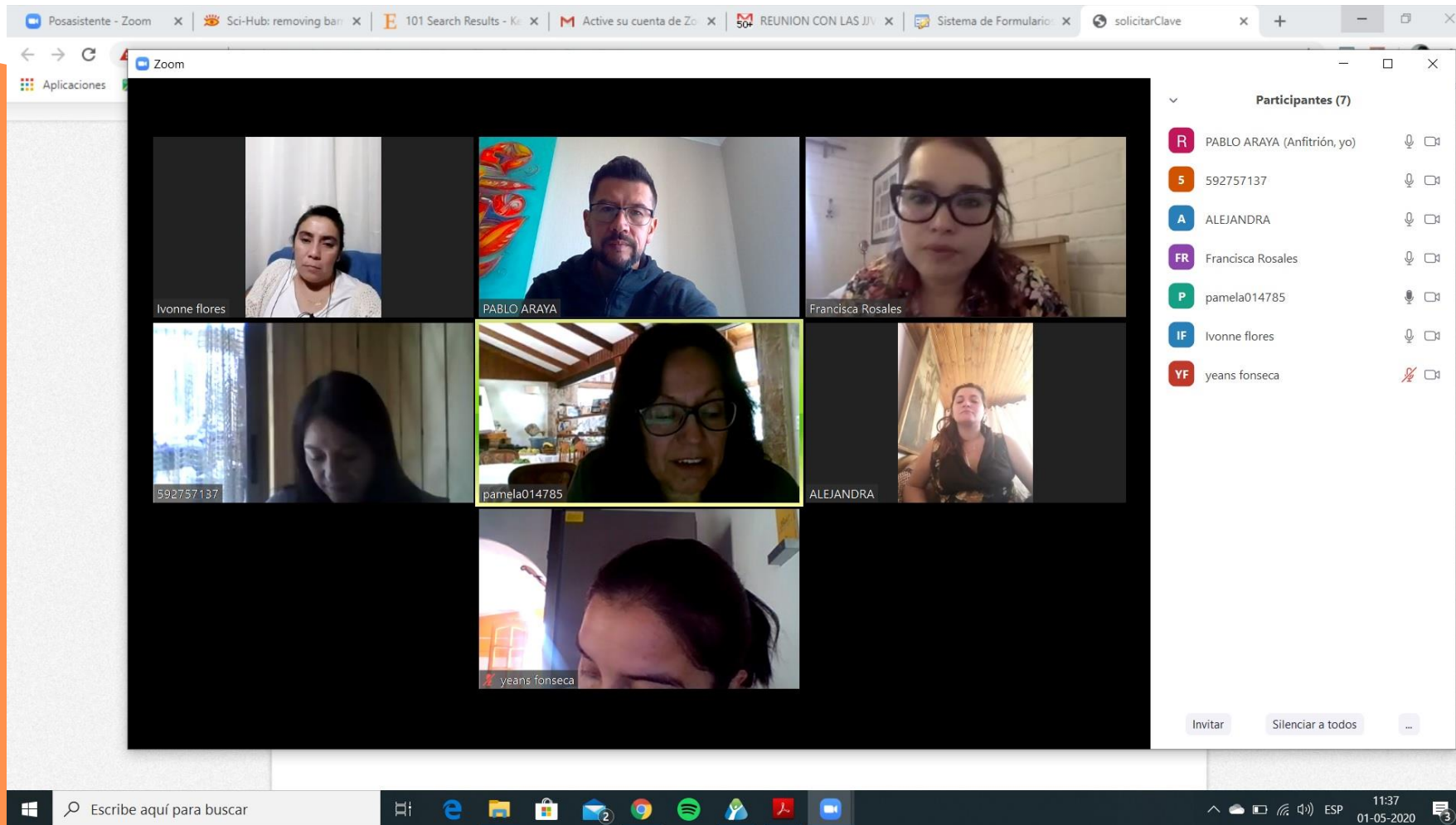
METODOLOGÍA

2021

PARTICIPATIVA





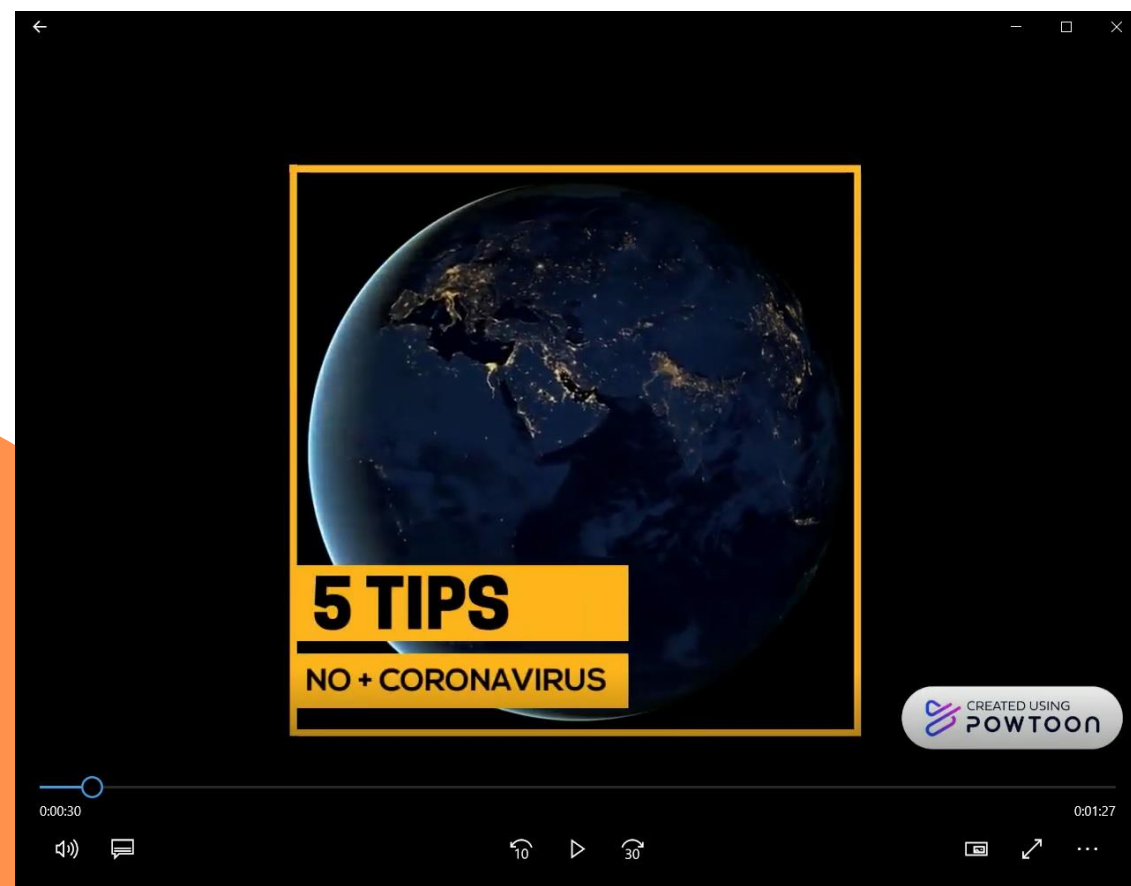


Reuniones Informativas Y De Coordinación Con La Comunidad Organizada Mensualmente (JJVV, CDU, Centros De Padres Escuela Del Canelo)

Estrategias educativas con pequeños y medianos empresarios del turismo local para el manejo preventivo de atención al cliente.







Material audiovisual socializado en redes sociales locales con respecto a la prevención y promoción de salud en tiempos de pandemia

Coordinación conjunta entre centro de salud y comunidad en operativos territoriales de toma de PCR.

**ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO Y SEREMI DE SALUD**

# TOMA DE EXÁMEN PCR

**SÁBADO 24 DE OCTUBRE DE 13:30 a 16:00 Hrs**  
**A UN COSTADO DEL COLEGIO JULIETA BECERRA**

**CONSULTAS AL TELÉFONO:**  
**+56 9 59444898**  
ATENCIÓN TELEFÓNICA DE 09:00 A 13:00 HRS

**ÁREA DE SALUD DE LA CORPORACIÓN MUNICIPAL DE SAN JOSÉ DE MAIPO Y SEREMI DE SALUD**

# TOMA DE EXÁMEN PCR EN EL VOLCÁN

**SÁBADO 24 DE OCTUBRE DE 10:00 a 12:00 Hrs**  
**A UN COSTADO DE LA POSTA EL VOLCÁN**

**CONSULTAS AL TELÉFONO:**  
**+56 9 59444898**  
ATENCIÓN TELEFÓNICA DE 09:00 A 13:00 HRS





El año 2020 se desarrolla la entrega de la cuenta pública participativa de forma virtual, para así, resguardar la salud de las personas. Esta cpp es socializada A través de la plataforma youtube Y se deja A disposición de la comunidad, donde se agrega un link para preguntas sugerencias Y comentarios de ésta.

